







兗州煤業股份有限公司  
Yanzhou Coal Mining Company Limited

2018年社會責任報告





# 報告說明

---

兗州煤業股份有限公司（「兗州煤業」、「公司」或「我們」）重視承擔社會責任，希望以發佈社會責任報告的形式，向社會各界總結並分享公司在社會責任方面的實踐與績效，增強信任與合作，共同推動公司和社會的可持續發展。

公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其報告的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

## 報告主體範圍

兗州煤業股份有限公司及其附屬公司。

## 報告時間範圍

2018年1月1日至2018年12月31日，部分內容超出此範圍。

## 編制依據

本報告遵循上海證券交易所關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈《上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引》的通知、香港聯合交易所《環境、社會及管治（ESG）報告指引》等相關要求，參考全球倡議組織（GRI）《可持續發展報告標準》（GRI Standards）、國際標準組織《ISO26000 社會責任指南》等標準編寫。

## 數據說明

本報告涉及的2018年財務數據，摘自公司依照國際財務報告準則編寫的2018年年報，如本報告所載數據與年報不一致，敬請以公司2018年年報為準。其他數據主要來源於公司內部及附屬公司統計數據。除特別說明外，本報告中所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種。

## 報告語言

本報告以中文簡體、中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文簡體版為準。

## 報告發佈形式

本報告以印刷版和電子版兩種形式發佈。電子版可在上海證券交易所網站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）、香港聯合交易所網站（[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)）及公司網站（[www.yanzhoucoal.com.cn](http://www.yanzhoucoal.com.cn)）查閱。

## 聯繫方式

兗州煤業股份有限公司 董事會秘書處 / 機電管理部  
地址：中國山東省鄒城市鳧山南路298號  
郵編：273500  
電話：（86）537-5382319 / （86）537-5380201  
傳真：（86）537-5383311  
電子信箱：[yzc@yanzhoucoal.com.cn](mailto:yzc@yanzhoucoal.com.cn)



# 目錄

---

致辭	2	4 平安之諾，健康安全貫運營	36
關於兗州煤業	4	安全風險管控	38
1 融入之策，久久為功重責任	6	安全技能培訓	40
秉承責任理念	8	職業病防治	42
搭建責任體系	9	5 綠色之願，環保節能護生態	44
推進責任融合	10	深化環境管理	46
強化責任溝通	11	堅持節能降耗	48
兗州煤業與聯合國可持續發展目標（SDGs）	13	共促綠色經營	49
2 治理之道，守實篤正強管理	14	6 齊心之力，以人為本促和諧	52
完善公司治理	16	廣納人才	55
加強內部控制	17	權益保護	57
注重風險管理	18	培養人才	59
狠抓廉潔建設	20	情繫員工	62
3 縱橫之喻，攜手共進求卓越	22	7 奉獻之功，大愛無疆送溫情	64
奮進二十年	24	助力脫貧攻堅	66
點燃創新引擎	26	聚善社會公益	69
追求卓越品質	29	關鍵績效表	72
攜手夥伴共贏	33	未來展望	75

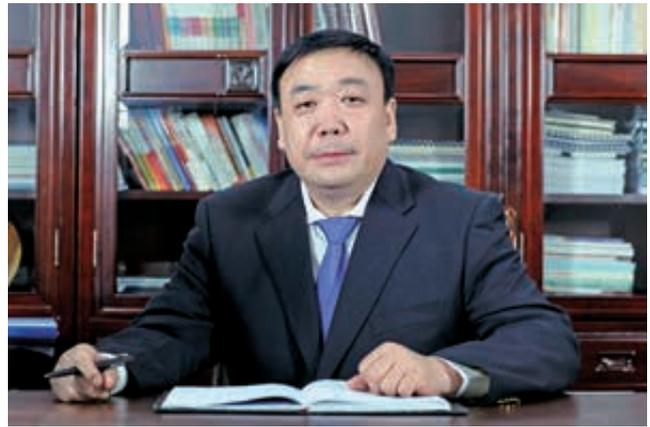
## 指標索引

## 致辭

價值創造永無止境，責任發展沒有終點。2018年，對於迎來上市20周年的兗州煤業而言，是繼往開來的關鍵一年，更是履行企業社會責任的重要一年。我們秉承「奉獻光熱，創造價值」的企業使命，始終把貢獻國家，回報股東，造福員工，服務社會作為不懈的追求。公司與員工共命運，與客戶共成長，與社會共進步，整體工作邁入高品質跨越發展新階段。

這一年，我們在社會價值創造中提升了「兗煤實力」。主動適應國家供給側結構性改革，強力實施一系列超常規、顛覆式舉措，多項指標創歷史最好水準，企業規模當量、品牌形象和行業影響力顯著提升。煤炭產量1.06億噸，甲醇產量165.60萬噸，發電量27.75億千瓦時，銷售收入674.47億元，公司股東應占本期淨收益85.83億元，上繳稅金85.14億元，較好履行了社會責任。公司以穩健的成長業績，榮獲「中國主機板上市公司投資者關係最佳董事會」獎、中國上市公司金牛基業長青獎，榮登財富中國500強第54位，入選國企改革「雙百企業」。

這一年，我們在高質高效發展中展示了「兗煤力量」。堅持以山東省加快新舊動能轉換為統領，構建「4+1」新舊動能轉換路徑，推動煤炭、化工、電力、裝備製造傳統動能轉型升級，新興產業加快培育。統籌國際國內「兩個市場」，陝蒙基地建成3對千萬噸礦井集群和2個高端精細化工園區，成為最核心的戰略發展基地、產業接續基地和



董事長·李希勇先生

效益增長基地。兗煤澳洲實現香港IPO上市，成為中國首家在澳大利亞和香港雙地上市的國有控股公司，獲得國際資本、主流媒體高度認可。積極回應國家能源安全發展「四個革命、一個合作」重要戰略，推進了煤電聯營一體發展、電力產業轉型升級。

這一年，我們在推動長治久安中履行了「兗煤責任」。始終堅守「發展決不能以犧牲安全為代價」這條不可逾越的紅線，把保障生命安全健康作為員工的最大福利。創新推動「153」安全管控模式，「隱患就是事故、防治勝於救災、健康價值至上」安全理念成為全員共識，文化引導、風險預控、技術支撐、裝備保障、考核問責「五大體系」在現場紮根；深化雙重預防機制建設、安全誠信體系建設，安全生產標準化建設，推動了企業向本質安全型行業目標邁

---

進。公司高標準承辦了「全國煤礦安全監控系統升級改造推進會」。

這一年，我們在生態環保治理中提供了「兗煤方案」。牢固樹立和踐行「綠水青山就是金山銀山」的理念，實施新一輪環保「三年行動」，扎實開展生態文明礦井、綠色礦山、生態化工園區創建。積極打造綠色能源產業體系，深入推進「藍天工程」，形成居民生活清潔供暖、小區域集中清潔供熱、中小型工業鍋爐清潔燃燒「三套治理方案」，建設山東鄒城、河北承德清潔供暖「兩個示範區」，引領了煤炭清潔利用的綠色變革。公司榮膺「2018 首批最具影響力綠色企業品牌」。

這一年，我們在關愛關懷員工中展示了「兗煤情懷」。始終秉承「發展依靠職工，發展成果職工共用」理念，創新實施人才庫建設、幹部雙向掛職鍛煉、兗煤工匠評選，為員工成長提供了舞臺；打造智慧礦山、智慧化工、智慧製造，職工勞動強度大幅降低；建立靈活高效的分配機制，向價值創造環節轉移，職工幸福感、榮譽感、獲得感顯著提升。堅持行關愛之實，發放救濟金、慰問金、助學金，

為一線礦工提供帶薪療養待遇，保障了職工體面勞動、快樂工作、健康生活。

這一年，我們在深化地企共建中彰顯了「兗煤擔當」。我們在發展壯大企業的同時，積極履行社會責任，以國企擔當全面融入鄉村振興戰略。堅持「地企共建、協同發展」，積極參與新農村建設，實施「第一書記」包村幫扶、精準脫貧，搬遷壓煤村莊、改造村容村貌，密切地企合作、振興當地經濟；在推進外部資源開發和國際化建設中，自覺融入當地文化，積極參與公益慈善事業，做到造福一方、共贏發展。實施採煤塌陷地治理示範園區建設，打造都市區生態綠心、濕地明珠，培育全國生態修復示範樣板。

飲水思源，不忘初心。2019 年，我們將以山東省開展「工作落實年」為契機，繼續堅持國際視野、國企擔當，以更加開放包容、互利共贏的姿態，在新舊動能轉換、綠色低碳發展上「站排頭」，在產業路徑優化、規模當量提升上「求突破」，在踐行普惠員工、履行社會責任中「做表率」，全力打造行業領先、股東信任、社會歡迎、員工榮耀的國際化礦業集團和綠色能源服務商。

## 關於兗州煤業



總經理·吳向前先生

兗州煤業股份有限公司是由兗礦集團有限公司控股的境內外上市公司，1998年分別在香港、紐約、上海三地上市。2012年和2018年，控股子公司——兗州煤業澳大利亞有限公司分別在澳大利亞證券交易所和香港聯交所上市。兗州煤業把握全球經濟一體化、資本流動全球化的發展趨勢，堅持實體運營與資本運作雙輪驅動的協同發展戰略，穩健實施產業延伸、區域佈局、資本擴張，初步構建起實體產業、物流貿易、金融投資「三邊支撐」的全球產業戰略格

局，逐漸發展成為山東本部、陝蒙基地、澳洲基地「三足鼎立」的國際化綜合能源集團。其中，兗煤澳洲已成為澳洲最大專營煤礦生產商。

截至2018年12月31日，總股本49.12億股，資產總額2060.04億元，銷售收入674.47億元，除所得稅前收益159.31億元。

兗州煤業借助資本運作促進了公司規範運行，加快了發展步伐，鍛造了企業品牌，增強了公司的發展能力、管理能力和資源整合能力。公司獲得了國內外資本市場的青睞，初步成為市場認可的核心競爭力強、業績穩步提高、可持續發展的藍籌股。公司兩度獲得「全國品質獎」，連續多年獲得普氏全球能源企業250強，是中國唯一一家榮獲「亞洲品質卓越獎」和「全球卓越績效獎」的煤炭企業；是全球第一家獲得國際評審認定「投資級」的煤炭上市公司。兗州煤業還入選2018「金翼獎」港股通公司價值實力排行榜，榮獲「中國百強企業獎」和2018年「金港股」最具價值能源與資源股公司和最佳IR等獎項。



# 1 融入之策 久久為功重責任

立責於心，公允至信。兗州煤業將社會責任視為企業核心競爭力的重要組成部分，全面瞭解利益相關方的訴求。公司對標聯合國可持續發展目標 (SDGs)，提高在經濟、社會和環境方面可持續發展的影響和貢獻。

12 確保永續消費  
和生產模式



16 和平、正義與  
健全的司法



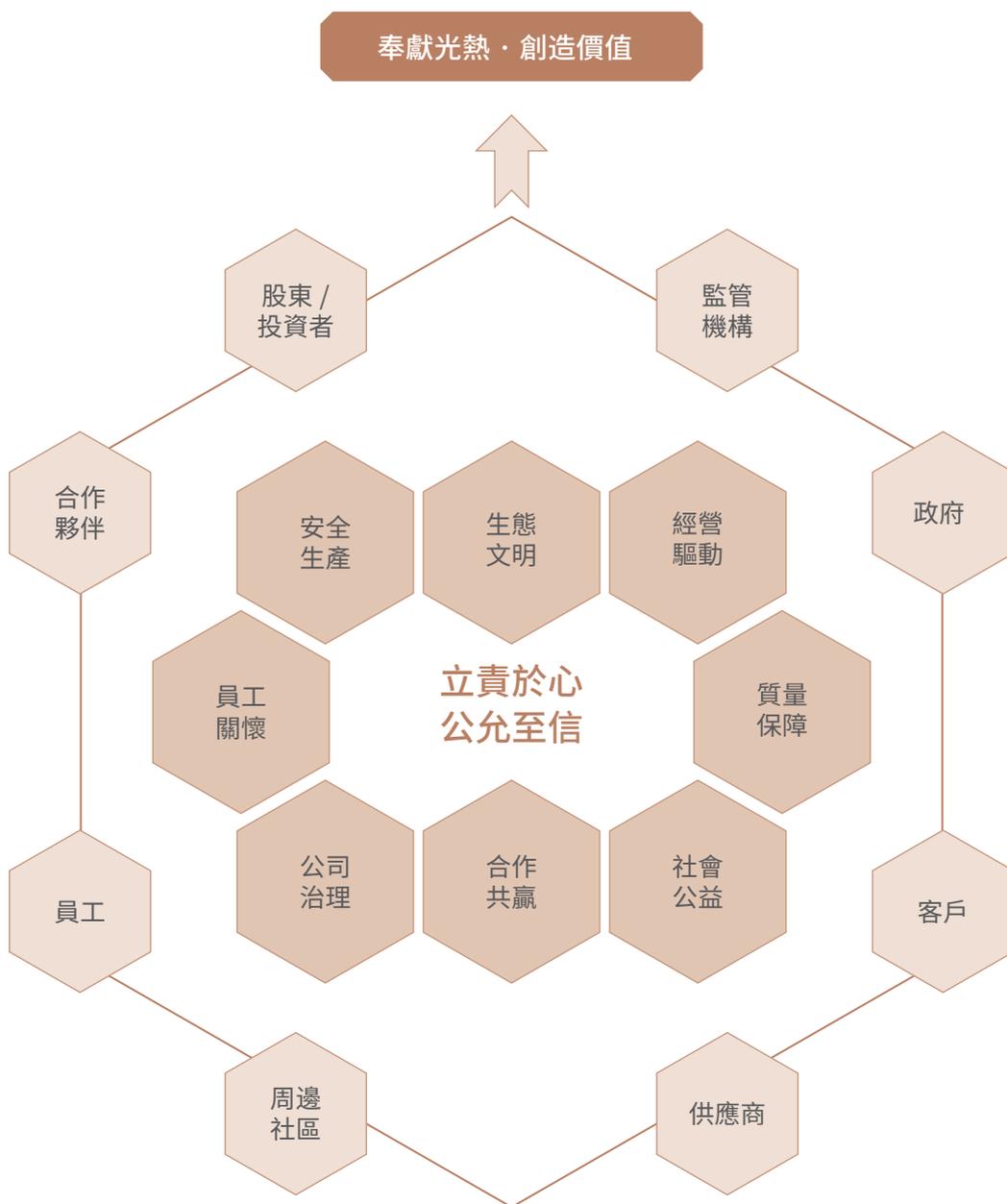


## 秉承責任理念

責任發展，理念為先。兗州煤業秉承「立責於心，公允至信」的核心社會責任理念，圍繞「奉獻光熱，創造價值」的責任使命，為客戶、股東、員工等利益相關者搭建夢想

實現的平臺。公司持續推進社會責任工作，不斷將責任戰略融入到企業管理和日常運營中，提升履行企業社會責任能力，創造最優綜合價值。

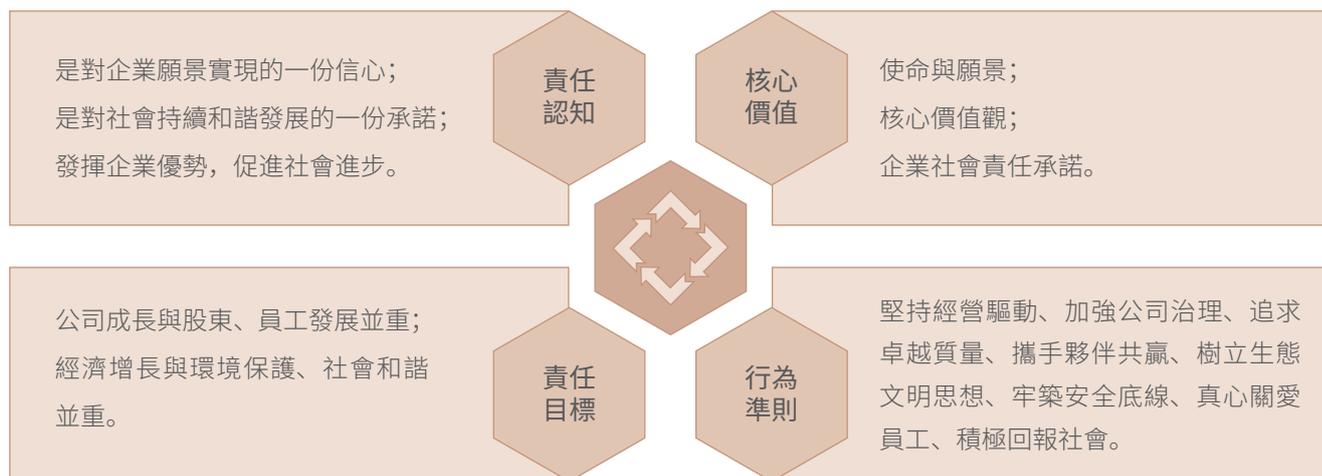
兗州煤業社會責任模型



## 搭建責任體系

公司以成為社會責任建設示範企業，樹立中國煤炭企業社會責任標杆形象為目標，制定社會責任工作思路和工作方法。根據公司社會責任現狀與特點，從促進社會責

任認知、建立社會責任核心價值體系、確定社會責任目標、規範社會責任行為準則等四個方面著手，推進社會責任管理工作。



2018年，我們繼續開展「金點子、銀點子」工程，收集合理化建議，以實踐為基礎修訂完善《社會責任管理辦法》，探索建立並逐步完善公司社會責任指標體系。

由公司主要領導擔任組長，負責領導公司社會責任管理工作。社會責任領導小組下設社會責任工作辦公室，主要負責制定社會責任工作制度與規劃，組織實施社會責任實踐。公司各相關職能部門及基層單位社會責任部門將各項社會責任規劃與職能業務有機結合，在價值鏈上傳播和推動社會責任工作開展，與相關方形成共同治理機制，提升公司社會責任管理水準。

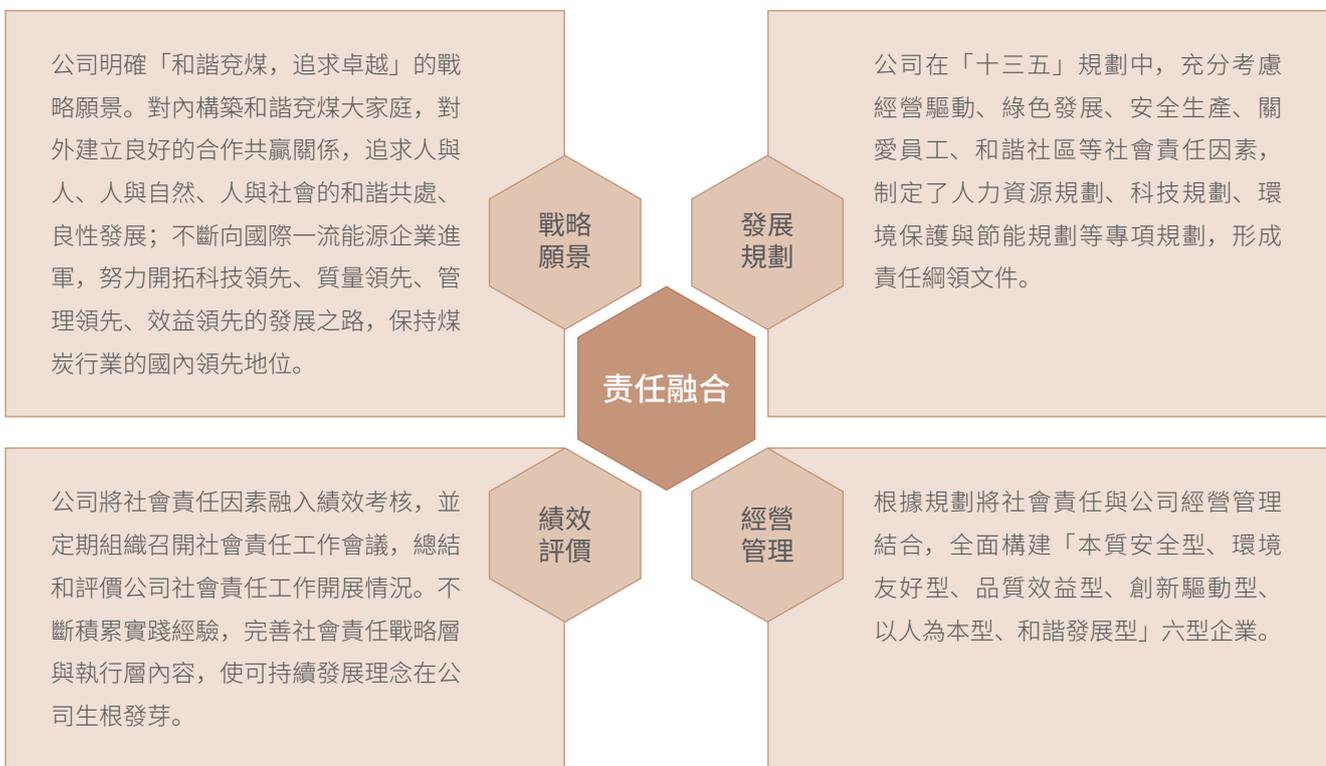
公司建立了以董事會引領，涵蓋各層級、各業務板塊的社會責任工作體系，明確社會責任工作的管理原則、組織機構與職責、社會責任管理內容。公司董事會審閱、把控公司社會責任現狀並設立合理管理系統。社會責任領導小組



## 推進責任融合

公司在制定發展戰略、實施重大決策時，全面分析對社會和環境的影響，識別、跟蹤可能存在的風險和隱患。我們將企業社會責任理念全面融入企業戰略制定與經營管理，

輔助以績效評價，達成閉環推進，實現全方位全過程融合，不斷提升企業社會責任水準。



## 強化責任溝通

### 1. 利益相關方溝通與回應

公司不斷健全企業社會責任信息披露和溝通機制，積極披露和溝通社會責任相關信息，已連續 11 年發佈社會責任報告。在煤炭行業企業社會責任報告發佈會上，公司 2017 年社會責任報告被評為優秀社會責任報告。

我們主動通過報告披露、業績路演、股東大會、滿意度調查、座談會、日常交流等多種方式，與利益相關方溝通交流，傾聽他們的聲音，瞭解他們的關注，並採取實際行動進行回應。



全國煤炭工業社會責任報告發布「優秀企業」稱號

利益相關方	溝通方式或渠道	他們的關注	我們的行動（請參見章節）
政府與監管機構	日常工作會議、信息報送、專題會議，參與制定各類標準、工作彙報	守法合規、高質量經營、安全生產、減少排放、節能降耗、生態保護、廉潔建設、精準扶貧、社區公益等	治理之道，守實篤正強管理 縱橫之喻，攜手共進求卓越 綠色之願，節能環保保護生態 平安之諾，健康安全貫運營 奉獻之功，大愛無疆送溫情
股東 / 投資者	日常接待、電話答疑、路演、股東大會、信息披露、業績發佈、投資者熱線、公司網站等	守法合規、高質量經營、投資回報、內控風控、節能降耗、科技創新、廉潔建設等	治理之道，守實篤正強管理 縱橫之喻，攜手共進求卓越 綠色之願，節能環保保護生態
供應商	公開招標程式、合同談判、日常業務交流	公平合作與競爭	縱橫之喻，攜手共進求卓越
合作夥伴	日常交流、座談與走訪	公平合作、產品 / 服務質量	縱橫之喻，攜手共進求卓越
客戶	服務熱線、售後服務、座談與走訪	產品 / 服務質量	縱橫之喻，攜手共進求卓越
員工	職工代表大會、員工滿意度調查、工會、信訪辦公室	安全生產、員工權益、培訓發展、職業健康、員工關愛	平安之諾，健康安全貫運營 齊心之力，以人為本促和諧
社區	社區教育與宣傳、座談與交流、開展公益活動	社區公益、生態保護、精準扶貧等	綠色之願，節能環保保護生態 奉獻之功，大愛無疆送溫情

## 強化責任溝通

### 2. 實質性議題分析

公司通過多種方式收集社會責任議題，包括：管理層建議、內外部專家分析、各下屬單位和員工建議、外部利益相關方建議、以及對標社會責任相關議題指引和標準參考等。我們對各相關議題進行分析，並綜合考慮以下重點議題：對綜合價值創造結果影響顯著的議題、主要利益相關方重

點關注的議題、社會普遍關注的熱點議題等。

2018年，我們繼續應用「對利益相關方的重要性—對兗州煤業可持續發展的重要性」的二維矩陣分析實質性議題，形成兗州煤業實質性議題庫，為公司的社會責任管理工作開展與報告披露提供幫助和指導。



# 兗州煤業與聯合國可持續發展目標 (SDGs)

2015 年，聯合國正式通過《改變我們的世界——2030 年可持續發展議程》，並提出 17 個可持續發展目標 (SDGs)，旨在從 2015 年到 2030 年間在全球範圍內消除貧困、對抗不平等與不公正、解決氣候變化問題。兗州煤業深知人類共同面臨的經濟、環境和社會挑戰不容樂觀，聯合國可

持續發展目標的實現更非一蹴而就。

兗州煤業以全球性的眼光審視自身戰略發展和日常運營管理，積極回應聯合國 2030 年可持續發展目標。我們識別了可持續發展目標的優先項，並採取各項行動，與環境共和諧、與社會共成長、與世界共發展。

目標	我們的行動
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續完善公司治理，加強內部控制，提高風險管理，確保公司規範運作，健康發展；</li> <li>● 與 7236 餘名幹部和重點崗位人員、95 名紀檢人員簽署廉潔承諾；</li> <li>● 建立社會責任管理體系，將社會責任融入運營；</li> <li>● 建立資訊技術共用平臺，多渠道與供應商溝通互動，及時回應和解決供應商關心的問題，與供應商建立和諧互動的合作關係；</li> <li>● 與國內外高校開展多領域合作，與高校分享信息與資源，深化產教融合，共同培養符合時代和企業要求的創新型人才。</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 安全培訓合格率、應持證人員持證上崗率、培訓建檔率均到達 100%；</li> <li>● 完成煤礦安全生產管理人員培訓 1724 人次，特種作業人員培訓 7368 人次，井下班組長培訓 2066 人次，其他從業人員培訓 19464 人次；非煤礦單位安全生產管理人員培訓 1826 人次，特種作業人員培訓 2077 人次；</li> <li>● 嚴禁雇用童工和強制勞工；</li> <li>● 為員工提供補充醫療保險。</li> </ul>
   	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 扎實推進各項節能降耗工作，穩步推動建設專案能源技術評價，積極淘汰落後高耗能設備，努力打造創新優秀節能項目；</li> <li>● 控制污染物排放；</li> <li>● 開展「藍天工程」，促進煤炭清潔利用；</li> <li>● 積極履行塌陷區治理義務，扎實開展綠色礦山、生態化工園區創建工作；</li> <li>● 2018 年，公司履行採煤塌陷地治理義務 3424.18 畝。</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司勞動合同簽訂率 100%，勞動用工備案率 100%；</li> <li>● 公司薪酬分配全面推行內部市場化管理；</li> <li>● 建立完善培訓體系，全年累計完成各類培訓 61835 人次；</li> <li>● 扎實組織崗位技能比武、職業技能鑒定、職稱評審等日常工作，為職工提供豐富的交流學習機會和成長平臺。</li> </ul>
   	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 催生「區域經濟效應」，帶動公司周邊區域經濟增長和產業結構的優化升級；</li> <li>● 開展精準扶貧活動，2018 年投入資金和物資 2611.95 萬元；</li> <li>● 建立健全走訪幫扶制度，幫助困難職工，完善單親困難女職工、孤、殘、患重病兒童家庭檔案，堅持節日走訪慰問活動；</li> <li>● 成立 240 餘支暖心幫扶團隊，志願服務者 3000 餘人，開展各項公益活動，關懷周邊社區。</li> </ul>



# 己 治理之道 守實篤正強管理

公生明，廉生威。兗州煤業重視公司內部管理、建立內控措施、注重風險管理，使公司管治與法律法規、境內外監管要求接軌。公司完善法制與廉政建設，貫徹廉潔文化，不斷提升公司治理水準。



## 完善公司治理

公司自上市以來，按照《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國證券法》等境內外上市地有關監管規定，遵循「透明、問責、維護全體股東權益」的原則進行公司治理。我們建立了由股東大會、黨委會、董事會、監事會和經理層協調運作、規範有序的法人治理結構，形成了權力機構、決策機構、監督機構和執行機構之間權責分明、相互協調和相互制衡的治理機制。

我們相信，良好的企業管治對公司的運營發展十分重要。公司已經建立包含《公司章程》《股東大會議事規則》《董事會議事規則》《監事會議事規則》《獨立董事工作制度》《信息披露管理制度》《關聯交易管理辦法》《投資者關係管理工作制度》和《高級職員職業道德行為準則》等內部制度。公司亦根據相關法律法規要求，結合公司經營實際，將黨建工作寫入《公司章程》。2018年，公司制定《董事會決議落實情況監督和評價管理辦法》和《董監高及內幕信息知情人所持本公司股份及變動管理制度》，梳理並修訂 22 項公司現行治理制度，確保內部

制度與法律法規、境內外監管要求接軌，推動公司規範管治。

公司在設立之初就參照國際慣例建立了獨立董事制度。我們遵照香港聯合交易所《企業管制守則》要求設置了提名委員會、審計委員會、薪酬委員會、發展與戰略委員會，賦予各委員會具體詳實的職責與義務。公司根據實際情況與具體需求，從性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能及服務年限等多方面進行考量，保證董事會成員多樣性。

公司持續對管理層開展合規培訓工作，提升整體合規意識，提高管治水平。

2018年，公司累計召開 7 次股東大會、12 次董事會會議、7 次監事會會議，所有會議召開、表決程式均符合法律法規和《公司章程》議事規則的相關規定，所有表決結果均合法有效。

## 加強內部控制

公司梳理境內外上市監管要求，參照美國《薩班斯法案》、上海證券交易所《上市公司內部控制指引》、財政部等五部委聯合發佈的《企業內部控制基本規範》和《企業內部控制配套指引》，制定了《內控體系設計與應用》與《內控體系建設管理辦法》，完善公司、附屬公司及業務環節

三個層面的內部控制流程和內部控制制度，建立有效運行的內部控制體系。

我們明確董事會及董事會專門委員會、監事會、經理層在內控機制中的角色與責任。

所處環節	負責人	工作內容
建立體系	董事會及審計委員會	審查、監督企業內控體系的有效運行，持續改進及自我評價，協調外部審計單位對公司內控實施情況的審計及其他相關事宜
監督管理	監事會	對董事會建立與實施內部控制進行監督
制度執行	經理層	組織落實企業內部控制的日常運行

公司董事會按照一年一次的固定週期對內控體系建設進行自我評估，並將自我評估報告上傳交易所網站與公司官網，接受各利益相關方審閱與監督。公司亦每年聘請中國境內年審會計師對內控體系建設的合規性與有效性進行評估。

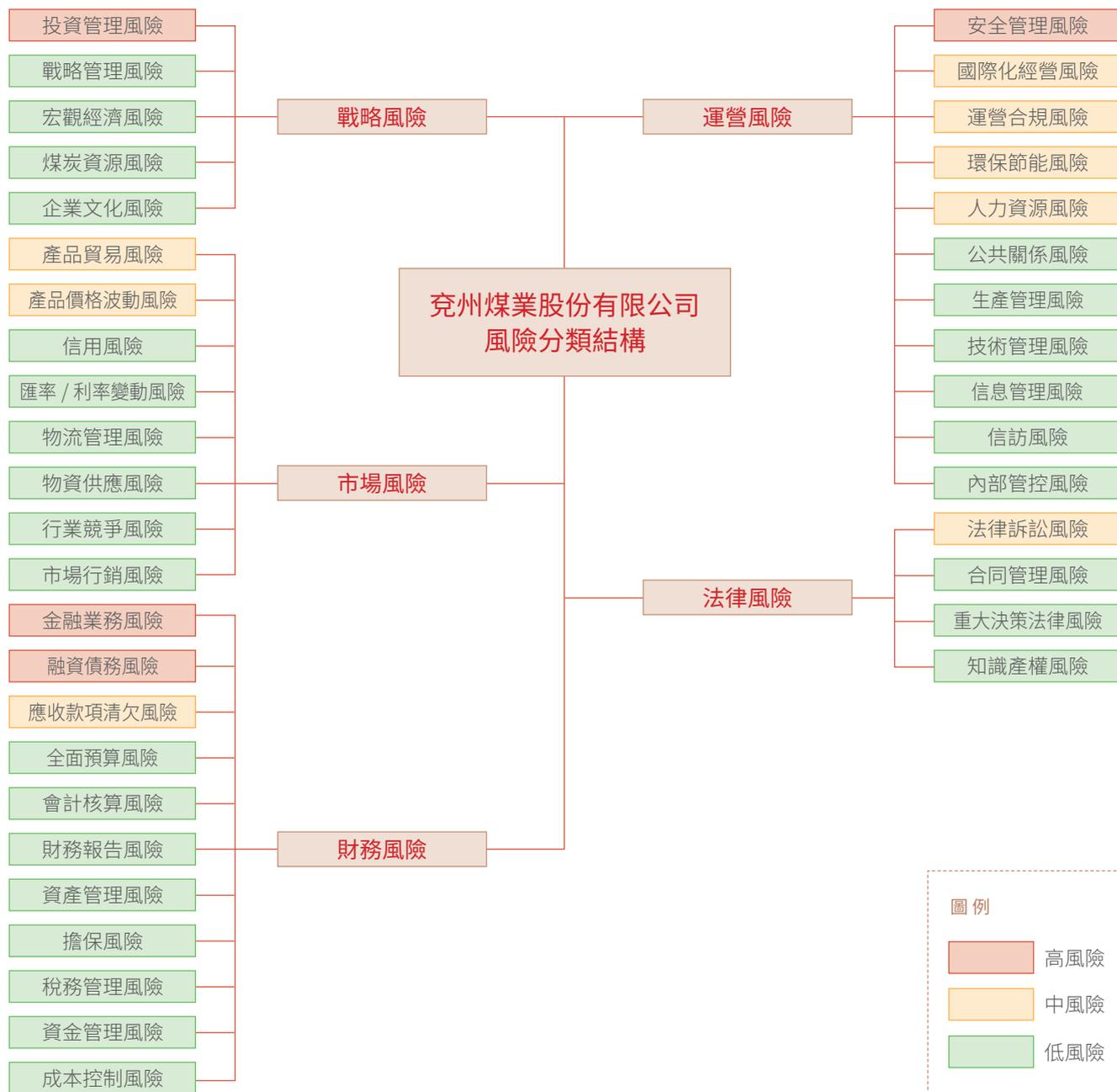
年審會計師認為，公司於 2018 年按照《企業內部控制基本規範》和相關規定在所有重大方面保持了有效的財務報告內部控制。

## 注重風險管理

2018年，公司堅持以制度規範為先行，不斷健全完善相關規章制度，優化業務流程，有效夯實風險管控基礎；以責任落實為抓手，制定重大風險應對配檔表，督導跟進重大風險管控情況，確保對重大風險實現有效管控；以專項風險防控為重點，在兼顧全面突出重點的原則下，不斷

強化對重點高風險業務領域的風控專項評價，促進公司業務穩步拓展；以大數據工程為契機，創新開展信息化風險管理工作，提升日常、專項風險管控工作，為公司各項目標的實現提供合理保障。經過全方位辨識評估，共評估出2018年度高風險4類，中風險8類，低風險27類。

 <p><b>注重督導跟進</b></p> <p>建立《重大風險應對配檔表》，對公司重大風險的管控效果進行督導跟進，及時總結管控亮點、挖掘面臨難點、提出下一步重點，確保公司重大風險有效管控。</p>	 <p><b>梳理歷史資料</b></p> <p>梳理歷史風險事件，建立事件檔案，建立並完善公司歷史風險事件數據庫，為未來的風險預防、檢測與應對提供指導。</p>	 <p><b>開展專項評價</b></p> <p>針對業務準入審批流程、關鍵風險點管控措施展開專項評價，識別潛在問題並進行改進。</p>	 <p><b>建立財務平臺</b></p> <p>研發並上線財務共用平臺，推進財務管控平臺一體化、核算集成化轉型。發揮平臺系統剛性控制作用，規範財務管理，防範財務風險。</p>	 <p><b>防控投資風險</b></p> <p>制定《對外投資管理辦法》，完善管理流程。開展公司重大投資、重大收購的前期盡職調查與風險評估，出具風險評估報告。</p>
--	--	---	--	---



## 狠抓廉潔建設

公司嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》《中央紀委關於嚴格禁止利用職務上的便利謀取不正當利益的若干規定》《中國共產黨領導幹部廉潔從政若干準則》和《中國共產黨廉潔自律準則》等法律、法規、準則及境內外上市公司監管要求，制定公司《管理人員廉潔從業實施細則》

等多項內部制度，完善公司廉政建設。

2018年，公司建立健全「民主評價、審計監督、綜合評級、紀檢監察、督查督辦」的「五位一體」督查保障機制，完善廉潔管理體系，增加廉潔風險防控的標準和內容，推進宣貫廉潔主題教育，全年未發生貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等訴訟案件。

### 中秋國慶前夕，兗州煤業送出 3356 份禮物



The image shows the cover of a book titled "惟有規矩成方圓" (Only Rules Make a Square). The cover features the Yangzhou Coal logo at the top left, the title in large red characters, and a subtitle "——違反中央八項規定精神典型案例" (——典型案例違反中央八項規定精神). The cover art includes a compass and a ruler on a landscape background. The publisher is identified as "兗州煤業股份有限公司紀委" (Disciplinary Committee of Yangzhou Coal Industry Co., Ltd.) and the date is "二〇一八年九月" (September 2018).

2018年中秋國慶前夕，兗州煤業準備了一份「特殊的禮物」——《惟有規矩成方圓》書籍 3356 本，送給所有黨員領導幹部，發至基層單位副科級及以上人員。

《惟有規矩成方圓》是公司編寫的反腐教材，收集整理了黨的十九大以來違反八項規定的典型案例，採用大量漫畫素材，既增加了趣味性，又方便直觀展示，可讀性大大提高。《惟有規矩成方圓》把案例歸納為十類，每個類型都從表現形式、有關規定、黨紀條規、典型案例和案例啟示等 5 個方面進行解讀；結合兗州煤業工作實際，對員工進行警示教育。

責任落實  
新加強

公司召開年度黨風建設和反腐倡廉工作會、紀委書記座談會，制定《2018年黨風建設反腐倡廉工作責任分工、考核實施細則》，細化主體責任與監督責任，加強基層單位責任落實，形成多層級廉政管理。

2018年，公司對基層單位優秀的紀檢監察部門和管理人員進行評選與表彰，進一步激發紀檢監察人員的積極性。

廉潔教育  
新亮點

公司圍繞廉潔從業等層面精心設計教育活動，將反腐倡廉教育貫穿全年。公司全年與7236名幹部和重點崗位人員、95名專兼紀檢人員簽署廉潔承諾，公司及各基層單位管理層人員講授公開課220次。組織觀看20餘場警示教育片、參觀廉政教育基地，並開展了反腐倡廉論文、微電影的徵集和評優等工作。

2018年，我們還編印發放《唯有規矩成方圓》反腐教材，強化合規紀律，打造廉政職場。

廉潔體檢  
新突破

2018年，公司綜合運用監督執紀「四種形態」進行創新，開展「廉潔體檢」工作，對全公司5300餘名重點崗位人員全部進行廉潔體檢，建立重點崗位人員廉潔檔案。公司全年組織開展2次專項巡查，提升了廉潔體檢工作整體水準。

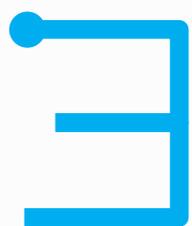
監督檢查  
新成效

2018年公司圍繞重點領域開展效能監察58項，組織監督監察833次，提出整改建議1708條，下達監察建議書337份。

公司配合完成監管機構專項巡查工作，積極落實中央第七巡視組巡視山東反饋意見，制定了《公司紀委關於中央巡視組反饋意見整改落實推進方案》，確保整改落實到位。

執紀審查  
新進展

公司設置舉報郵箱和舉報電話，拓寬線索來源管道，規範紀律審查程序，嚴肅查處各類違紀違規案件。2018年全年受理群眾信訪舉報118件，立案26起，結案26起。



縱橫之喻

攜手共進求卓越





不日新者必日退。兗州煤業以「自主創新、重點跨越，支撐發展，引領未來」為發展方針，發揮帶頭作用，加強技術創新。公司持續深化改革，注重質量管制，凝聚合力，加強協調，攜手夥伴行業共同成長。

## 奮進二十年

2018 年是改革開放 40 周年，也是公司上市 20 周年。公司勵精圖治，構建了「三大基地」區域發展格局，打造出「三位一體」產業發展體系，以令人矚目的發展成就，展

示了中國煤炭企業承繼傳統，銳意創新，緊跟時代步伐，發掘共同價值的矯健身姿。

### 「三大基地」區域發展格局



### 「三位一體」產業發展體系

#### 實體產業

圍繞煤炭、化工、電力、裝備製造傳統動能轉型升級，著力打造佈局更加合理、業務更加清晰、運營更加高效的實體產業體系



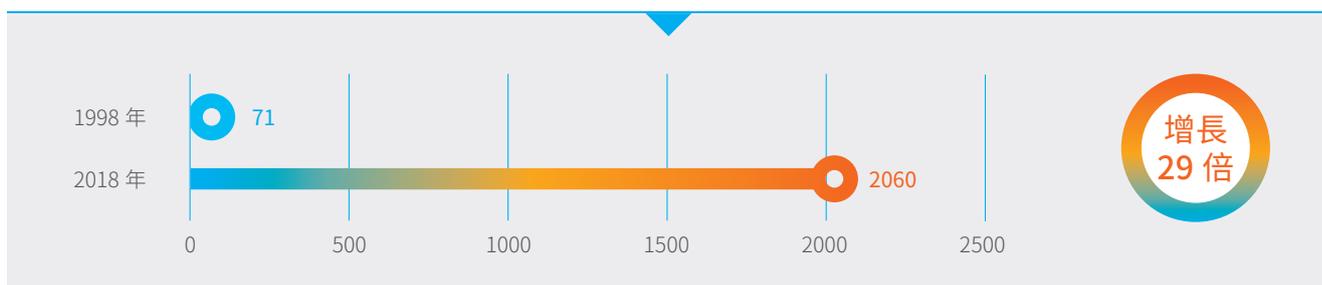
#### 金融投資

圍繞「金融服務實體、實體助力金融」，創新產融發展模式，構建多層次、多功能、多牌照金融產業體系

#### 物流貿易

圍繞「大貿易、大物流」戰略，加快構建專業化、區域化、協同化物流貿易產業體系

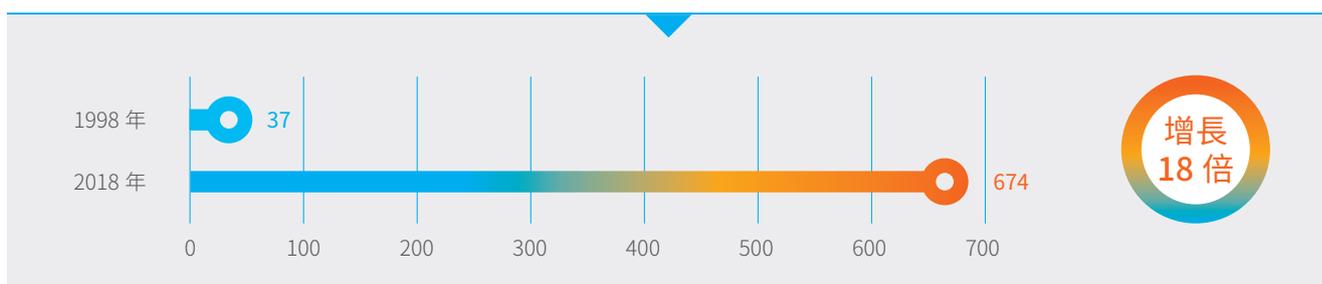
資產總額 (單位: 億元)



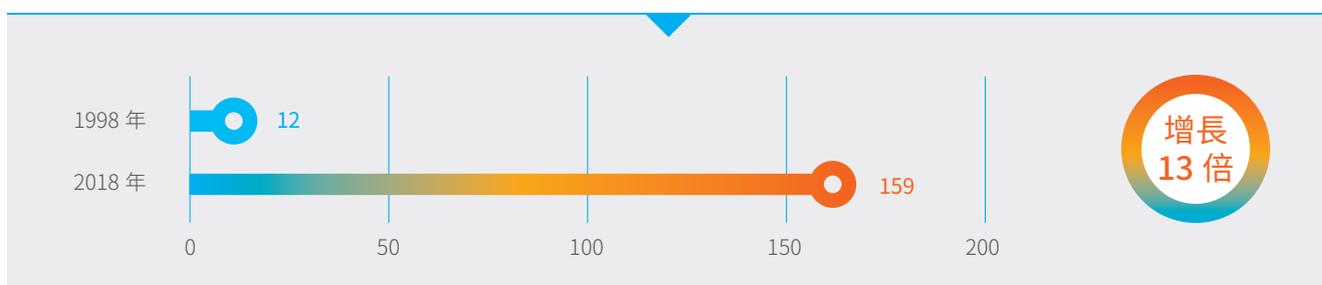
煤炭產量 (單位: 萬噸)



銷售收入 (單位: 億元)



除所得稅前收益 (單位: 億元)



## 點燃創新引擎

「凡益之道，與時偕行」。在新時代，兗州煤業既面臨著千載難逢的歷史機遇，又面臨著不進則退的嚴峻挑戰。公司以

「自主創新、重點跨越，支撐發展，引領未來」為發展方針，以促進產業結構優化升級為宗旨，以主導產業核心技術突破為重點，攻堅克難，追求卓越，創新點燃企業發展引擎。

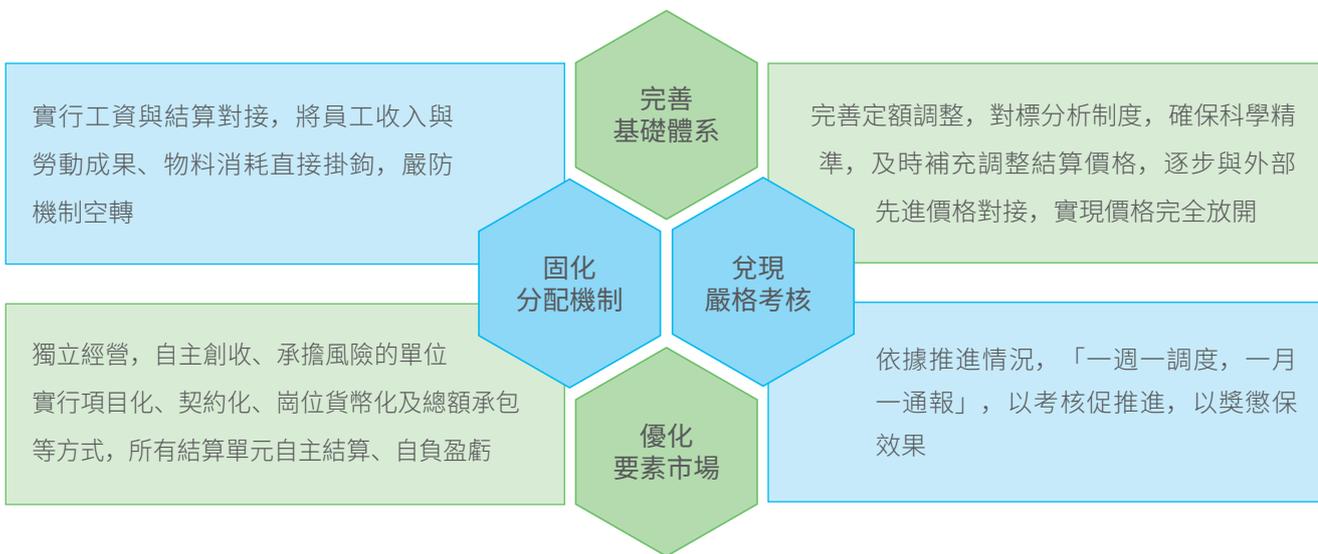
### 1. 管理創新

公司圍繞內部市場管理、精益管理、「三化融合」等開展

企業管理課題研究，並取得了進展。

**內部市場化：**公司繼續深化內部市場化建設，堅持把內部市場化建設作為推動改革發展、激活管理要素、挖潛降本提效的重要舉措。通過優化業務流程、健全價格體系、完善結算體系、配置要素市場、深推崗位貨幣化等工作，增強了各級市場主體活力、潛力和創造力，提升了資源配置效率和協同效應。

#### 內部市場化機制



**精益管理：**公司深化「三減三提」，不斷改進生產工藝，降低生產成本，提升生產效率，實現減提創效。深入推進 ERP 全覆蓋項目，深度挖掘需求，查找業務痛點，進

行生產、財務、人事、採購、銷售、主數據管理的一體化設計，通過業務流程的優化和變革，實現資源最優配置。

#### 「三減三提」工程



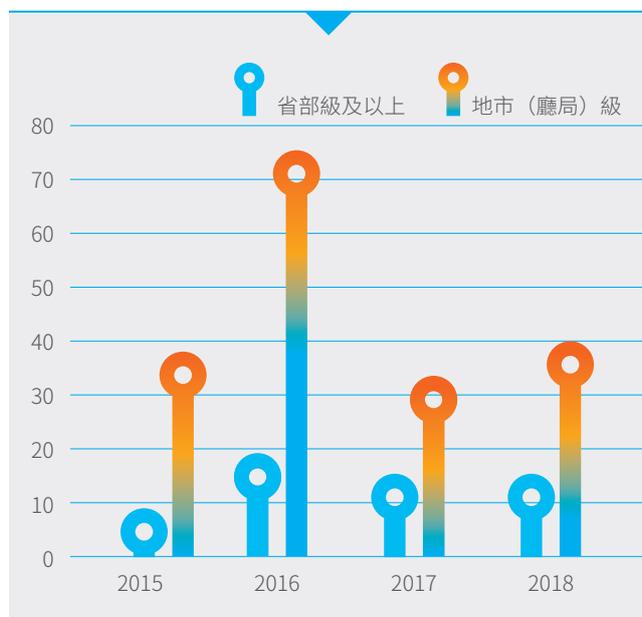
**三化融合：**公司啟動實施「三化融合」建設三年攻堅行動，堅持「因地制宜、統籌規劃，精準施策、分步實施，融合創新、協同共享，高產高效、綠色發展」原則，以提高煤炭產業單產單進、實現化工產業「安穩長滿優」運行、打造高端製造基地為目標，以自動化、信息化、智能化為載體，開展煤礦、化工、製造產業「三化」建設示範工程，大幅提高生產、管理和服務等環節自動化、信息化、智慧化水準，逐步實現「三化」建設的多領域、跨層級、規模化應用，實現提質提效、安全高效生產、高質量發展。

#### 兗州煤業榮獲企業軟實力獎、企業案例功勳獎

得益於在企業發展與管理方面的不懈努力與頑強探索，在首屆管理中國化軟力量大會上，公司榮獲「現代企業軟實力獎」；公司副董事長李偉榮獲「企業案例功勳獎」。



#### 管理創新成果數



## 2. 技術創新

公司堅持「安全、高效、潔淨」主題，打造企業主導的開放式技術創新體系，針對當前科技創新工作實際需要，貫徹執行公司《科技創新工作管理辦法》《科學技術進步獎勵辦法》和《專利工作管理辦法》，建立科技創新獎勵制度，激發科技工作者創新熱情。2018年投入研究經費1.58億元。全年完成科技成果83項，已有28項成果通過技術鑒定，其中19項科技成果達到國際先進水準；獲得省部級獎勵22項，其中山東省科學技術獎2項，中國煤炭工業科學技術獎20項。

創新中國百強上市公司獎



## 點燃創新引擎

2015-2018 鑒定成果統計表（單位：項）



2015-2018 年度獲得省部級科技獎勵統計表（單位：項次）



### 創新驅動，攻克深井建設世界級難題

我國西部地區的煤層往往埋藏較深，具有富含大量水的厚軟岩層。這種特性使得一般的立井施工方法很難開展，因此常採用凍結鑿井法。雖然自上世紀五十年代，我國首次以凍結鑿井法施工以來，該方法已經取得了很大的進步，但由於立井水文與工程地質的複雜性，在施工、運行過程中仍頻頻發生井壁滲漏水等安全問題。為了解決這一世界性難題，公司致力開發「深厚富水軟岩大直徑立井及毗鄰硯室凍結法開鑿關鍵技術」，針對鄂爾多斯地區千萬噸級大直徑深井，開展深厚富水軟岩立井凍結施工關鍵技術攻關，首次探索應用基岩凍結壁、外層凍結井壁設計理論，採用「馬蹄形」整體凍結方案，實施「四大一深」施工工藝，創造了國內同類型礦井建設最快速度；攻克大厚度內層井壁滲漏水等重大技術難題，創造凍結基岩井筒高強混凝土支護深度和凍結孔固管充填高度兩項世界紀錄。本項目 2018 年獲中國煤炭工業科學技術進步一等獎。

### 3. 知識產權管理

在知識產權管理方面，公司嚴格準守《中華人民共和國專利法》和《中華人民共和國商標法》，認真推行和落實《企業知識產權管理規範》國家標準，貫徹執行公司《知識產權管理手冊》與《知識產權管理體系程序文件》，積極培育「國家級知識產權示範企業」，加大專利保護和技術轉讓工作，將知識產權管理與科技研發、標準制

訂工作緊密結合，對於具有創新性的重要技術和產品積極申請專利，及時加以保護。2018 年，公司完成專利申請 221 項，其中發明專利 66 項、實用新型 151 項、外觀設計 4 項；已取得授權專利 139 項，其中發明專利 21 項、實用新型專利 113 項、外觀設計 5 項；取得軟體著作權 13 項。對於未經授權使用公司專利及商標的企業或個人，公司會依法保護自身權益。

2015-2018 年度專利申請及授權數量統計表（單位：項）



## 追求卓越品質

公司全面導入卓越績效模式，於 2003 年成為第一家獲得全國質量獎的煤炭企業。此後，公司推行 GB/T 19580-2012《卓越績效評價準則》，制定下發了《關於強化質量提升行動的實施意見》，貫徹實施質量管制控制程序，保障客戶權益。公司陸續成為唯一一家榮獲亞洲質量卓越獎的中國煤炭企業，唯一一家榮獲亞太質量獎的中國

煤炭企業，唯一一家榮獲全球卓越績效獎的中國煤炭企業。2018 年，公司通過煤炭行業 AAA 級（最高級）企業信用等級評價年度複評；獲得了中質協質量保證中心頒發的 GB/T 19001-2016/ISO 9001: 2015 質量管制體系認證證書；榮獲「2018 年首批最具影響力綠色企業品牌」獎。

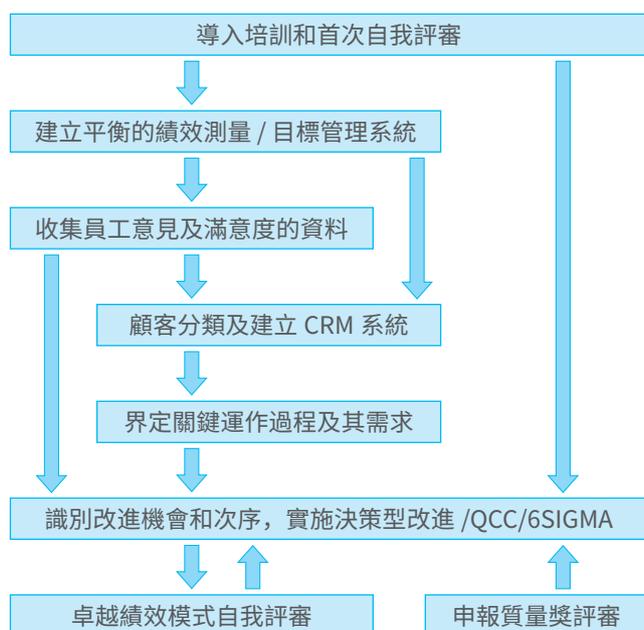


2018 年首批最具影響力綠色企業品牌



質量管制體系認證證書

### 卓越績效推進流程

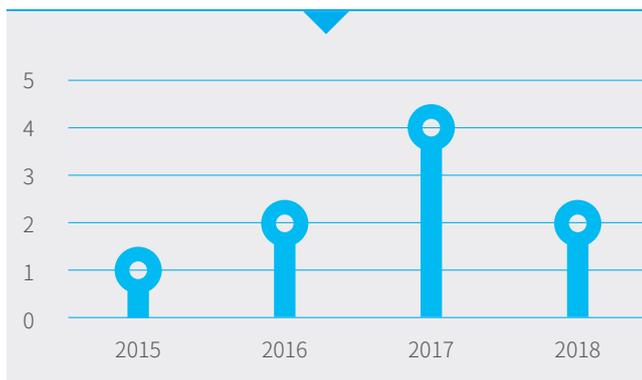


全球卓越績效獎

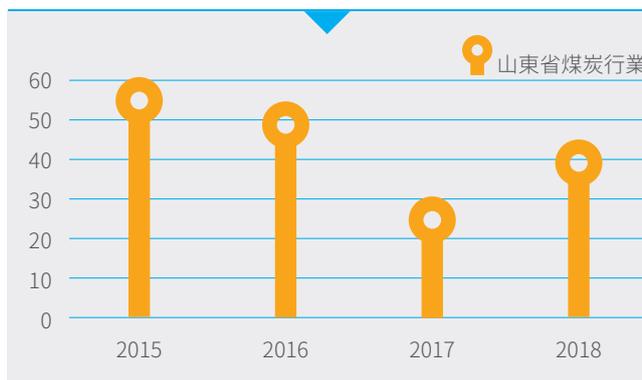


## 追求卓越品質

省部級質量管理先進企業



質量管理和改進成果數



質量管理小組數



質量信得過班組數



產品和服務的質量是推動經濟持續增長，促進企業持久發展的關鍵所在。對於企業來說，質量就是效率，質量就是價值，質量就是生命，質量決定發展。公司積極推動行業進入「質量時代」，狠抓產品服務質量，遵守《中華人民共和國產品質量法》等法律法規和行業準則，高度重視質量管制工作，改進生產工藝和裝備、實現公司效益。

### 主要產品的質量控制

**煤炭產品：**公司制定了《煤炭質量管理考核辦法》，推進「三零」工程（管理零缺陷、產品零雜物、顧客零投訴），建立包括快速溝通協調、生產單位和部門聯合監督、質量問題曝光等質量管制機制。公司充分強化在洗選煤、配煤過程中的質量控制能力，對產品的灰分、水分、雜物等實施有效處理措施，同時保障配煤均勻性和穩定性，促進公司煤質管控水準邁上新臺階。公司商品煤合格率多年以來持續保持 100%。



兗煤澳洲洗煤廠原煤入洗系統

公司主要產品 2 號精煤指標情況					
時間	灰分 (%)	水分 (%)	硫分 (%)	發熱量 (MJ/kg)	萬噸含雜率 (kg)
2015 年	8.47	7.2	0.54	27.91	0.91
2016 年	8.80	7.9	0.55	27.58	0.71
2017 年	8.65	8.3	0.54	27.46	0.69
2018 年	8.66	7.5	0.51	27.72	0.67

## 追求卓越品質

**煤化工產品：**公司信奉「質量就是價格、質量就是市場、質量就是效益」理念，奉行包括工業用甲醇國家標準 GB338-2011 等在內的國家標準，加強生產過程質量控制，嚴肅執行生產工藝指標。對生產環節中的工藝指標嚴格監控，對出現的異常分析原因、及時調整。公司甲醇產品經國家標準化管理委員會審查，達到國際標準 ASTM D1152:2006 要求，被授予「採用國際標準產品標誌證書」。2018 年，公司甲醇產品出廠質量檢驗受檢率 100%，合格率 100%。

**機械製造產品：**公司在機械製造產品設計、生產和現場管理等方面均採用嚴格的質量控制，學習同業先進質量管理

模式，識別和梳理從生產到交付全過程的質量風險點，針對產品合格率、生產缺陷及客戶回饋信息建立完整資料庫，嚴格做到每件產品有據可查，每個問題都有據可依。公司主要產品液壓支架結構件焊縫 UT 探傷合格率提升至 80% 以上，達到了歐標要求。

**電力和熱力產品：**由於電力產品特點，機組並網後，電力及供熱質量主要體現在發電的持續性和穩定性，以及機組運行的安全性和可靠性方面。通過總結分析以往生產經驗，用戶需求和運營考核，公司努力提高了生產系統的運行水準和管控能力，使機組得以安全穩定運行，給用戶提供持續、穩定的電力和供熱。



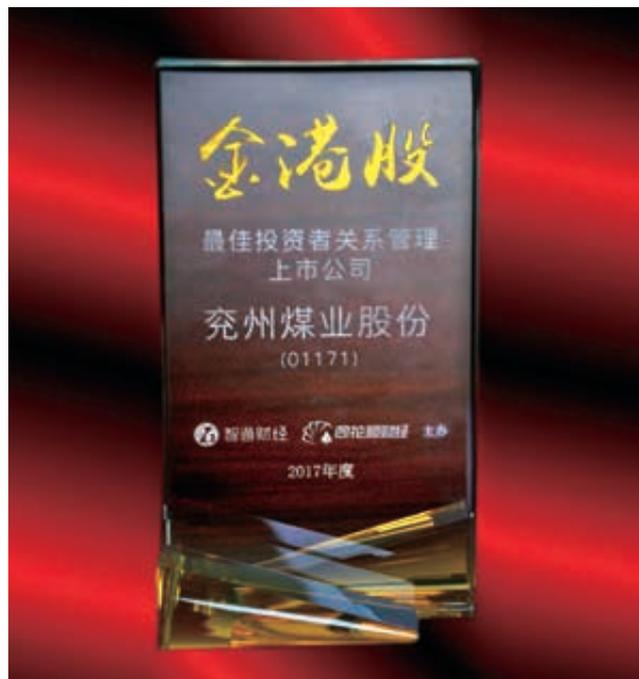
液壓支架集群

## 攜手夥伴共贏

「大鵬之動，非一羽之輕；騏驎之速，非一足之力」。公司非常重視與投資者、客戶、供應商之間的關係，秉持共贏理念，不斷增進各方理解，擴大共識，凝聚合力，加強協調，深化合作，謀求共贏，攜手迎接新的明天。

**投資者關係：**公司始終按照境內外上市地法規、監管規定，制訂並不斷完善公司《投資者關係管理工作制度》，積極主動開展投資者關係管理工作，有效維護了公司在國內外資本市場的良好形象。

公司通過股東大會、投資者現場調研、路演、反路演、券商投資論壇等多種形式，並通過電郵、電話、網路平臺、微信諮詢等多種管道與境內外投資者開展積極溝通和廣泛



交流，增進投資者對行業信息、公司信息的熟悉和理解，並及時瞭解吸取投資者及資本市場對公司的意見和建議，保障了公司整體利益和中小股東權益。2018年，通過開展境內外業績路演、接待投資者現場調研、參加策略會議等多渠道、多方位的溝通交流接待境內外投資者約1100人次，與境內外資本市場就行業發展、公司近況、項目意義等開展深層次交流，傳遞公司價值，增強投資者認同和認可。

憑藉著投資者關係管理、信息披露等方面的優秀表現，公司2017-2018年度的資訊披露工作再次被上交所年度考核評為A級，榮獲「金港股」最佳投資者關係管理上市公司，成功入選2018「金翼獎」港股通公司價值實力排行榜。

## 攜手夥伴共贏

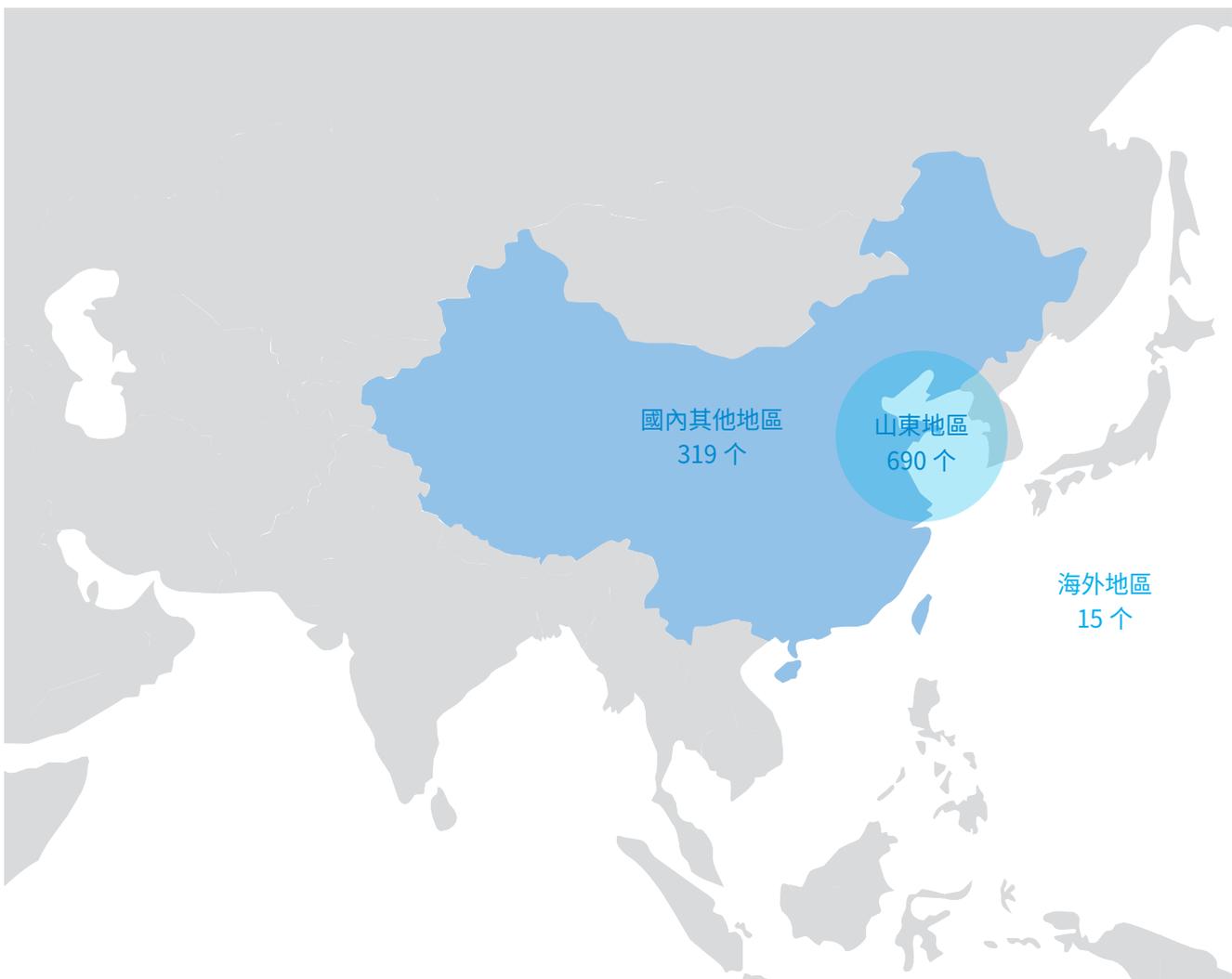
**供應商關係：**公司高度重視與供應商的溝通，通過建立信息技術共用平臺，多管道與供應商溝通互動，及時回應和解決供應商關心的問題，與供應商建立和諧互動的合作關係。

公司結合業務實際，持續改進《供應商管理辦法》，對供應商的準入退出機制進行了全面規範，明確供應商的準入、評價、監察標準，實行動態考核、定期評價。通過在合同

中明確履責條款，公司與供應商簽訂《社會責任承諾書》等措施，促進供應商環境與社會風險管理水準的提升。

在供應商權益保護方面，公司借助 ERP 管理平臺，積極實施陽光採購，營造公開、公平、公正的採購環境，預防商業賄賂及其他腐敗事件發生，嚴格履行合同，及時按合同支付款項，維護供應商合法權益。2018 年，公司合同履約率達到 100%。

按地區劃分的供應商數目



**客戶關係：**公司秉承「促進合作，互利共贏」的原則，十分重視客戶關係管理。為了強化客戶關係管理、降低經營風險、保護客戶隱私、提高客戶滿意度，公司制定包括《直供客戶開發市場化運行管理辦法》《客戶關係評價辦法（試行）》和《保密協議書》等多項相關制度及辦法。同時，公司嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》，重視誠信經營，以「陽光、負責、向上」為廣告宣傳的核心，嚴禁任何失實陳述或誇大的廣告宣傳，如在宣傳過程中發現違規行為，及時採取措施進行更正。

為了確保與客戶之間的溝通順暢，公司建立了客戶負責人制度，指定具體責任人負責特定客戶事務，通過多渠道與客戶增進互信，達成共識。公司每年開展兩次客戶滿意度問卷調查，2018年客戶滿意度綜合得分為96分（滿分100分）。產品退貨率為零。

為保障公司客戶（消費者）個人信息、商業信息等信息的的安全，規範保密行為，維護客戶利益，公司營銷中心全員簽訂《保密協議書》，承諾對客戶檔案、戰略重點客戶合同價格不得擅自對外提供；與客戶談判的內容，不得向第三方透露。公司煤炭客戶關係管理、合同管理採取統一歸口管理方式，對與客戶相關的涉密資料均由專人管理，涉密資料的保管、查閱需經嚴密規範的審批程式。

**助力實體經濟：**公司積極支援製造業、原材料業、科技行業等領域的創新發展，幫扶中小企業的健康成長。公司旗下金融業務為中小企業量身定做供應鏈金融和商業保理業務的融資模式，為融資渠道狹窄的中小企業解決資金的燃

眉之急，為其壯大發展提供了充足動力，為經濟發展和社會穩定貢獻了自己的力量。

### 幫扶中小企業健康成長

深圳某科技公司是一家經營智慧終端機電子產品的公司，面臨著資金短缺，賬期較長的主要發展瓶頸。公司旗下端信投資控股（深圳）有限公司得知其面臨的狀況，主動與該科技公司建立聯繫，為其提供供應鏈金融業務，大幅縮短了其賬期，保證資金的充足和穩定。受益於公司的幫助，該科技公司的營收規模提高了三倍，由2017年的5億元增至2018年的16億元。

**推進校企合作：**公司重視與國內外高校開展多領域合作，分享信息與資源，深化產教融合，共同培養符合時代和企業要求的創新型人才。

### 建立與高校之間的緊密合作

興隆莊煤礦、濟三煤礦、昊盛煤業等單位與中國礦業大學安全管理課題組緊密合作，開展新型技術研究，創新危險源辨識思路，建立了煤礦通用危險源數據庫。

端信投資控股（北京）有限公司積極利用北京豐富的高校資源，聯絡高校尋求合作發展的機會。2018年，端信北京促成兗州煤業與北京理工大學達成互訪，雙方有意在製造業、新能源等重點領域展開更加緊密的科研、開發、合作。



# 平安之諾 健康安全貫運營

發展決不能以犧牲安全為代價。兗州煤業牢築安全底線，保障安全生產。公司以「153」安全文化為基礎，強監督，重預防，廣培訓，有力保障全年平穩發展，推動了公司向本質安全型行業目標邁進。

3 良好健康  
與社會福利



12 確保永續消費  
和生產模式





安全生產是企業持久穩定發展的基石，其關乎企業發展大局，更關乎生命財產安全。公司高度重視安全生產，把安全生產作為頭等大事，嚴守安全底線、嚴格依法運營、保障員工權益、生命安全至上已成為全公司上下的共識。因此，公司全面推動「153」安全文化，引領全員自覺踐行「隱患就是事故、

防治勝於救災、健康價值至上」的安全理念，恪守《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，增強敬畏生命、敬畏安全、敬畏職責的責任意識，構建安全風險分級管控、事故隱患排查治理雙重預防工作機制，科學防範安全和職業病風險，全力保障安全生產。

## 安全風險管控

### 「153」安全文化



### 安全理念



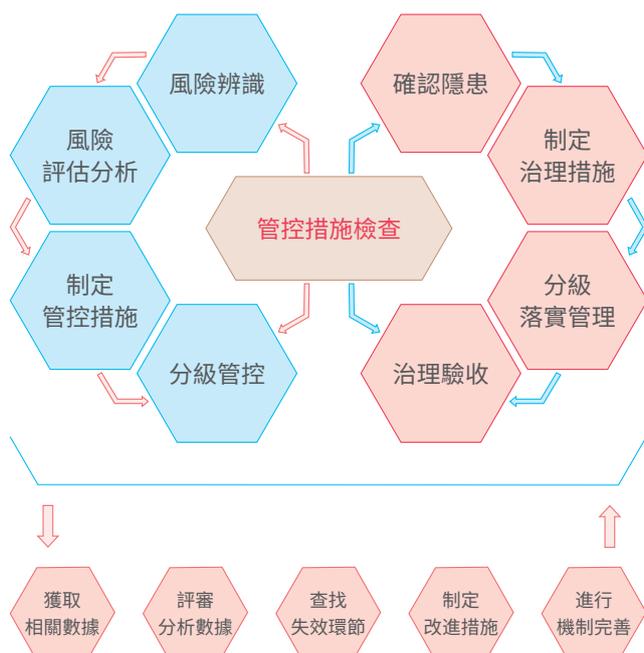
2018年，公司組織逐級修訂完善全員安全生產責任制，健全完善安全生產委員會運行機制，健全縱向逐級負責、橫向分工負責的安全責任體系，發揮黨政工團齊抓共管作用，致力於打造統攬全域、分工明確的領導團隊，精簡高效、素質過硬的專業團隊，精良務實、吃苦耐勞的

基層隊伍，形成層級分明、各盡其責的安全管控體系。公司由安全生產委員會全面負責公司安全生產工作，負責建立健全公司安全管理體系、政策和規劃，制定安全教育計畫和應急救援預案，對安全生產情況進行監督和把控。



2018年，公司進一步開展優化網格化安全監管，制定了《安全生產網格化管理辦法》。根據該辦法，公司將生產作業現場劃分為若干個區域，視危險程度和管控難度將這些區域劃分為若干單元，並設專人進行管理，以實現管理無漏洞、責任無盲區、檢查無縫隙、現場無事故的最終目的，不斷提升安全生產保障能力。

### 雙重預防工作流程



公司積極開展雙重預防工作，推進安全風險辨識評估、制定風險管控措施、實施分級管控、開展隱患排查、落實分級治理責任、實行動態預警和應急處置。對於運營過程中的安全風險點，公司各單位進行全方位、全過程風險辨識評估，確定風險等級，制定管控措施，並持續跟進管控效果。

對於由風險管控措施不到位可能形成的事故隱患，公司組織相關人員，依據安全生產法律法規、制度標準，對風險分級管控措施落實的有效性進行檢查、監測和分析，並對排查出的安全隱患進行治理。公司還與高等院校密切合作，提升安全管理的智慧化水準，並利用監測監控信息聯網平臺，對各單位安全生產環境和風險隱患進行監控管理。

### 雙重預防信息系統

興隆莊煤礦與中國礦業大學合作，採用 JAVA 語言、MySQL 資料庫和 Tomcat Web 容器研發雙重預防信息系統，建立風險點數據庫、危險源數據庫、管控措施數據庫和隱患數據庫，完善雙重預防信息系統運程序，推進隱患排查治理與安全風險分級管控體系數據信息深度融合，實現安全風險、隱患和不安全行為的事前預測、事中閉環控制、事後統計分析上報等功能，實現礦井安全動態管控，切實提高了安全管理智慧化水準。

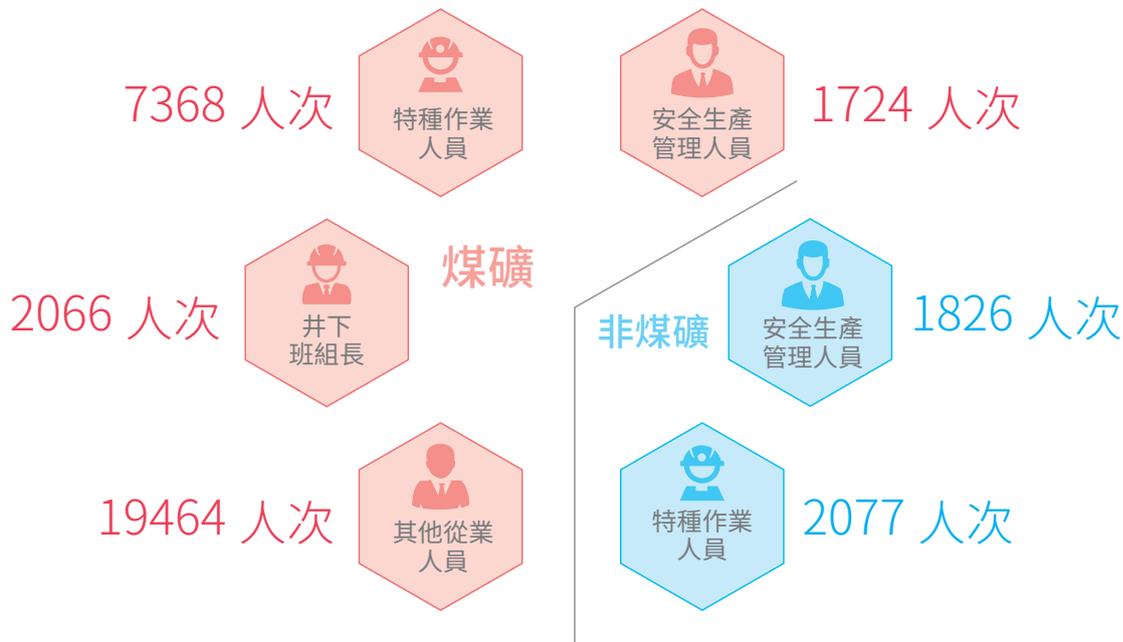
公司深化安全生產「雙十」流程管控，推進風險管控措施的流程化，以「十類重大災害、十類特殊作業」為重點，建立流程內部控制標準、操作規範和檢查考核機制。公司還制定了《關於加強安全生產誠信體系建設的實施方案》，要求生產單位主要負責人每年做出安全生產公開承諾，結合不良信用記錄，季度預警、年度考評，對信守承諾的單位予以褒獎，對違背承諾的單位進行懲戒。

## 安全技能培訓

公司制定了《安全培訓管理制度》，成立安全培訓領導小組，並由安全監察部和安全技能培訓中心成立了安全培訓辦公室，負責安全培訓工作的計畫、指導、監督和

考核。各類從業人員安全培訓合格率、應持證人員持證上崗率、培訓建檔率均到達 100%，職工隊伍素質顯著提升，有力保障了公司安全生產平穩發展。

2018 年安全培訓人次（單位：人次）



### 全面開展安全技能培訓

**安全專題培訓班：**為了提高專業人員的素質，公司安監部在各單位開展了 2018 年度安全生產重點工作和雙重預防機制建設專題培訓班。通過學習，各單位的管理人員對衝擊地壓、防治水和雙防知識等內容進一步增強了瞭解，提高了管理水準，為公司安全發展打下了堅實基礎。

**加大實訓基地投入：**濟二煤礦注重安全實訓與信息科技相結合，對實訓基地進行升級改造，建立了事故災害模擬區、4D 影院、安全展覽區、實踐操作訓練區等訓練場所，使員工在貼近實際的環境中學習安全知識，提高操作技能。該實訓基地投入使用以來，深受員工的好評。

除了對安全管理人員和生產人員的培訓，為了強化應對突發事故的能力，公司還打造了一支技能專業，紀律嚴明的

礦山救護大隊，多年以來一直保持著國家「特級標準化救護大隊」稱號，所屬 7 個中隊全部達到特級隊水準。

**应急管理：**公司制定了高效的应急管理機制，建立了具有針對性的應急預案，並通過舉辦應急演練的方式，檢驗各單位各級管理和專業技術人員的實戰技術，提升救援隊伍和救援物資相互協調的綜合能力，改善應急預案的時效性

和可操作性。通過這些演練，各單位應對安全生產事故和自然災害的應急處置能力顯著提高，最大限度地降低意外損失，維護財產和職工群眾生命安全。



職工正在進行災害性天氣與防洪防汛應急演練

### 礦井災害性天氣應急演練

2018年5月8日，趙樓煤礦組織327人，開展災害性天氣應急演練。在這次演練中，各個應急搶險工作小組嚴格執行指揮部命令，及時組織人員撤離；礦井防洪搶險物資準備充分、倉庫設置位置合理；井下工作人員對於避災路線熟悉，撤離迅速。但演練同時也暴露出了一些不足之處。趙樓煤礦隨即對這些不足進行了專項整改，從而提高應急管理的整體水準。

### 榆林甲醇廠協助社會救援

2018年5月，一輛載有32.6噸甲醇的客戶車輛，在榆林甲醇廠場外被後方車輛追尾，造成甲醇泄漏。榆林甲醇廠接到客戶車輛求助請求後，立即啟動危險化學品洩漏事故應急預案，緊急調派廠屬消防隊2輛消防車、20餘名值勤消防隊員趕赴現場，對甲醇車罐體與洩漏甲醇進行處理，有效避免了事態擴大，維護社會安全。事後，客戶先後發表感謝信、贈送錦旗以示感謝。

## 職業病防治

公司始終堅持「健康價值至上」理念，落實「預防為主、防治結合」的方針，按照「高點起步、源頭治理、科學防治、嚴格管理」的要求，落實職業病危害防治責任，並依照《安全生產法》《職業病防治法》及《工作場所職業衛

生監督管理規定》等法律法規，結合工作實際，制定了《職業衛生管理辦法》《職業病危害防治責任制度》等管理政策，形成了分工細緻、責任明確、覆蓋全面的全員安全生產與職業病危害防治管理體系。

### 職業健康管理組織架構

公司董事長對安全生產和職業病危害防治工作負總責



黨委書記對安全生產和職業衛生宣傳教育負責



總經理對安全生產和職業病危害防治管理工作全面負責



總工程師對安全生產和職業病危害防治技術管理負責



其他領導班子成員對各自業務範圍內的安全生產和職業病危害防治工作負責



### 互聯網 + 職業衛生

公司開發的「職業衛生資訊化管理系統」使職業衛生管理從傳統的手工操作轉變為智慧化、信息化的運作模式。該系統可以對職業病防護、健康療養、防護用品發放以及職業病危害因素監測等信息進行處理和分析，有效地推動了公司職業衛生管理水準的提升。





#### 職業健康現場管理

對於粉塵、煙塵、高溫、噪聲、有毒氣體等職業病危害因素，公司積極開展防護措施，對職業病防護設施進行動態管理和升級換代，確保其有效性。公司還委託專業協力廠商公司對工作現場的職業病危害因素進行排查和檢測，根據檢測結果設立了職業危害告知專欄和警示標誌，並及時採取措施改善作業環境。



#### 職業健康防護用品管理

公司制定並嚴格執行《職工勞動防護用品配備標準》，為可能受到職業病危害影響的員工配備符合國家和公司要求的勞動防護用品，並通過培訓等方式，確保每一位員工都能正確地使用這些勞動防護用品。



#### 職業健康監護

公司定期向員工提供職業健康檢查。各單位會委託有資質醫院對職工進行職業健康檢查，並根據檢查結果制定複查及診斷計畫。對於因工作原因而受到健康損害的員工，公司將把其調離原工作崗位並進行妥善安置。2018年，公司職業病篩查覆蓋率為100%。



#### 職業健康管理監督

公司積極組織自查自糾，將職業衛生健康檢查納入日常檢查範圍，並建立通報機制，每月進行通報。每個季度，公司還會對各單位的職業健康管理情況進行評比，對評比結果進行分析，協助評比結果不理想的單位進行整改，以確保職業衛生管理工作穩步推進。



#### 職業衛生培訓

公司為員工提供上崗前職業衛生培訓和在崗期間的定期職業衛生培訓，使職工掌握相關職業衛生知識，自覺遵守職業危害防治法律法規和操作規程，指導職工正確使用職業危害防護設備和個人使用的職業危害防護用品，增強了職工按規程作業和自主防護意識，提高了職工的自我保護能力。

# 5 綠色之願 環保節能護生態

青山常在金銀山，金銀山前留青山。兗州煤業積極開展生態文明建設，引領煤炭清潔利用的綠色變革。公司開展新一輪環保「三年行動」，尊重自然、保護自然，打造綠色企業品牌，守護祖國碧水藍天。

12 確保永續消費  
和生產模式



13 氣候行動



14 保育及維護  
海洋資源



15 保育及維設  
生態領地





## 深化環境管理

「綠水青山就是金山銀山」。環境保護是功在當代，利在千秋的事情，事關企業永續發展和全社會的福祉。兗州煤業堅持綠色發展理念，高度重視環境保護，積極推動節能減排，降低企業運營對於環境的影響，不斷提高自身的環保績效表現，努力將兗州煤業打造成為資源節約型與環境友好型企業。

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》和《中華人民共和國水污染防治法》等法律法規，完善綠色發展政策，著力構建「減量化、再利用、資源化」迴圈經濟發展模式，加強環保管理，規範監督運營，堅持環保優先，開展環境管理體系合規性評價，推進內部督查和互查，設立環境監測監控系統，積極深化環境管理，提升合規運營水準。

公司制定了《環境保護管理辦法》及《節約能源管理辦法》等政策制度，實行環境保護分級管理模式。公司成立了由董事長、黨委書記任主任，其他領導班子成員任副主任，各相關部門為成員的環境保護委員會，全面負責建立管控體系，制定環保政策和規劃，督促檢查各單位環保情況等工作。各單位也成立環境保護領導小組，履行環保管理責任。此外，為應對環境風險，公司圍繞預防、預警和應急三大環節，構建了由環境風險評估、隱患排查、事故預警和應急處置組成的多級環境安全防控體系，提升環境風險防控基礎能力和管理水準。基於持續改善的環境管理，公司於 2018 年獲得了中質協質量保證中心頒發的 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 環境管理體系認證證書。

**建設項目管理：**公司在建項目（新建、改建、擴建）遵循《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規的要求，嚴格執行環境影響評價及

「三同時」制度，確保建設項目環保設施的完整配備和有效運行。

**日常管理：**公司開展 2018 年環境合規性評價工作，從排放物管理及能源管理領域入手，評價涵蓋廢水、廢氣、噪聲、固體廢棄物、節能多個方面，深入評估公司在運營過程中所產生的污染物和能耗的環境績效，使公司各單位健全環境規章制度，提升人員專業技能，促進公司環境管理部門工作優化，滿足合規運營的要求。公司開發完成智慧環保綜合管理系統，提升了監控污染物線上數據及網格化管理的能力。對於公司運營產生的有害廢棄物和無害廢棄物，公司聘請有資質的第三方公司對其進行合規處理。2018 年，公司未出現重大環境問題，未收到相關方的重大環境問題投訴，未發生重大環境違規事件。

2018 年，公司以「改善環境品質，打好大氣、水、揚塵污染防治三大戰役」為核心，編制並實施環保三年行動計畫（2018-2020）。該計畫共計規劃項目 104 項，總投資 33.12 億元。截至 2018 年底，已啟動實施 23 項工程，投資約 14.5 億元，主要包括煤礦煤場封閉、鍋爐超低排放改造、礦井水綜合處理等。

**煤礦煤場封閉：**傳統的露天煤場在裝卸和堆存煤炭的過程中，會產生大量揚塵，為周邊環境帶來嚴重污染。為解決這一問題，公司投入 8.5 億元，採用建設筒倉或鋼結構煤棚的方式，對本部七座煤礦進行封閉改造，有效降低煤場的環境影響。

**鍋爐超低排放改造：**為降低環境影響，公司開展了多個鍋爐除塵、脫硫、脫硝改造工程。截至 2018 年底，華聚能源所屬電廠鍋爐已經完成超低排放改造。

**礦井水綜合處理：**在煤礦的開採過程中，井下廢水的處理對於控制環境影響而言十分重要。2018年，公司穩步推進礦井水治理，投資一億餘元，在營盤壕煤礦和石拉烏素煤礦開展礦井水深度治理項目，以進一步減少生產運營中的污染排放。

**環境應急管理：**公司識別運營過程中的環境重要因素，建立了「重要環境因素清單」，對包括火災、爆炸、化學品洩露等突發情況的環境影響進行了識別。各單位在開展突發環境事件風險評估和應急資源調查的基礎上，制定突發環境事件應急預案，並根據分級管理原則，向政府環保部

門備案。2018年，各單位分別開展多次應急演練與突發環境事件應急知識和培訓，使全體員工對突發環境事件的防範意識得以增強，整體提升公司環境應急反應能力。

**環保教育：**公司積極開展環保法規教育活動，以全國節能周、低碳日、地球日、世界環境日等為契機，大力宣傳資源節約、清潔生產、循環經濟和生態文明建設的相關知識，強化「提升氣候變化意識，強化低碳行動力度」理念，並充分利用網路、微信、微博等媒體，大力普及生態文明理念和國內外節能低碳新技術、新工藝和新知識，努力宣導職工選擇簡約適度、綠色低碳的生活方式，培育引領低碳低排新風尚。

治理後的東灘礦場陷區一角



## 堅持節能降耗

公司繼續強化管理、嚴格考核、扎實推進各項節能降耗工作，穩步推動建設專案能源技術評價，積極淘汰落後高耗能設備，努力打造創新優秀節能項目，提升節能降耗成效，推動企業綠色發展。

2018年，公司重點對蒸汽、馳放氣回收、膠帶運輸系統和供暖系統等進行改造。

**智能膠帶運輸系統：**鮑店煤礦投入1300餘萬元資金，開展「智能高效膠帶運輸系統」建設專案，拋棄傳統的動力系統，採用達到國家一級能耗標準的智能低速大扭矩電機，引入「互聯網+」思維，實現智能控制、保護、自動噴淋、設備點檢、自動巡檢等功能，系統整體效率提高20%以上，綜合節電25%，年節約電費近500萬元。

**蒸汽、馳放氣回收：**榮信化工為提升蒸汽和馳放氣利用效率，斥資1200餘萬元，採取餘熱蒸汽及弛放氣綜合利用方法，建設大型發電機組，以馳放氣為燃料，以飽和蒸汽驅動發電機組，補償工廠用電，使每噸產品綜合能耗下降了56千克標準煤。自2018年投入使用以來，共節電6300萬度，回收凝結水35噸，創效3000餘萬元。

**鍋爐供熱替代：**趙樓煤礦為了解決改善礦區供暖與減少資源使用之間存在的矛盾，採用先進技術，回收礦井水餘熱，為生產建築、職工浴池等設施提供熱源；同時，這些被提取熱量的冷礦井水將被提供給井下作為冷卻水和消防水。這一新方法，替代了鍋爐供熱，降低了井下製冷能耗，年節約燃煤7000噸。

塌陷區治理和矸石山綠化後的人工景觀湖



## 共促綠色經營



公司始終踐行生態文明思想，著力構建迴圈經濟，積極履行塌陷區治理義務，扎實開展綠色礦山、生態環境保護工作，多項環保指標保持國內先進水準，被評為「中華環境友好煤炭示範礦區」。

**綠色開採研究平臺：**2018年8月，山東省發改委批准公司成立「山東省生態礦山建設工程研究中心」。該中心是兗州煤業第一個省級研究平臺，主要負責落實國家、省政府和公司關於新舊動能轉換和生態環保建設的要求，開展煤炭綠色開採技術研究、關鍵工藝試驗、重大裝備研製等活動。其落成對於公司綠色礦山建設規劃、充填開採、保水開採、塌陷

區治理、地表生態修復、礦井水治理、高鹽水無害化處理、水（電）平衡測試以及水資源綜合利用等工程具有重大意義，為公司建設綠色礦山、實施綠色開採、涉足新興產業、增強創新創效能力注入強勁動力。

**綠色礦山建設：**圍繞全國生態文明示範企業創建目標，公司扎實開展綠色礦山創建工作，加快建設環境優美、集約高效、生態優良、智能先進、企業形象良好的綠色礦山。興隆莊煤礦、東灘煤礦已獲得「綠色礦山建設試點單位」稱號，石拉烏素煤礦、營盤壕煤礦和轉龍灣煤礦的綠色礦山建設也正按計劃開展，並計畫於2020年前完成相關認證工作。

## 共促綠色經營

**藍天工程：**為了探索煤炭高效清潔利用技術，公司深入實施「藍天工程」，加快煤炭改性提質關鍵技術研究。以煤炭清潔燃燒利用為方向，公司重點加大循環流化床、鏈條、煤粉等工業鍋爐技術研發、生產製造和市場開拓力度，打造一體化藍天潔淨煤產業。公司已建成年產 100 萬噸潔淨型煤廠、50 萬噸複合添加劑廠、10 萬台爐具生產線，可以使燃燒產生的煙塵、一氧化碳、二氧化硫、氮氧化物分別減排 90%、70%、60% 和 40% 以上，引領了煤炭清潔

利用的綠色變革。

**生態環境保護工作：**公司堅持利用與保護相結合，強化與地方政府和有關部門的溝通，積極開展塌陷區治理工作，委托科研機構編制採煤塌陷地治理規劃和《複墾實施方案》，科學開展後續治理。2018 年，公司採煤塌陷地治理 3424.18 畝，繳納複墾（平整）費 3912.09 萬元。



## 2018 年環保節能關鍵績效

2018 年環保節能關鍵績效	
<b>1. 氣體排放物<sup>(1)</sup></b>	
溫室氣體排放總量 <sup>(2)</sup> (範圍 1 及範圍 2) <sup>(3)</sup> (萬噸)	560.48
二氧化硫 (SO <sub>2</sub> ) 排放總量 (噸)	815.14
氮氧化物 (NOx) 排放總量 (噸)	1,623.23
揮發性有機物 (VOCs) (噸)	252.39
煙塵 (噸) <sup>(4)</sup>	156.11
<b>2. 能源消耗<sup>(5)</sup> (6)</b>	
綜合能源消耗總量 (百萬千瓦時)	32,737.15
綜合能源消耗總量 (萬噸標準煤)	402.13
原煤生產綜合能耗 (兆瓦時/噸)	0.025
發(供)電綜合能耗 (兆瓦時/千瓦時) (含供熱)	0.002
煤化工(制甲醇)綜合能耗 (兆瓦時/噸)	13.07
煤矸石/灰渣綜合利用率 (%)	100%
<b>3. 用水量</b>	
年度新鮮水用量 (百萬立方米)	57.17
年度循環水用量 (百萬立方米)	596.60
年度辦公用水總量 (百萬立方米)	9.16
<b>4. 污水和廢棄物管理<sup>(7)</sup></b>	
COD 排放總量 (噸)	246.31
氨氮排放總量 (噸)	10.33
有害廢棄物總量 (萬噸)	0.73
有害廢棄物合規處置率	100%
無害廢棄物總量 (萬噸)	712.80

(1) 基於兗州煤業主要運營特點，其主要氣體排放為溫室氣體、二氧化硫 (SO<sub>2</sub>)、氮氧化物 (NOx)、揮發性有機物 (VOCs) 及煙塵，主要源自使用由化石燃料轉化的電力及燃料。

(2) 兗州煤業的溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮。溫室氣體排放資料乃按二氧化碳當量呈列，並根據《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》規定計算。

(3) 範圍一：由公司業務直接產生的溫室氣體排放；範圍二：來自公司內部消耗（如外購電力、熱力、蒸汽等間接能源）所產生的溫室氣體排放。範圍三：溫室氣體統計工作計畫於未來適當時間開展。開採原煤過程中所產生煤層氣的量也將於未來適當時間加以統計。

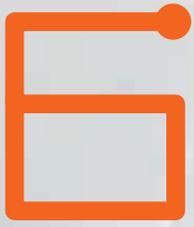
(4) 本報告中披露的煙塵排放量主要來自於鍋爐燃燒排放。

(5) 能源消耗量是根據直接與間接能源消耗量及《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》換算因數計算。

(6) 由於機械製造，運輸，貿易和金融板塊能耗占全部業務之能耗的比例較小，根據披露信息重要性原則，本報告對其不予分別披露。

(7) 由於製成品所用包裝物在公司主要業務中極少使用，根據重要性披露原則，本報告對其不予披露。

(8) 境外在建鉀礦尚處勘探階段，將於適時予以披露。



齊心之力

以人為本促和諧





發展依靠職工，發展成果職工共享。兗州煤業積極吸收外部人才，開拓創新領域；對內加強培訓，提升隊伍素質。保障員工權益，增強企業凝聚力和文化認同感，努力把公司建成溫馨的家園和發展的平臺。

3 良好健康  
與社會福利



4 良質教育



5 性別平等



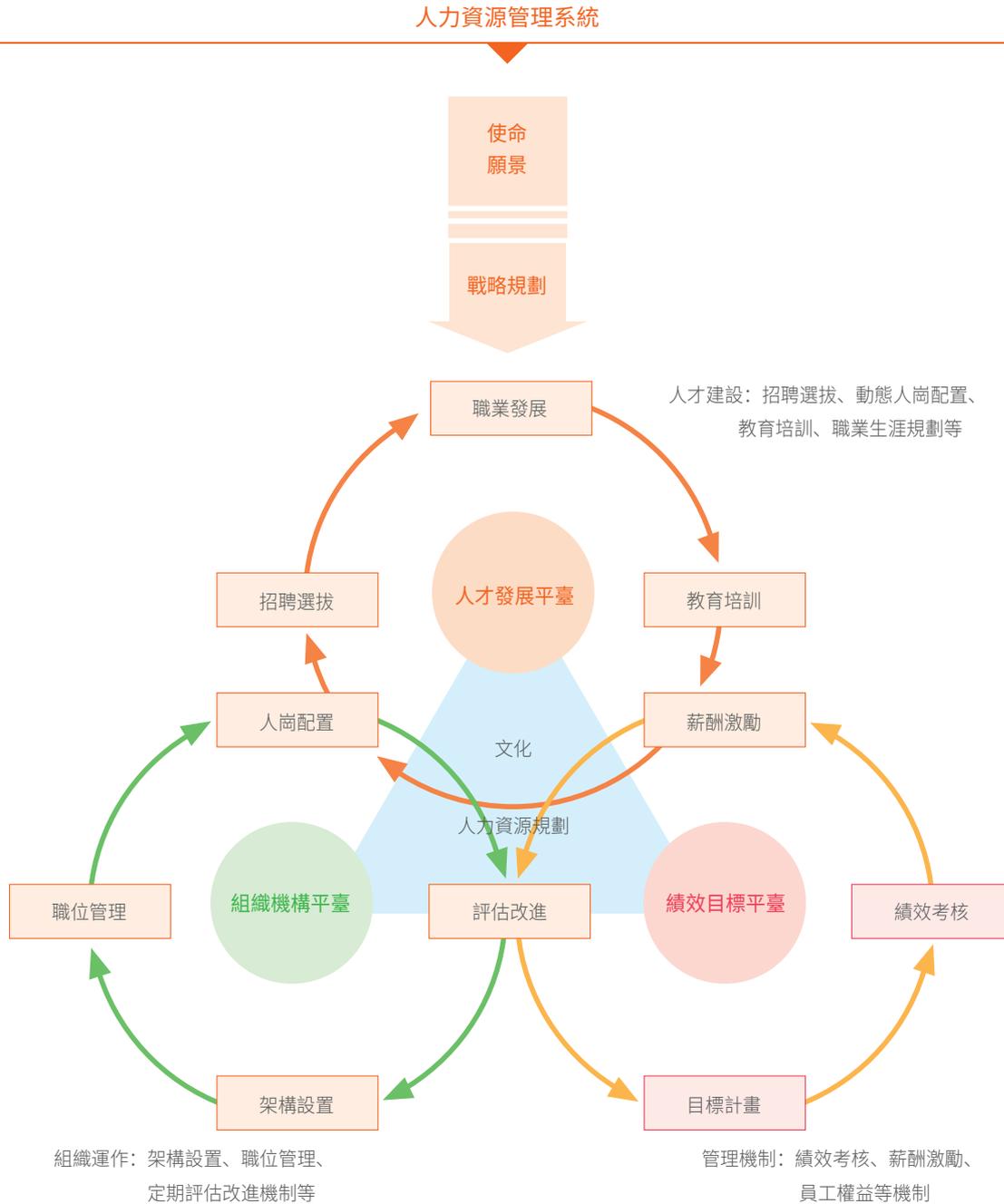
8 體面工作和  
經濟增長



12 確保永續消費  
和生產模式



公司圍繞企業文化和企業人力資源規劃，將人力發展平臺、組織機構平臺以及績效目標平臺有機的結合在一起，積極構建合理有效的人力資源管理系統，保障公司經營發展需要。



## 廣納人才

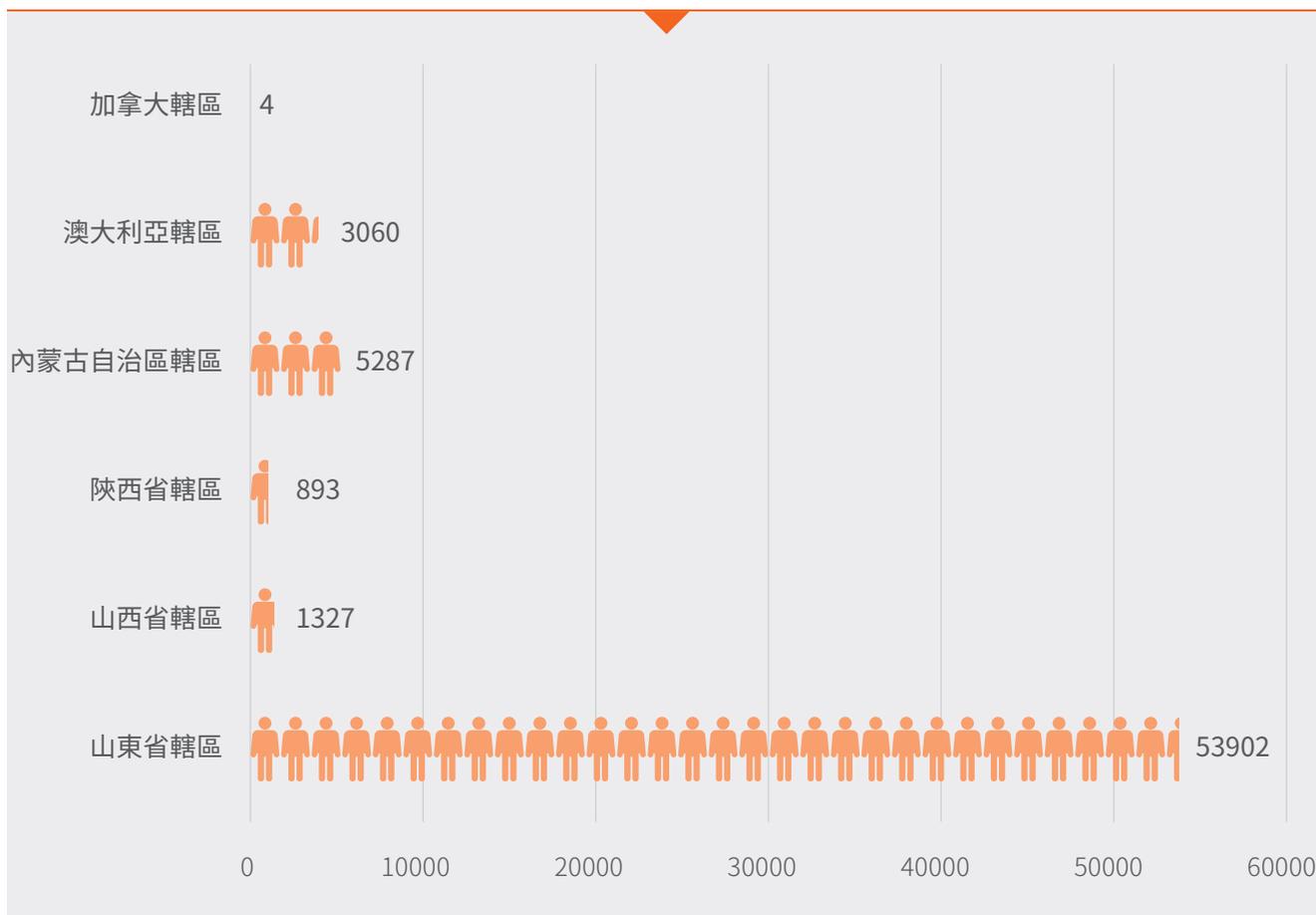
公司致力於營造多元化及平等的工作氛圍，不因種族、性別、年齡、宗教信仰或性別取向等理由而歧視任何人，保障每名應聘者具有均等機會。

為保障公司可持續發展，公司定期瞭解基層單位用人需求，根據新建專案建設進度制定員工招聘計畫，及時補充人才儲備。公司採取外部招聘與內部遴選相結合的人才聘用策略，通過校園招聘、屬地招聘、內部優化調劑等方式滿足各單位用工需求。2018年，我們帶動地方就業，全年招聘大中專院校畢業生 198 人，通過高職院校

招聘與屬地招聘的形式吸納 292 名崗位操作工。公司提高高校畢業生的福利待遇水準，從住宿條件、薪酬待遇、評先樹優、職務晉升等方面為高校畢業生提供全面保障，激發他們紮根兗州煤業、成長成才的熱情和動力。此外，我們積極響應《退役士兵安置條例》等相關內容，2018 年全年接收安置複退軍人 15 人。

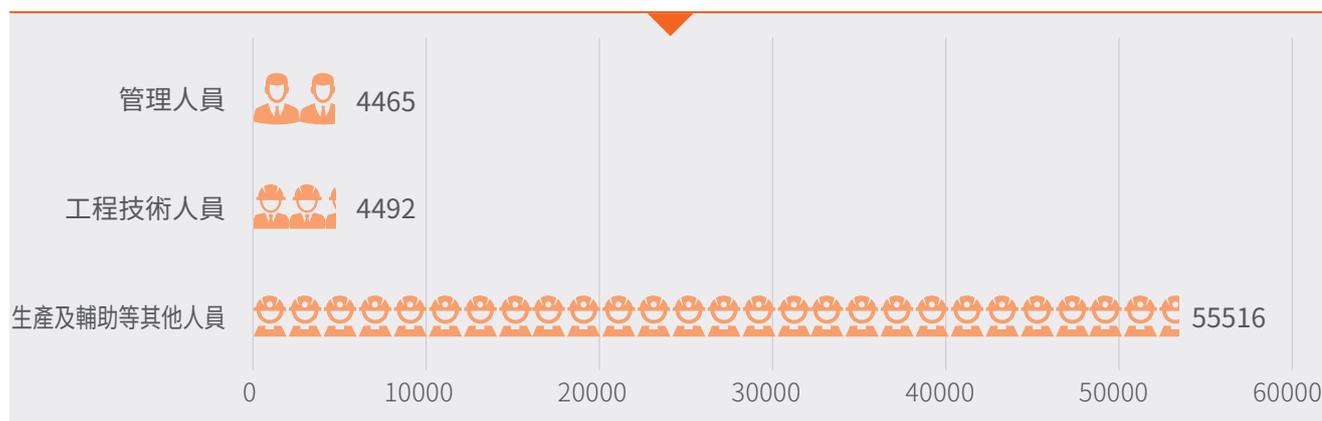
截至 2018 年 12 月 31 日，兗州煤業共有員工 64473 名。其中境內員工 61409 名，境外員工 3064 名；男員工 47153 人，女員工 17320 人。

員工地域分佈

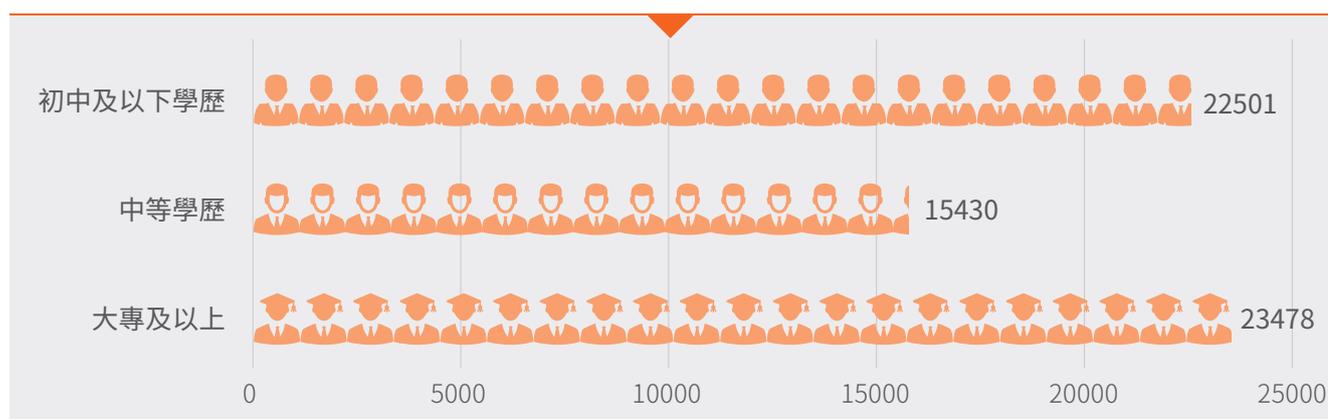


## 廣納人才

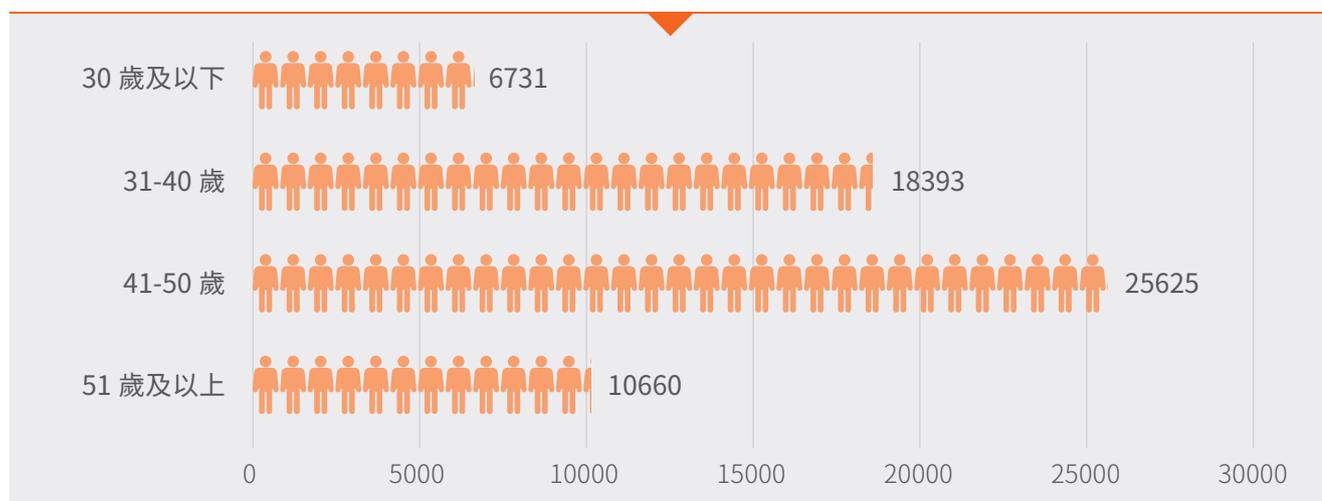
員工崗位結構



境內員工學歷結構



境內員工年齡結構



## 權益保護

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《中華人民共和國婦女權益保障法》《女職工勞動保護規定》及《禁止使用童工的規定》等法律法規，保障員工合法權益，嚴禁僱用童工和強制勞工。2018年，公司未發生使用童工和強制勞工的現象。

### 1. 勞動合同管理

公司遵循平等自願、協商一致的原則，與所有員工及時簽訂勞動合同，認真履行勞動合同相關義務。公司統一合同文本及簽訂要求，對合同期限、工作時間、工作地點、崗位工種、休息休假、薪酬福利等內容予以明確，並及時與地方勞動就業部門審核備案，確保勞動合同的合法有效。實現合同文本、合同內容、簽訂要求「三統一」。新接收復退軍人和新招工人一律經地方勞動就業部門審查備案，及時簽訂勞動合同，嚴格履行約定的權利義務。公司充分尊重員工自主選擇權，有關離職或解雇的細則均已詳細載列於公司勞動合同中。對通過自身努力考取公務員、事業編制、研究生或進入其他企業的員工，我們幫助其做好人事檔案交接、社保關係轉移等相關離職手續辦理。對於無法正常履行勞動合同及合同到期經考核不合格員工，公司遵守相關法律法規及內部規則為員工辦理解除、終止勞動合同手續。2018年，公司勞動合同簽訂率100%，勞動用工備案率100%。

### 2. 員工薪酬福利

公司實行以崗位績效工資為主的薪酬分配制度，員工薪資一般由崗位工資、績效工資、各項津貼補貼及輔助工資四個單元組成。公司薪酬分配全面推行內部市場化管理，採

取靈活多樣的分配形式：對經營管理者，實行年薪制；對工作有量可計的生產工人，實行計件工資制；對工作不好量化考核的其他人員，實行以績效考核為基礎的計時工資制；對營銷人員，實行銷售提成工資制。我們建立完善的福利體系，為員工準備優厚的福利待遇。我們的福利包括各類津貼，住房補貼、節假日補貼、困難補助、殘疾人家庭慰問金等。

公司嚴格執行國家工時制度，人力資源部門按規定落實帶薪假期待遇，員工享有的法定帶薪假期包括法定節假日、年休假、婚假、探親假、喪假、產假、病假、工傷假等。同時，公司及時、足額為員工繳納五險一金，並為員工提供補充醫療保險。針對有關薪酬、保險及福利的政策變化，公司及時做好各類宣傳、解釋工作，消除員工疑慮。

### 3. 暢通溝通渠道

公司通過職代會、公開欄、電視、報紙、網站、民主評價等渠道，及時收集反饋職工關心熱點與焦點問題，構建和諧穩定的勞資關係，維護員工民主權益。2018年，我們繼續加強群眾信訪辦公室、員工勞動爭議調解委員會、員工代表大會和民主生活會的作用，引導和鼓勵員工理性表達訴求，及時有效化解內部矛盾。我們推行廠務公開、平等協商制度，保障員工對工資收入、福利待遇、勞動安全衛生、社會保險等涉及自身利益事項的知情、表達、參與、協商和監督的權利。

2018年4月，公司召開第二屆五次職工暨工會會員代表大會，429名代表一起討論審議公司改革發展和涉及廣大職工切身利益的重大問題，審議通過《公司行政工作報告》

## 權益保護

《公司 2018 年度工資集體協商協議》等 12 項決議。

### 4. 關懷女性員工

公司遵守《婦女權益保障法》等法律法規，注重女職工的權益保護與特殊利益保護。公司與全體女職工簽訂《女職工特殊權益保護專項集體合同》，對女職工關注的保護條款如「四期」保護、女職工禁忌從事的勞動、定期婦科普查、女職工每月一天特殊假期及衛生用品等，均以合同文

本的形式納入專項合同，保障了女職工權益落實。

公司積極回應全國女職工委員會號召，2018 年 3 月份開展了以「加強生育保護，依法維護女職工合法權益和特殊利益」為主題的女職工維權行動月活動，圍繞實施全面兩孩政策下女職工生育權益實現問題，廣泛開展女職工權益保護法律法規宣傳普及活動，大力推進女職工權益保護專項集體合同工作，深入開展相關權益保護落實情況的監督檢查活動。

### 打造「愛心媽媽小屋」，建設女職工綜合服務平臺

2018 年，公司選取南屯煤礦雙葉工貿公司作為示範點，配齊硬件設施，實行專人管理，開展「愛心媽媽小屋」創建工作，傾情打造女職工「溫馨驛站」。「愛心媽媽小屋」配備消毒櫃、遮擋帘、沙發等公用設施，為孕期女職工配備胎心檢測儀、電子血壓計等，幫助她們平穩安康地度過特殊時期；為哺乳期女職工配備吸奶器、儲

奶袋等，避免她們因身體原因造成的不便。

公司各單位以服務特殊時期女職工為初心，開展孕期知識隨手學小課堂、邀請婦產科專家為孕產期女職工開展私人定制服務，隨時解答孕媽媽關心的問題，及時解答她們的疑惑，緩解女職工壓力。



# 培養人才

## 1. 完善培訓體系

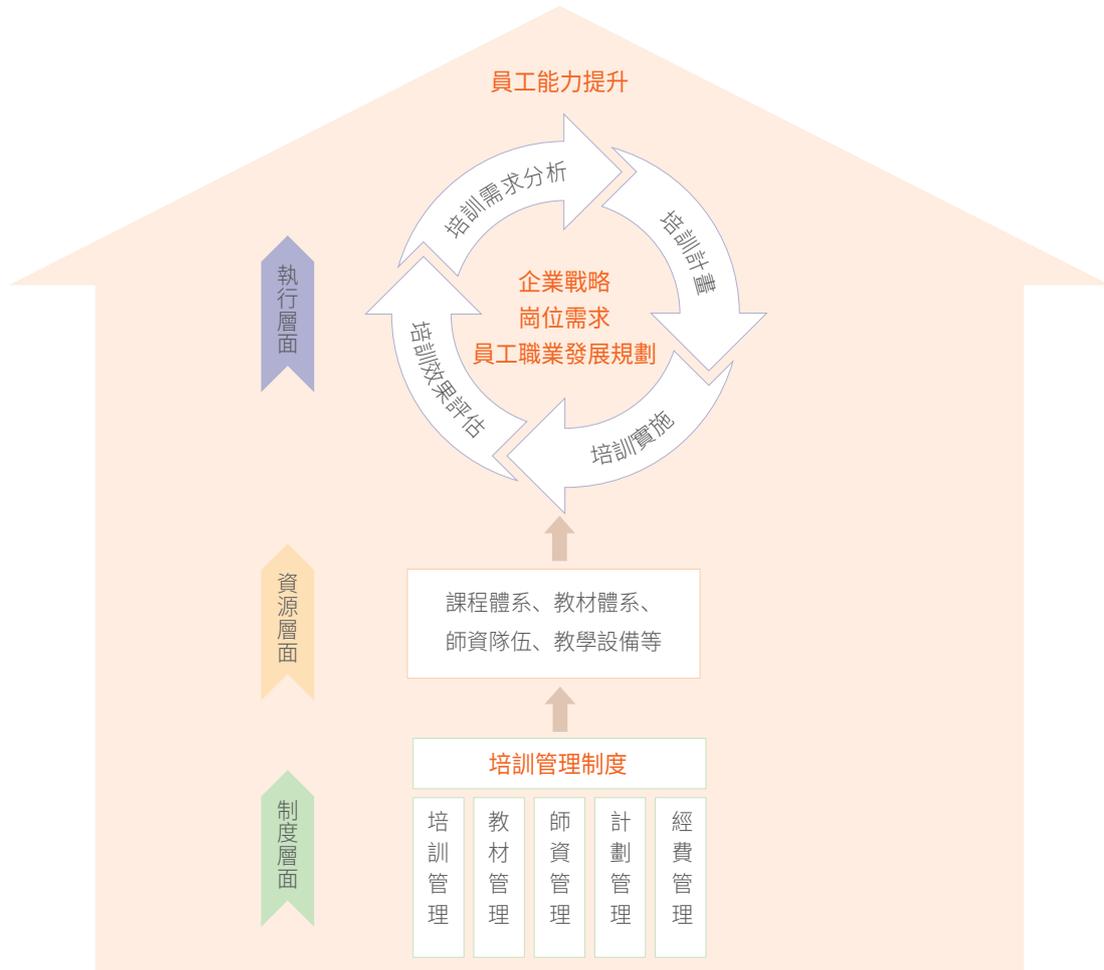
公司按照立足崗位、學以致用的原則，為員工規劃職業發展，建立了一套包含制度、資源、實施三個層面的培訓體系。

公司每年編制年度培訓計畫，提取職教經費用於職工培訓工作。積極尋求有經驗、有資質的外部培訓機構和高等院校進行合作，組織中高層管理人員前往 IBM 總部、清華大學、浙江大學、青島大學等優質培訓基地進行培訓。對於新入職高校畢業生，公司舉辦入職歡迎會，組織集中培訓、參觀考察以及形式多樣的聯誼活動，增進員工對企業的認知理解，幫助高校畢業生儘快融入企業。同時，利用公司現有人才隊伍及培訓機構，開展專兼職教師隊伍建設、

幹部上講臺等活動，推廣遠教網平臺，全年累計完成各類培訓 61835 人次。

### 昊盛煤業特種崗位培訓

昊盛煤業積極落實員工培訓計畫，提升員工技能。昊盛煤業通過與鄂爾多斯、包頭等地方煤炭培訓機構聯繫，簽訂《職工培訓合同》和《專職教師到礦授課協議》，引進專業院校雄厚師資力量對特殊工種作業人員進行專業技能培訓。2018 年，特種作業人員持證通過率達到 100%，提升效果明顯。



## 培養人才

### 2. 促進員工發展

公司尊重人的價值，將人力資源作為企業發展的不竭動力和創新源泉，積極為員工的成長發展創造有利條件，促進員工個人價值實現和企業健康發展的有機融合。公司通過「打破三個界限，提供三條通道，堅持四項留人原則」的

員工發展體系，打通員工發展通道。對於內部空缺管理技術崗位，通過組織公開競聘、民主公推等方式擇優遴選，表現優秀的班組長可直接晉升到管理崗位，為員工職業生涯發展提供廣闊的舞臺和空間。

公司高度重視人才隊伍建設，堅持外部引進與內部培養雙輪驅動的人才策略，在企業內部搭建完善管理、技術、技能三條晉升管道，強化人才培養儲備。圍繞公司發展戰略和產業佈局，分層次搭建煤礦、化工、法律、財務等 10 個專業人才庫，完善人才庫管理、使用、考核辦法，為企業轉型發展提供強有力的智力支撐；創新開展公司機關與基層單位間掛職鍛煉，進一步豐富了人才培養模式，豐富員工崗位經歷，提高員工綜合素養，培育了一批具有行業領先水準、一專多能的複合型人才。

公司扎實組織崗位技能比武、職業技能鑒定、職稱評審等日常工作，為職工提供豐富的交流學習機會和成長平臺。公司聚焦實體產業和基層一線操作崗位職工，針對採煤機司機、液壓支架工、綜掘機司機、綜采維修電工、礦井維修電工、礦井維修鉗工、瓦斯檢查工、礦山測量工、電焊工、數控車工等十個工種開展了「弘揚工匠精神、選樹兗煤工匠」活動，進一步發掘一線崗位拔尖人才，並對成績優異的選手進行表彰，營造尊重勞動、崇尚技能、鼓勵創新的濃厚氛圍。

截至 2018 年 12 月 31 日，公司有高級技師 471 人，技師 1622 人，高級工 8071 人，中級工 6747 人，初級工 1053 人，技術工人隊伍技能結構合理。同時，公司鼓勵管理技術人員採取評審與考試相結合方式，獲取各類技術職稱。目前公司管理技術人員中，高級職稱 1309 人，中級職稱 3622 人，初級職稱 3170 人。



## 首屆「兗煤工匠」受表彰

2018年，公司召開首屆「兗煤工匠」表彰大會，公司副董事長李偉出席大會並號召各級組織弘揚工匠精神，厚植工匠文化，營造尊重人才、崇尚技能、鼓勵創造的濃厚氛圍。

本次受到表彰的10名「兗煤工匠」和20名「兗煤工匠」提名獎獲得者，多數是最基層的業務骨幹和技術人才，他們身上集中體現了「敬業、精益、專注、創新」的精神特質，代表著職工的最高技能水準、最強創新精神和最好奉獻品質。表彰會上，公司向「兗煤工匠」每人嘉獎2萬元，「兗煤工匠」提名獎獲得者每人嘉獎1萬元，共計獎勵40萬元，

真正做到讓實幹者得實惠。



副董事長李偉先生為「兗煤工匠」頒獎

## 公司與上海財經大學聯合舉辦資本運營與金融創新能力提升班

2018年，公司與上海財經大學合作開展資本運營與金融創新能力提升課程班，對公司財務高管及後備管理幹部52人進行為期一年的培訓。本次課程邀請知名專家學者及實戰專家授課，課程涵蓋了19門財務金融課程。學員

圍繞著財務框架及發展變革方面、管理會計方面、企業稅務管理方面、公司治理及戰略執行方面、企業投融資方面以及開展工作所需軟技能方面等財務金融主題進行了系統的理論學習、學術研討，有效提高金融業務素質。



## 情系員工

公司深入貫徹實施以人為本的理念，提升員工工作條件，滿足員工精神文化需求。公司開展大量員工關懷活動，努力營造溫馨、和諧的工作氛圍，充分調動每位員工的積極性和工作熱情。

### 1. 開展文體活動

公司堅持以「工會搭台、基層唱戲、職工受益」為主線，以「豐富基層、活躍基層，貼近職工、貼近生活」為標準，精心打造文體活動。

2018 年度，公司組織開展了春節文藝演出、慶祝改革開放 40 周年書畫作品展及各類文體比賽活動；舉辦了公司第三屆職工羽毛球比賽，共 18 支代表隊，206 名職工參加；

舉辦第三屆乒乓球比賽，共 19 支代表隊、100 多名職工參加了比賽；組織開展了夏季文化廣場、各類文體比賽等豐富多彩的活動，豐富員工文體生活，陶冶員工情操，增強員工凝聚力。

第三屆羽毛球比賽



第三屆乒乓球比賽



總經理吳向前先生慰問困難兒童家庭

## 2. 幫扶困難員工

公司繼續建立健全走訪幫扶制度，完善單親困難女職工、孤、殘、患重病兒童家庭檔案，堅持節日走訪慰問活動，2018年「三八」節走訪慰問困難女職工家庭 297 戶、發放慰問金 23.2 萬元，「六一」節走訪慰問困難兒童家庭 228 戶、發放慰問金 17.93 萬元。

公司繼續推動「金秋助學」活動，2018 年共幫助困難職工子女 220 名，發放救助金 80.27 萬元；對 44 戶患病職工進行大病救助，發放救助金 123.28 萬元；救助困難無供養職工遺屬 119 戶，發放救助金 35.70 萬元；救助困難職工家庭 4,990 戶，發放救助金 464.61 萬元。

## 3. 溫暖駐外員工

公司繼續推進暖心行動，加強內外對接、合力推進，加強溝通協調和信息共享，積極與駐外單位對接，提高工作效率和服務品質。2018 年，公司開展了「關愛駐外老媽媽，代理兒女在身邊」活動，為駐外困難家庭送去暖心棉被，對駐外老媽媽進行了走訪交流、親情陪伴；召開「慶三八 暖心聯誼會」，邀請空巢老人和暖心志願者共聚一堂，從

支持對外開發、協調家庭矛盾、子女教育等方面做了交流和討論；開展「情濃五月感恩母親」、「團聚中秋 情滿礦山」關注駐外老人活動，弘揚中華民族的傳統美德，豐富了老人們的精神文化生活。

公司不斷提升駐外開發職工幸福指數。制定《關於進一步加強駐外基地暖心服務工程建設工作的意見》，圍繞「一年改善條件、兩年基本達標、三年幸福溫馨」的階段性規劃目標，通過持續深化駐外基地暖心服務工程建設，不斷改善駐外職工工作和生活條件，豐富駐外職工業餘文化生活，提升對兗州煤業的歸屬感、自豪感和忠誠度，穩定對外開發幹部職工隊伍，營造幹事創業、加快發展的濃厚氛圍和良好環境。

## 天池公司職工標準化公寓改造

由於長時間使用，天池公司職工宿舍各類設施相對陳舊、老化。2018 年，天池公司啟動職工標準化宿舍改造工程，先期投入 480 萬元，為職工公寓統一配置了液晶電視、櫥櫃、被褥及床上用品，使公寓內部環境變得溫馨、整潔、舒適，切實改善職工生活條件。



者，我承诺尽己所能，  
人。践行奉献精神，  
，奉南，架





# 奉獻之功 大愛無疆送溫情



消除貧困、改善民生、實現共同富裕，是社會主義的本質要求。兗州煤業履行社會責任，發揮自身優勢，投身精準扶貧，深化地企共建，帶動地方發展。公司積極開展公益志願者活動，將溫情送往千家萬戶。

1 消除貧窮

2 終止饑餓

4 良質教育

10 減少國內及  
國家間不平等

11 永續發展的  
市鎮規劃

## 助力脫貧攻堅

「小康路上不落一人」。2018 年公司全面落實中央和山東省委脫貧攻堅戰略部署，開展各項扶貧工作，派駐 3 名第一書記定點幫扶荷澤市三個貧困村莊，對三個村莊的黨建工作、基礎設施建設、產業發展和貧困戶精準扶貧等進行重點幫扶，投入幫扶資金 220 萬元。積極開展教育扶貧，支援企業駐地教育事業發展，鄂爾多斯能化附屬公司向駐地捐贈教育資金 1050 萬元，兗煤萬福能源有限公司向屬地小學捐贈 8.95 萬元改善辦學條件。公司還積極回應企業駐地政府號召，大力開展扶貧攻堅行動，兗煤荷澤能化向鄆城縣扶貧辦公室捐贈扶貧基金 190 萬元，向荷澤市牡丹區 1 個村莊捐贈扶貧資金 200 萬元，扶貧款項全部用於基礎設施建設、產業發展等；鄂爾多斯能化參與駐地鄉村振興計畫，對接 1 個貧困村，捐贈扶貧資金 30 萬元，並向內蒙古達拉特旗經濟開發區提供

扶貧捐款 30 萬元；榆林能化對接駐地 3 個貧困村捐贈扶貧款 37 萬元，並向榆林市公安民警英烈基金捐贈 5 萬元；公司所屬煤礦還向駐地貧困社區、幼稚園等機構支援價值約 280 萬元的扶貧煤近萬噸。通過實施各項扶貧舉措，樹立了公司對外開發良好品牌形象，實現了地企互惠共贏發展。同時，在公司內部堅持開展精準幫扶送溫暖活動，慰問各類困難職工家庭 5518 戶，發放慰問金 505 萬元；為 100 多戶無供養遺屬發放救助金 30 餘萬元；走訪慰問生活困難黨員、老黨員和老幹部 342 名，發放慰問金 26 萬餘元。

兗州煤業通過物資扶貧、政治扶貧、產業扶貧、文化扶貧、教育扶貧等形式，由簡單的「輸血扶貧」轉變為「造血扶貧」，致力帶動百姓物質脫貧的同時，獲得精神的提振。





### 物資扶貧

為幫扶村建設社區服務中心，實現了村委辦公、監控治安、醫療服務、農民書屋、休閒娛樂「五位一體」；硬化水泥道路，打井建橋，修建下水道，安裝路燈，使三村交通狀況有了根本改變；建設文化體育廣場，整治坑塘，植樹，徹底改變了幫扶村的落後面貌，成為當地城鄉環衛一體化示範村、美麗鄉村創建村。



### 政治扶貧

從建章立制入手，健全「三會一課」、組織生活會等制度，捐贈電腦、投影儀、電視等黨建電教設備，運用「燈塔線上」「為村」等網路平臺說明支部提高政治理論教育水準。建設幫扶村黨建活動陣地處，發動黨員同貧困戶「一對一」結對幫扶。第一書記立足普通黨員、普通村民「兩個定位」，努力交好黨員幹部、貧困群眾、致富帶頭人「三個朋友」，切實為民辦事服務；推動村務公開和財務公開，以公開促公正，凝聚黨心民心。



### 產業扶貧

積極培養致富帶頭人，組建番茄、葡萄、蟠桃 3 個村級合作社，興辦針織項目、服裝加工、水泥預製件 3 個扶貧車間，種植經濟果林，以「農產品 + 互聯網」實現增收創效；積極融入地方經濟建設，投資玫瑰種植、蔬菜育苗和文旅項目，助推形成了「一紅一綠」兩大產業。



### 文化扶貧

補齊文化陣地場所短板，巧借文化之力拔思想「窮根」，增強內生動力。為村民新建閱覽室並捐贈書籍，舉辦文藝晚會，對村裡文化活動進行引導和扶持，讓村民有更多展示自己的舞臺，也讓村民在舞臺上找到了文化自信。



### 教育扶貧

扶貧先扶智，捐贈教育基金，積極支持地方教育事業發展，改善地方辦學條件。公司根據自身業務特點，向所在地教育機構捐贈扶貧煤等物資，改善學校硬體條件，促進貧困村莊兒童獲得有保障的教育，提升知識文化水準。

## 助力脫貧攻堅

2018 年精準扶貧工作情況績效表

單位：萬元 幣種：人民幣

指 標	數量及開展情況
一、總體情況	2,611.95
其中：1. 資金	2,331.95
2. 物資折款	280
二、分項投入	
1. 教育脫貧	1,058.95
其中：1.1 改善貧困地區教育資源投入金額	1,058.95
2. 社會扶貧	712
其中：2.1 定點扶貧工作投入金額	487
2.2 扶貧公益基金	225
3. 其他項目	841
其中：3.1 項目個數（個）	6
3.2 投入金額	841
3.3 其他項目說明	向扶貧地區支援用煤，幫扶困難職工家庭，救助無供養遺屬，慰問困難老黨員等。

## 聚善社會公益

公司按照「優勢互補、利益共用、協調並進」的原則，積極實施與區域經濟接軌、地企共贏合作戰略，催生「區域經濟效應」，帶動公司周邊區域經濟增長和產業結構的優化升級。我們積極參與新農村建設，改善礦區周邊村民居住條件，累計完成 51 個村莊整體搬遷。

公司員工積極回應號召，參與志願者活動，傳遞社會溫情。

實施暖心、順心、連心「三心工程」，成立 240 餘支暖心幫扶團隊，志願服務者 3000 餘人，豐富內容，擴展範圍，開展多樣公益活動。

### 1. 敬老助學

我們關注社區老人與兒童的生活，圍繞扶老、助學等主題開展志願者服務。

### 鮑店煤礦開展扶老助學活動

鮑店煤礦讓暖心志願服務走出礦區，開展公益活動 50 餘次。2018 年，鮑店煤礦組織志願者到太平鎮敬老院開展心連心公益服務，為老人剪指甲、包水餃、開展文藝聯歡活動；前往學校為孩子送去書籍、帶來知識小課堂等活動，加深地企聯絡。



## 聚善社會公益

### 2. 知識普及

我們根據自身業務特色，結合時事熱點，積極向社區開展專業知識普及與宣傳活動，提升周邊社區居民認知水準。

#### 財務公司金融知識宣傳活動

2018年，財務公司向周邊社區開展金融消費者教育和金融知識普及，引導礦區消費者甄別網上金融謠言，合理選擇金融產品和服務。財務公司利用營業廳為宣傳主陣

地，通過懸掛橫幅、展板和發放印刷材料等形式，向前來辦理業務的人員進行金融知識宣傳，並在網站開闢專欄，利用網路增強宣傳廣度與力度。



### 3. 員工義舉

在公司的號召與支持下，我們的員工亦主動參與公益活動，傳遞溫情與希望。

#### 趙樓煤礦員工參與人道救援

趙樓煤礦機電工區馬超積極參與社會公益及救援組織。2018年經過多年經驗積累及努力，馬超先後考取急救員證、無線電操作證、國際駕駛執照成功加入中國藍天救

援隊，2018年共參與人道主義救援3次，成功從兩地打撈遇難者遺體2具，並掌握水域救援打撈、無線電應急通訊通聯及野外失聯人員搜救等技術。

#### 濟三煤礦「十二義士」百里獻血救工友

2018年3月，濟三通防工區職工牟春華因肝腹水惡化已急轉入濟南市傳染病醫院，生命危在旦夕，急需大量血液置換搶救。濟三礦通防工區12名職工，自發組織奔赴省會濟南，為身患重病的工友牟春華無償獻血。通防工區亦開展了愛心捐助活動，礦領導、工區職工紛紛慷慨解囊，並幫助牟春華家屬申請並轉發「水滴籌」，讓更多的人們知道並參與愛心支援，為牟春華爭取了更多的援助。



## 關鍵績效表

經濟績效指標	單位	2018 年	2017 年	2016 年
總資產	億元	2,060.04	1,973.13	1,474.55
總借款	億元	686.78	703.61	655.78
銷售收入	億元	674.47	526.72	332.72
公司股東應占股東權益	億元	520.77	474.11	371.39
公司股東應占本期淨收益	億元	85.83	73.63	16.49
原煤產量	千噸	105,895	85,620	66,738
商品煤產量	千噸	95,101	79,924	62,365
甲醇產量	千噸	1,656	1,614	1,641
發電量	萬千瓦時	277,533	267,434	277,715
熱力產量	萬蒸噸	137	138	133
鐵路貨物運量	千噸	19,879	14,385	13,443
淨資產收益率	%	16.48	15.53	4.44
每股收益	元	1.75	1.50	0.34

社會績效指標	單位	2018 年	2017 年	2016 年
主體信用評級	級	AAA	AAA	AAA
合同履約率	%	100	100	100
安全培訓人次	人次	34,525	*	*
煤炭生產百萬噸死亡率	%	0	0	0
職業病篩查覆蓋率	%	100%	*	*
員工總數	人	64,473	68,030	68,550
女性員工總數	人	17,320	18,229	17,678
勞動合同簽訂率	%	100	*	*
勞動用工備案率	%	100	*	*
培訓人次	人次	61,835	*	*
精準扶貧金額	萬元	2,611.95	*	*
納稅金額	億元	85.14	90.29	52.73
每股股息	元 / 股	0.54	0.48	0.12
現金股利總額	億元	26.53	23.58	5.89
每股社會貢獻值 <sub>1</sub>	元 / 股	6.63	5.75	3.96
每股社會貢獻值 <sub>2</sub>	元 / 股	6.77	5.87	3.87
重大夥伴投訴事件	起	0	0	0
重大違法違紀事件	次	0	0	0

注：1. 此處的每股社會貢獻值適用中國會計準則；2. 此處的每股社會貢獻值適用國際財務報告準則。

環境績效指標	單位	2018年	2017年	2016年
溫室氣體排放總量 <sup>(2)</sup> (範圍1及範圍2) <sup>(3)</sup>	萬噸	560.48	533.44	*
二氧化硫(SO <sub>2</sub> )排放總量	噸	815.14	1,032.37	2,612
氮氧化物(NOx)排放總量	噸	1,623.23	1,833.70	3,111
揮發性有機物(VOCs)	噸	252.39	53.42	*
煙塵	噸	156.11	266.5	*
弛放氣利用率	%	100%	100%	*
COD排放總量	噸	246.31	314.99	225
氨氮排放總量	噸	10.33	29.75	12.50
有害廢棄物總量	萬噸	0.73	1.13	0.21
有害廢棄物合規處置率	%	100%	100%	100%
無害廢棄物總量	萬噸	712.80	644.39	*
生產廢水排放量	萬立方米	2,284.03	1,970.86	*
生產廢水綜合利用量	萬立方米	4,783.70	3,147.05	*
綜合能源消耗總量	百萬千瓦時	32,737.15	29,532.91	*
綜合能源消耗總量	萬噸標準煤	402.13	362.77	414.17
年度新鮮水用量	百萬立方米	57.17	*	*
年度循環水用量	百萬立方米	596.60	*	*
年度辦公用水總量	百萬立方米	9.16	*	*
煤矸石綜合利用率	%	100%	100%	100%
粉煤灰綜合利用率	%	100%	100%	100%
鍋爐灰渣綜合利用率	%	100%	100%	100%
汽化爐灰渣綜合利用率	%	100%	100%	100%
煤炭消耗量	萬噸	133.84	148.41	159.84
煤泥消耗量	萬噸	125.71	114.67	119.42
煤矸石消耗量(燃料)	萬噸	8.64	16.19	*
汽油消耗量	噸	251.73	281.59	*
柴油消耗量	噸	79,711.54	6,433.96	*
電力消耗量	百萬千瓦時	2,414.82	1,974.56	112.14
天然氣消耗量	萬立方米	659.99	125.97	*
外購蒸汽消耗量	萬噸	105.37	97.58	*
煤炭板塊業務能耗總量	萬噸標準煤	45.17	32.74	*
煤炭板塊業務能耗總量	百萬千瓦時	3,676.92	2,665.76	*
原煤生產綜合能耗	千克標準煤/噸	3.10	3.82	3.24
原煤生產綜合能耗	兆瓦時/噸	0.025	0.03	*

## 关键绩效表

環境績效指標	單位	2018 年	2017 年	2016 年
煤化工板塊業務總能耗	萬噸標準煤	265.89	239.33	*
煤化工板塊業務總能耗	百萬千瓦時	21,646.22	19,483.54	*
煤化工（制甲醇）綜合能耗	兆瓦時 / 噸	13.07	12.07	*
電力和熱力板塊總能耗	萬噸標準煤	88.73	89.42	*
電力和熱力板塊總能耗	百萬千瓦時	7,223.46	7,279.84	*
發（供）電綜合能耗（含供熱）	兆瓦時 / 千瓦時	0.002	0.002	*
原煤生產綜合溫室氣體排放量	tCO <sub>2</sub> / 噸	0.02	*	*
甲醇生產綜合溫室氣體排放量	tCO <sub>2</sub> / 噸	1.42	*	*
電力（熱力）生產綜合溫室氣體排放量	tCO <sub>2</sub> / 千瓦時	0.46	*	*

注：1. 由於機械製造，運輸，貿易和金融板塊能耗占全部業務之能耗的比例較小，根據披露信息重要性原則，本報告對其不予分別披露。

2. 煤矸石和煤泥燃燒所產生的溫室氣體目前行業內尚無充足的計算理論依據，故本報告只對其用量進行了披露。

3. 標注為「\*」的內容為其所在年份的社會責任報告未對其進行披露。

## 未來展望

上市 20 年，兗州煤業完成了國內外同類型煤炭企業百餘年的發展歷程，以令人矚目的發展成就，展示了中國煤炭企業傳承優良傳統，順應全球化、市場化發展的嶄新形象，成功躋身於國際一流能源上市公司行列，從跨越式發展的「追趕者」，一躍成為與國際行業巨頭同台競爭的「並行者」和「領跑者」。

征程萬里風正勁，重任千鈞再奮蹄。站在新的歷史方位，兗州煤業將乘著新舊動能轉換的東風，在產業佈局優化、規模當量提升上「求突破」，在注重發展質量、實施綠色低碳發展上「站排頭」，在踐行普惠員工、履行社會責任中「做表率」，譜寫兗州煤業新時代高質量發展新篇章。



ESG<sup>1</sup> 指標索引

內容		頁碼
<b>A. 環境範疇</b>		
<b>A1 排放物</b>		
	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (1) 政策；及 (2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	P46-51
A1.1	排放物種類及相關排放資料。	P57,P73
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P51,P73
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P51,P73
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P51,P73
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P46-50
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	P48-50
<b>A2 資源使用</b>		
	一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：資源可用於生產、儲存、交通、樓宇、電子設備等。	P46-51
A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P51,P73
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P51,P73
A2.3	描述能源使用效益計畫及所取得成果。	P48
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所取得成就。	P48
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	P51
<b>A3 環境及天然資源</b>		
	一般披露：減低上市公司對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P46-51
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P46-51
<b>B. 社會範疇</b>		
<b>B1 僱傭</b>		
	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P54-63
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	P55-56
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	未統計
<b>B2 健康與安全</b>		
	一般披露：有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害 (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P38-43
B2.1	死亡人數及比率。	P72
B2.2	因工傷損失工作日數。	未統計
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P42-43
<b>B3 發展與培訓</b>		
	一般披露： 有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 注：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	P59-61
B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓雇員百分比。	未統計
B3.2	按雇員類別及性別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	未統計

內容		頁碼
<b>B4 勞工準則</b>		
	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響相關法律及規定的資料。	P57
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P57
B4.2	描述在所發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P57
<b>B5 供應鏈管理</b>		
	一般披露：供應鏈的環境與社會風險管理政策。	P24-33
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P34
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	P34
<b>B6 產品責任</b>		
	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P24-33
B6.1	已售或已運送產品數量中因安全與健康理由而須回收的百分比。	P31-32
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P35
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	P28
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	P30-32
B6.5	描述消費方資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	P35
<b>B7 反貪污</b>		
	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (1) 政策；及 (2) 遵守對上市公司有重大影響的相關法律及規定的資料。	P20-21
B7.1	於彙報期內對上市公司或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案的數目及訴訟結果。	P21
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	P20-21
<b>B8 社區投資</b>		
	一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P66-71
B8.1	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P66-71
B8.2	在專注範圍所動用資源（如金錢或時間）。	P68

1. ESG 是 Environmental, Social and Governance 的簡稱，中文譯名為「環境、社會及管治報告」

GRI Standards 指標索引

披露項目內容		披露位置
1. 組織概況	102-1 組織名稱	P4
	102-2 活動、品牌、產品和服務	P4
	102-3 總部位置	-
	102-4 經營位置	-
	102-5 所有權與法律形式	P4
	102-6 服務的市場	P4
	102-7 組織規模	P4
	102-8 關於員工和其他工作者的資訊	P55
	102-9 供應鏈	P34
	102-10 組織及其供應鏈的重大變化	-
	102-11 預警原則或方針	P18-19
	102-12 外部倡議	-
	102-13 協會的成員資格	-
2. 戰略	102-14 高級決策者的聲明	P2-3
	102-15 關鍵影響、風險和機遇	P18-19
3. 道德和誠信	102-16 價值觀、原則、標準和行為規範	P8-13
	102-17 關於道德的建議和關切問題的機制	-
4. 管制	102-18 管治架構	-
	102-19 授權	-
	102-20 行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	-
	102-21 就經濟、環境和社會議題與利益相關方進行的磋商	P11-12
	102-22 最高管治機構及其委員會的組成	-
	102-23 最高管治機構主席	-
	102-24 最高管治機構的提名和甄選	-
	102-25 利益衝突	-
	102-26 最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的作用	-
	102-27 最高管治機構的集體認識	-
	102-28 最高管治機構的績效評估	-
	102-29 經濟、環境和社會影響的識別和管理	報告說明, P12
	102-30 風險管理流程的效果	P18-19
	102-31 經濟、環境和社會議題的評審	P12
	102-32 最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	P9
	102-33 重要關切問題的溝通	P11
	102-34 重要關切問題的性質和總數	-
	102-35 報酬政策	-
	102-36 決定報酬的過程	-
	102-37 利益相關方對報酬決定過程的參與	-
102-38 年度總薪酬比率	-	
102-39 年度總薪酬增幅比率	-	
5. 利益相關方參與	102-40 利益相關方群體列表	P8, P11
	102-41 集體談判協定	-
	102-42 利益相關方的識別和遴選	-
	102-43 利益相關方參與方針	P11
	102-44 提出的主要議題和關切問題	P11

披露項目內容		披露位置		
6. 報告實踐		102-45 合併財務報表中所涵蓋的實體	報告說明	
		102-46 界定報告內容和議題邊界	P12	
		102-47 實質性議題列表	P12	
		102-48 信息重述	報告說明	
		102-49 報告變化	報告說明	
		102-50 報告期	報告說明	
		102-51 最近報告日期	報告說明	
		102-52 報告週期	報告說明	
		102-53 有關本報告問題的連絡人資訊	報告說明	
		102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	報告說明	
		102-55 GRI 內容索引	P78-81	
	102-56 外部鑒證	-		
GRI 201: 經濟績效	GRI 103: 管理方法披露	經濟績效管理方法	P24-25	
	議題專項披露	201-1 直接產生和分配的經濟價值	P25	
		201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	-	
		201-3 義務性固定福利計畫和其他退休計畫	P57	
		201-4 政府給予的財政補貼	-	
GRI 202: 市場表現	GRI 103: 管理方法披露	市場表現的管理方法	-	
	議題專項披露	202-1 按性別的標準起薪水平工資與當地最低工資之比	-	
		202-2 從當地社區僱傭高管的比例	-	
GRI 203: 間接經濟影響	GRI 103: 管理方法披露	間接經濟影響的管理方法	-	
	議題專項披露	203-1 基礎設施投資和支援性服務	P66-68	
		203-2 重大間接經濟影響	P66-68	
GRI 204: 採購實踐	GRI 103: 管理方法披露	採購實踐管理方法	-	
	議題專項披露	204-1 向當地供應商採購支出的比例	-	
GRI 205: 反腐敗	GRI 103: 管理方法披露	反腐敗的管理方法	P20-21	
	議題專項披露	205-1 已進行腐敗風險評估的運營點	-	
		205-2 反腐敗政策和程式的傳達及培訓	P20-21	
GRI 206: 不當競爭行為	GRI 103: 管理方法披露	不當競爭行為的管理方法	-	
	議題專項披露	206-1 針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	-	
GRI 301: 物料	GRI 103: 管理方法披露	物料的管理方法	P46-51	
	議題專項披露	301-1 所用物料的重量或體積	P51, P73	
		301-2 所使用的回收進料	P73	
GRI 302: 能源	議題專項披露	301-3 回收產品及其包裝材料	-	
		GRI 103: 管理方法披露	能源管理方法	P48-50
		302-1 組織內部的能源消耗量	P51,P73	
		302-2 組織外部的能源消耗量	P51,P73	
		302-3 能源強度	P51,P73	
GRI 303: 水資源	議題專項披露	302-4 減少能源消耗量	P48-50	
		302-5 降低產品和服務的能源需求	P48-50	
		GRI 103: 管理方法披露	水資源管理方法	P46
		303-1 按源頭劃分的取水	-	
		303-2 因取水而受重大影響的水源	-	

GRI Standards 指標索引

披露項目內容		披露位置		
		303-3 水迴圈與再利用	P46	
GRI 304: 生物多樣性	GRI 103: 管理方法披露	生物多樣性管理方法	P50	
	議題專項披露	304-1 組織所擁有、租賃、在位於或鄰近於保護區和保護區外生物多樣性豐富區域管理的運營點	-	
		304-2 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	-	
		304-3 受保護或經修復的棲息地	-	
		304-4 受運營影響區域的棲息地中已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名冊的物種	-	
GRI 305: 排放	GRI 103: 管理方法披露	排放管理方法	P46-50	
	議題專項披露	305-1 直接 (範疇 1) 溫室氣體排放	P51,P73	
		305-2 能源間接 (範疇 2) 溫室氣體排放	P51,P73	
		305-3 其他間接 (範疇 3) 溫室氣體排放	-	
		305-4 溫室氣體排放強度	P51,P73	
		305-5 溫室氣體減排量	-	
		305-6 臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	-	
305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大氣體排放	P51, P73			
GRI 306: 污水和廢棄物	GRI 103: 管理方法披露	污水和廢棄物管理方法	P46-50	
	議題專項披露	306-1 按水質及排放目的地分類的排水總量	-	
		306-2 按類別及處理方法分類的廢棄物總量	-	
		306-3 重大洩漏	-	
		306-4 危險廢物運輸	-	
		306-5 受排水和 / 或徑流影響的水體	-	
GRI 307: 環境合規	GRI 103: 管理方法披露	環境合規管理方法	P46	
	議題專項披露	307-1 違反環境法律法規	-	
GRI 308: 供應商環境評估	GRI 103: 管理方法披露	供應商環境評估的管理方法	P34	
	議題專項披露	308-1 使用環境標準篩選的新供應商	-	
		308-2 供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	-	
GRI 401: 僱傭	GRI 103: 管理方法披露	僱傭管理方法	P54	
	議題專項披露	401-1 新進員工和員工流動率	-	
		401-2 提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	P57	
GRI 402: 勞資關係	議題專項披露	401-3 育兒假	P58	
		GRI 103: 管理方法披露	勞資關係的管理方法	P57
		402-1 有關運營變更的最短通知期	-	
GRI 403: 職業健康與安全	GRI 103: 管理方法披露	職業健康與安全的管理方法	P38-44	
	議題專項披露	403-1 勞資聯合健康安全委員會中的工作者代表	-	
		403-2 工傷類別, 工傷、職業病、損失工作日、缺勤等比率	P72	
		403-3 從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工作者	-	
GRI 404: 培訓與教育	議題專項披露	403-4 工會正式協議中的健康與安全議題	-	
		GRI 103: 管理方法披露	培訓與教育管理方法	P59-61
		404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	-	
		404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	-	
		404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	-	

披露項目內容			披露位置
GRI 405: 多元化與平等機會	GRI 103: 管理方法披露	多元化與平等機會的管理方法	P55
	議題專項披露	405-1 管治機構與員工的多元化	P55
		405-2 男女基本工資和報酬的比例	-
GRI 406: 反歧視	GRI 103: 管理方法披露	反歧視的管理方法	P55
	議題專項披露	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	-
GRI 407: 結社自由與集體談判	GRI 103: 管理方法披露	結社自由與集體談判的管理方法	P57
	議題專項披露	407-1 結社自由與集體談判權利可能面臨風險的運營點和供應商	-
GRI 408: 童工	GRI 103: 管理方法披露	童工方面的管理方法	P57
	議題專項披露	408-1 具有重大童工事件風險的運營點和供應商	-
GRI 409: 強迫或強制勞動	GRI 103: 管理方法披露	強迫或強制勞動方面的管理方法	P57
	議題專項披露	409-1 具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	-
GRI 410: 安保實踐	GRI 103: 管理方法披露	安保實踐的管理方法	-
	議題專項披露	410-1 接受過人權政策或程式的培訓的安保人員	-
GRI 411: 原住民權利	GRI 103: 管理方法披露	原住民權利的管理方法	-
	議題專項披露	411-1 涉及侵犯原住民權利的事件	-
GRI 412: 人權評估	GRI 103: 管理方法披露	人權評估的管理方法。	-
	議題專項披露	412-1 接受人權審查或影響評估的運營點	-
		412-2 人權政策或程式方面的員工培訓	-
		412-3 包含人權條款或已進行人權審查的重要投資協定和合約	-
GRI 413: 當地社區	GRI 103: 管理方法披露	當地社區的管理方法	P66-67
	議題專項披露	413-1 有當地社區參與、影響評估和發展計畫的運營點	-
		413-2 對當地社區有實際或潛在重大負面影響的運營點	-
GRI 414: 供應商社會評估	GRI 103: 管理方法披露	供應商社會評估的管理方法	P34
	議題專項披露	414-1 使用社會標準篩選的新供應商	-
		414-2 供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	-
GRI 415: 公共政策	GRI 103: 管理方法披露	公共政策的管理方法	-
	議題專項披露	415-1 政治捐贈	-
GRI 416: 客戶健康與安全	GRI 103: 管理方法披露	客戶健康與安全的管理方法	P35
	議題專項披露	416-1 對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	-
		416-2 涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	-
GRI 417: 行銷與標識	GRI 103: 管理方法披露	行銷與標識的管理方法	P35
	議題專項披露	417-1 對產品和服務資訊與標識的要求	-
		417-2 涉及產品和服務資訊與標識的違規事件	-
		417-3 涉及市場行銷的違規事件	-
GRI 418: 客戶隱私	GRI 103: 管理方法披露	客戶隱私管理方法	P35
	議題專項披露	418-1 與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	-
GRI 419: 社會經濟合規	GRI 103: 管理方法披露	社會經濟合規的管理方法	-
	議題專項披露	419-1 違反社會與經濟領域的法律和法規	-

上海證券交易所披露建議索引

序號	內容	頁碼
----	----	----

表 1 關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈《上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引》的通知

1	第一條：關於上市公司增強責任意識的要求	非報告內容
2	第二條：關於社會責任戰略規劃及工作機制的要求	P6-13
3	第三條：關於披露內容和時間的要求	非報告內容
4	第四條：每股社會貢獻值	P72
5	第五條：（一）公司促進社會可持續發展相關內容	P26-32, P36-42, P64-71
6	第五條：（二）公司促進環境可持續發展相關內容	P44-51
7	第五條：（三）公司促進經濟可持續發展相關內容	P14-35, P52-63
8	第六條：關於申請披露社會責任報告所需的文件	非報告內容
9	第七條：關於鼓勵積極披露社會責任的公司	非報告內容
10	第八條：關於適時制定社會責任承具體資訊披露指引	非報告內容
11	第九條：《上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引》的發佈	非報告內容

表 2 《上海證券交易所上市公司環境資訊披露指引》

12	第一條：關於貫徹落實的相關規定	非報告內容
13	第二條：環境保護相關的重大事件	不適用
14	第三條：（一）公司環境保護方針、年度環境保護目標及成效	P44-51
15	第三條：（二）公司年度資源消耗總量	P51
16	第三條：（三）公司環保投資和環境技術開發情況	P48-50
17	第三條：（四）公司排放污染物種類、數量、濃度和去向	P51
18	第三條：（五）公司環保設施的建設和運行情況	P44-50
19	第三條：（六）公司廢物的處理、處置、回收、利用情況	P46-48
20	第三條：（七）與環保部門簽訂的改善環境行為的自願協議	不適用
21	第三條：（八）公司受到環保部門獎勵的情況	未統計
22	第三條：（九）企業自願公開的其他環境資訊	P44-51, P73
23	第四條：關於被列入污染嚴重企業名單的企業	不適用
24	第五條：關於申請披露環境資訊時所需的檔	非報告內容
25	第六條：環保相關預計負債的金額	未統計
26	第七條：披露方式與披露時間	非報告內容
27	第八條：未妥善披露的懲戒	非報告內容
28	第九條：指引開始施行的時間	非報告內容

表 3 《公司履行社會責任的報告》編制指引

29	第一條：社會責任報告定義	非報告內容
30	第二條：社會責任報告的內容和標題	非報告內容
31	第三條：內容真實性、準確性和完整性的提示	報告說明
32	第四條：（一）公司促進社會可持續發展相關內容	P26-32, P36-42, P64-71
33	第四條：（二）公司促進環境可持續發展相關內容	P44-51
34	第四條：（三）公司促進經濟可持續發展相關內容	P14-35, P52-63
35	第五條：每股社會貢獻值	P72
36	第六條：關於對社會責任報告進行協力廠商驗證的說明	不適用
37	第七條：關於董事對報告內容有異議的說明	不適用

表 4 《關於進一步完善上市公司扶貧工作資訊披露的通知》

38	第一條：關於支援和鼓勵上市公司積極履行社會責任的說明	非報告內容
39	第二條：（一）年報披露：精準扶貧規劃	不適用
40	第二條：（二）年報披露：年度精準扶貧概要	不適用

序號	內容	頁碼
41	第二條：（三）年報披露：精準扶貧成效	不適用
42	第二條：（四）年報披露：後續精準扶貧計畫	不適用
43	第三條：社會責任報告披露：精準扶貧	P66-68
44	第四條：關於臨時資訊披露義務	不適用
45	第五條：關於鼓勵上市公司在季報和半年報中披露精準扶貧	非報告內容
46	第六條：該通知開始施行的時間	非報告內容

ISO26000：社會責任指南（2010）索引

核心主題和議題	頁碼
<b>核心主題：組織治理</b>	
<b>核心主題：人權</b>	
議題 1：盡職審查	P57-58
議題 2：人權風險狀況	-
議題 3：避免同謀	P20-21
議題 4：處理申訴	P57-58
議題 5：歧視和弱勢群體	P55
議題 6：公民權利和政治權利	-
議題 7：經濟、社會和文化權利	P62-63
議題 8：工作中的基本原則和權利	P57-60
<b>核心主題：勞工實踐</b>	
議題 1：就業和僱傭關係	P57-58
議題 2：工作條件和社會保護	P57-58
議題 3：社會對話	P57
議題 4：工作中的健康與安全	P36-43
議題 5：工作場所中人的發展與培訓	P59-61
<b>核心主題：環境</b>	
議題 1：防止污染	P46-51
議題 2：資源可持續利用	P48
議題 3：減緩並適應氣候變化	P49
議題 4：環境保護、生物多樣性和自然棲息地恢復	P49-50
<b>核心主題：公平運行實踐</b>	
議題 1：反腐敗	P20
議題 2：負責任的政治參與	-
議題 3：公平競爭	P33
議題 4：在價值鏈中促進社會責任	P33
議題 5：尊重產權	P26-28
<b>核心主題：消費者問題</b>	
議題 1：公平行銷、真實公正的資訊和公平的合作實踐	P33
議題 2：保護消費者健康與安全	P35
議題 3：可持續消費	-
議題 4：消費者服務、支援和投訴及爭議處理	P35
議題 5：消費者資訊保護與隱私	P35
議題 6：基本服務獲取	-
議題 7：教育和意識	P70
<b>核心主題：社區參與和發展</b>	
議題 1：社區參與	P64-71
議題 2：教育和文化	P64-71
議題 3：就業創造和技能開發	P64-71
議題 4：技術開發與獲取	P64-68
議題 5：財富與收入創造	P64-68
議題 6：健康	P69-71
議題 7：社會投資	P64-71



兗州煤業股份有限公司 董事會秘書處 / 機電管理部

中國山東省鄒城市鳧山南路 298 號 郵遞區號：273500

電話：(86)537-5382319 / (86)537-5380201

傳真：(86)537-5383311

電子信箱：yzc@yanzhoucoal.com.cn

公司登載網址：<http://www.yanzhoucoal.com.cn>

境內登載網址：<http://www.sse.com.cn>

境外登載網址：<http://www.hkexnews.hk>