



兖州煤业股份有限公司
Yanzhou Coal Mining Company Limited

2017年度社会责任报告



卓越品质 · 和谐发展

EXCELLENT BRAND HARMONIOUS DEVELOPMENT

报告说明

兖州煤业股份有限公司（以下简称“兖州煤业”、“公司”或“我们”）希望以发布社会责任报告的形式，向社会各界总结并分享公司在社会责任方面的实践与绩效，增强信任与合作，共同推动公司和社会的可持续发展。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其报告的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告主体范围

兖州煤业股份有限公司及其附属公司。

报告时间范围

2017年1月1日至2017年12月31日，部分内容超出此范围。

编制依据

本报告遵循上海证券交易所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知、香港联合交易所《环境、社会及管治（ESG）报告指引》等相关要求，参考全球倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》等标准编写。

数据说明

报告中的财务数据摘自公司2017年度依照中国会计准则编写的财务报告，如本报告所载数据与年报不一致，敬请以公司2017年年报为准。其他数据主要来源于公司内部及下属单位的统计数据。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告语言

本报告以中文简体、中文繁体及英文版本发布。如有歧义，以中文简体版为准。

报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、香港联合交易所网站（www.hkexnews.hk）及本公司网站（www.yanzhoucoal.com.cn）查询。

联系方式

兖州煤业股份有限公司 董事会秘书处 / 机电环保部

地址：中国山东省邹城市凫山南路298号

邮编：273500

电话：（86）537-5382319 / （86）537-5380201

传真：（86）537-5383311

电子信箱：yzc@yanzhoucoal.com.cn

目录

	报告说明		41 品质兖煤
2	致辞	43	致力高效运营
4	关于兖州煤业	45	追求卓越产品
4	公司简介	47	持续开拓创新
5	业务板块分布	49	推动互惠共赢
	6 公司治理		51 和谐兖煤
6	完善治理	52	保障员工权益
7	内部控制	54	促进员工发展
8	风险管控	58	关爱员工生活
9	廉洁建设		
	11 责任兖煤		61 爱心兖煤
12	秉承责任理念	62	助力精准扶贫
13	完善责任体系	64	热心公益慈善
14	强化责任融入	65	惠泽地方民生
15	促进责任沟通		
	17 绿色兖煤		67 荣誉 2017
18	优化绿色管理体系		68 关键绩效
21	落实治污减排责任		70 展望 2018
24	提升能源利用效率		附录 - 指标索引
26	促进生态文明建设		
28	2017 年环境关键绩效指标		
	29 安全兖煤		
30	落实安全责任		
33	确保安全运营		
37	提升安全意识		
39	保障职业健康		

致辞



董事长李希勇先生

责任立基，价值无限

2017年，是兖州煤业发展史上具有里程碑意义的动能转换起步年、资本运营突破年、改革创新攻坚年、赶超跨越奋进年。面对国内经济转型调整、安全环保空前严厉、市场行情跌宕起伏的宏观环境，兖州煤业始终把履行社会责任纳入公司治理，融入企业发展战略，与客户合作共赢，与股东共享权益，与员工共同成长，与地方共谋发展，与社会共建和谐，企业发展进入新时代、新阶段、新方位。

坚持价值创造，经济规模当量实现新跨越

我们主动适应国家供给侧结构性改革，抢抓山东省新旧动

能转换机遇，强力实施一系列超常规、颠覆式举措，公司经济规模、品牌形象和行业影响力显著提升。全年煤炭产量8562万吨，甲醇产量161万吨，发电量26.74亿千瓦时；实现营业收入1512.28亿元，归属于上市公司股东的净利润67.71亿元，上缴税金90.29亿元，较好履行了社会责任。公司位列2017财富中国500强第66位、煤炭上市公司第2位，市值增长位列全球50大矿业公司第6位，荣获“杰出治理上市公司金帆奖”等荣誉。

坚持创新驱动，现代办企模式取得新突破

我们颠覆传统办企理念，创新实施生产组织高效化、资源配置共享化、后勤服务市场化，形成独具兖煤特色的现代办企模式。采用对口支持、专业化服务、区域化管理等方式，陕蒙基地建成3对千万吨矿井集群和2个高端精细化工园区，形成一批“千人千万吨”高产示范矿井。澳洲基地完成联合煤炭工业有限公司（“联合煤炭公司”）股权并购，成为全球煤炭行业近5年来最大的兼并重组案，被评为2017年度最具前瞻性跨境并购交易。在煤炭行业率先建成投用共享中心，实现资源高效配置、管理优化升级。统筹国际国内“两种资源”“两个市场”，推进区域协同、产业协同、市场协同和人力资源协同，让有限的资源发挥了最大效益。

坚持安全发展，安全预控管理实现新增强

我们始终把保障员工生命安全健康作为首要任务，倡树“隐

患就是事故、防治胜于救灾、健康价值至上”的安全理念，积极践行“153”安全管控模式，推动安全管理由防事故向控风险、由保生存向保健康、由“人盯人”管理向科学化、系统化、精益化管理转变。深入开展“安全体检”，扎实推进安全网格化管理和煤矿双重预防机制建设，安全工作保持总体稳定。2017年，顺利实现连续第11个安全年，本部8对矿井全部通过国家一级安全生产标准化矿井验收，安全业绩保持国内领先、国际先进水平。

坚持绿色低碳，生态文明建设迈上新台阶

我们牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，坚持洁净煤炭、精细化工、高端制造方向，加快实施传统动能低碳化、高端化改造，形成了煤炭深加工、低排放、高附加值、清洁转化的绿色经济产业链。推行环保“三年行动”，投资1.9亿元实施百余个环保项目，重点生产煤矿和煤化工企业达到清洁生产一级标准。实施“蓝天工程”项目，引领煤炭清洁利用的绿色变革。公司荣获“2017中国最具影响力绿色企业”。

坚持普惠共享，员工幸福指数实现新提升

我们始终践行“企业和员工价值共同提升”的理念，实施人才工作“三年行动计划”，首次启动干部双向挂职锻炼，拓宽员工成长成才渠道，促进员工和企业共同进步。关爱困难职工和弱势群体，发放救济金、慰问金、助学金420

余万元。建设文体娱乐设施，丰富员工业余文体生活。实施职业安全健康保障工程，每年组织全员健康查体和一线职工疗休养活动，让职工体面劳动、快乐工作、健康生活。

坚持回馈社会，企业品牌形象锻造新名片

我们始终坚持以“产业报国、奉献社会”为己任，积极承担社会责任，主动投身公益事业，倾心倾力回馈社会。坚持“地企共建、协同发展”理念，积极参与新农村建设，改善矿区周边村民居住条件，完成6个村庄整体搬迁和2个压煤村庄新村主体工程建设。实施暖心、顺心、连心“三心工程”，成立暖心帮扶团队243个，志愿服务者3000余人，开展帮扶活动2000余次。密切地企合作共赢，促进企业与区域经济协同发展。

新时代开启新征程，新使命赋予新责任

2018年，是兖州煤业第三个发展十年的开局之年，也是改革深化、转型突破、赶超跨越、续写精采的关键一年。我们将乘着山东省新旧动能转换试验区启动的东风，在产业路径优化、规模当量提升上“求突破”，在新旧动能转换、绿色低碳发展上“出实招”，在践行普惠员工、履行社会责任中“站排头”。不忘初心、牢记使命，干在实处、走在前列，努力为股东、客户、员工、社会等各利益相关方创造最大价值。

关于兖州煤业

公司简介



总经理吴向前先生

兖州煤业于 1997 年 9 月由兖矿集团有限公司（以下简称“兖矿集团”）独家发起设立，1998 年分别在香港和上海上市，公司控股子公司——兖州煤业澳大利亚有限公司（以下简称“兖煤澳洲”）在澳大利亚证券交易所上市。经过二十年的发展，公司经营业务从单纯的煤炭生产，延

伸到煤化工、电力、机电装备制造、金融投资、物流贸易和钾矿资源开发等多个领域，逐步形成了实体产业、金融投资、物流贸易“三位一体”产业发展体系；主要经营区域从山东省扩展至陕西省、山西省、内蒙古自治区、澳大利亚和加拿大，逐渐发展成为山东本部、陕蒙基地、澳洲基地“三足鼎立”的国际化综合能源集团。

截至 2017 年 12 月 31 日，公司总股本 49.12016 亿股，公司资产总额 1948.87 亿元，实现营业收入 1512.28 亿元，归属于上市公司股东的净利润 67.71 亿元。

凭借精益的经营管理、高效的资本运作和规范的公司治理，公司获得了社会各界的普遍认可。公司两度获得“全国质量奖”，连续多年获得普氏全球能源企业 250 强，是中国唯一一家荣获“亚洲质量卓越奖”和“全球卓越绩效奖”的煤炭企业；是全球第一家获得国际评审认定“投资级”的煤炭上市公司。兖州煤业还荣获“2017 年杰出治理上市公司金帆奖”、“中国百强企业奖”和“中国道德企业奖”等。



荣获“中国百强企业奖”



荣获“中国道德企业奖”

业务板块分布



公司治理

完善治理

兖州煤业不断强化规范运行理念，建立了“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的法人治理结构。股东大会、董事会、监事会和经理层依据公司《章程》、各自的议事规则以及工作细则行使职权，形成了行之有效的决策机制、监督机制、管理机制和权力制衡机制。

公司根据境内外监管规定，适时完善治理制度，建立了公司《章程》和股东大会、董事会、监事会、经理层会议议事规则，并制定了规范信息披露、投资者保护、关联交易、风险管理、内部控制、内部审计等方面的内部治理制度。2017年，修订了公司《章程》中涉及党建工作和工会组织的相关条款。通过不断完善健全内部治理制度，使公司

各项工作运行程序化、规范化，为充分落实股东大会、董事会决议提供了制度保障。

报告期内，公司共召开8次股东大会、16次董事会会议、6次监事会会议，会议召开程序、表决程序均符合法律法规和公司《章程》、议事规则的相关规定，表决结果均合法有效。

公司积极推进管理层培训，组织公司董事、监事参加监管机构举办的相关持续性培训，学习新颁布的法律法规，不断增强公司董事、监事及高级管理人员的法律意识、责任意识、自律意识和规范运作意识，促进了公司科学决策和治理水平的提升。



荣获“金圆桌—优秀董事会”奖



荣获2017年杰出治理上市公司金帆奖

内部控制

公司按照财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》及上市地监管要求，不断完善公司内部控制体系，建立健全内部控制制度。

公司持续定期开展内部控制评价，确保内部控制运行有效。董事会每年对公司内控体系运行的有效性进行一次自我评估，并分别聘请境内外审计机构对公司内控体系进行评估。



<p>董事会</p>	<p>负责内控体系的建立健全和有效实施</p>
<p>董事会审计委员会</p>	<p>负责审查、监督企业内控体系的有效运行、持续改进及自我评价 负责外部审计单位对公司内控实施情况的审计及其他相关事宜</p>
<p>监事会</p>	<p>负责对董事会建立与实施内部控制进行监督</p>
<p>经理层</p>	<p>负责组织领导监督企业内部控制的日常运行</p>
<p>执行层</p>	<p>负责遵照企业内部控制制度执行内部控制活动</p>

公司治理

风险管控

公司认真贯彻落实有关政策法规，努力完善风险管控体系，着力解决突出问题，保障健康运营。报告期内，公司继续从完善管控制度、落实管控责任、防控专项风险、

防范决策风险、规范贸易业务、控制合同风险等多方面着手，不断深化风险管控和实施应用，促进风险管理能力的持续提升。

完善管控制度

公司结合煤炭市场和现行销售政策的实际，吸收和借鉴同行业先进的销售定价管理经验，完善公司的煤炭销售制度，制定下发《煤炭销售价格管理办法》、《煤炭客户关系管理办法》。同时加强公司信用风险管理，完善公司客户信用审查与批准、担保管理和授信风险预警管理工作，制定下发《信用风险管理办法》。

落实管控责任

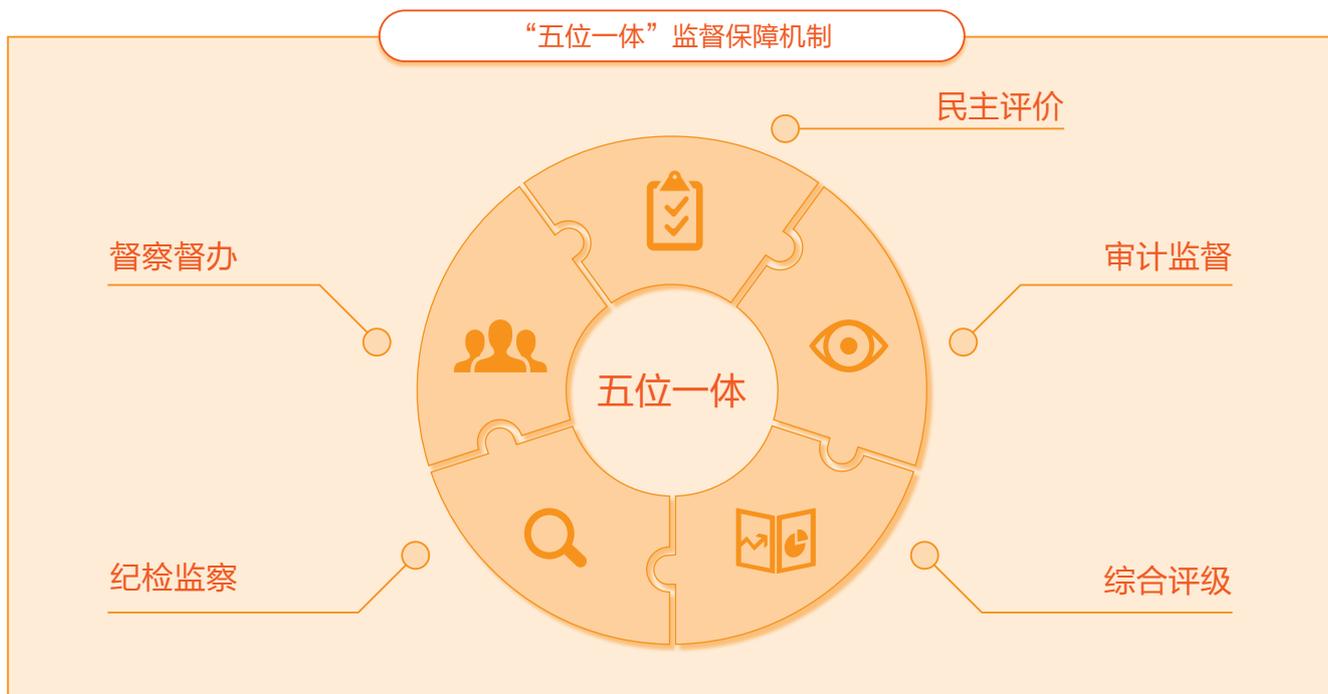
公司对 2017 年评估出的重大风险的管控效果按季度进行自评价，并下发重大风险管控通报。通过逐级落实责任，督促其加强对重大风险的跟踪管理，保证重大风险管理策略和应对方案落实到位，确保公司重大风险管控有效。及时根据重大风险管控变化情况和存在的缺陷，改进完善管控措施，提升公司风险管控能力和水平。

防控专项风险

识别专项风险，执行应对策略，加强对决策风险、贸易风险、合同风险、财务风险和运营风险的防控。

廉洁建设

公司坚持把反腐倡廉建设放在工作大局中谋划和部署，积极推动反腐倡廉工作与经营管控相结合，着力构建符合境内外上市公司监管要求的“五位一体”监督保障机制。



2017 年，公司聚焦主责主业，进一步健全管理制度，全面落实监督责任，强化监督执纪问责，强素质树形象，使反腐倡廉工作取得新成效，为全面完成公司年度各项目标任务提供了坚强保障。

健全管理制度	公司制定了《2017 年党风建设和反腐倡廉工作意见》、《2017 年党风建设反腐倡廉工作责任分工、考核实施细则》和《关于加强 2017 年效能监察工作意见》。建立健全责任分解、督导检查、情况报告、责任追究等工作机制。
---------------	--

严格执纪问责	强化纪检办案，突出履职重点，做到快查、严查、细查。全年受理群众信访举报 119 件（次），初核违纪线索 97 条，立案 25 起，结案 25 起。严格落实督查督办和 72 小时限时复命制度，建立重点工作督查督办微信平台。
---------------	--

公司治理

廉洁建设

强素质树形象

开展“不敢腐、不能腐、不想腐”有效机制课题研究，组织收看专题片《打铁还需身子硬》，发放反腐新著《人民的名义》。各级纪检监察干部主动适应新常态，恪尽职守、积极作为，在反腐倡廉工作中发挥了应有作用。

营造良好环境

组织开展以“严肃政治生活、严守纪律规矩、严格监督问责”为主题的“三严”主题教育。将反腐倡廉教育纳入党委中心组、党支部“三会一课”学习计划。同时公司组织各级党员干部开展廉洁从业承诺活动，4580名干部进行廉洁承诺，124名纪检监察人员做出履职承诺，自觉接受职工群众的监督，营造了干部清正、工作清廉、作风清明的良好环境。

畅通举报渠道

严格执行《信访举报工作制度》、《案件检查工作实施细则》，通过电话、电子邮件、举报箱、来信、来访等举报渠道，加强纪检监察信访监督，超前解决苗头性问题，维护了公司和谐稳定局面。

2017年，公司严格遵守党和国家有关法律法规、政策规定及制度要求，未发现违反相关法律法规的行为。报告期内，公司及员工未涉及贪污和洗黑钱等诉讼案件。



兖州煤业召开2017年党风廉政建设和反腐败工作会



责任究煤

秉承责任理念

完善责任体系

强化责任融入

促进责任沟通

责任发展，理念为先。立责于心，公允至信。兖州煤业始终把履行社会责任纳入公司治理，融入企业发展战略，与客户合作共赢，与股东共享权益，与员工共同成长，与地方共谋发展，与社会共建和谐，企业发展进入新时代、新阶段、新方位。

秉承责任理念

兖州煤业确立“立责于心、公允至信”的责任理念，以“奉献光热、创造价值”为责任使命，通过经营驱动、创新发展、安全生产、节能减排、关爱员工、社区参与等举措，

有效履行社会责任，促进经济、环境和社会的和谐发展，努力创造最优综合价值，建设社会责任示范企业，树立中国煤炭企业社会责任标杆形象。



经济责任

公司创新商业模式，强化精益管理，坚持技术革新，不断提升企业核心竞争力，为社会创造更多经济价值。



环境责任

公司始终致力于进一步减少排放物，节约资源使用，降低公司业务对环境的影响。



社会责任

公司一直热衷社区发展和社会公益事业，通过自身的不懈努力，为共建和谐社会增砖添瓦。



员工责任

公司一贯以“以人为本，关爱员工”为宗旨，保障员工福利待遇，保护员工人身安全，促进员工自我成长。



伙伴责任

公司一向关注与合作伙伴之间的互惠关系，并致力寻求长期共赢的合作机遇。

完善责任体系

公司建立了涵盖各层级、各领域的社会责任工作体系，成立了以公司主要领导担任组长的社会责任领导小组，负责领导公司整体社会责任管理工作。社会责任领导小组下设社会责任工作办公室，主要负责制定社会责任工作规划、制度建设，组织实施社会责任实践。公司修订完善《社会

责任管理办法》，明确社会责任工作的管理原则、组织机构与职责、社会责任管理内容等，从促进社会责任认知、建立社会责任核心价值体系、确定社会责任目标、规范社会责任行为准则等四个方面着手，统筹推进社会责任管理工作。



强化责任融入

通过将社会责任理念融入战略愿景、发展规划、经营管理、绩效评价，使社会责任理念落地生根，将社会责任工作与公司日常经营有机结合，在价值链上传播和推动社会责任，

并与相关方形成合作治理机制，规范公司社会责任行为，提升社会责任管理水平。



融入战略愿景

战略愿景：和谐究煤，追求卓越。对内构筑和谐究煤大家庭，对外建立良好的合作共赢关系，追求人与人、人与自然、人与社会的和谐共处、良性发展；向国际一流能源企业进军，努力开拓科技领先、品质领先、管理领先、效益领先的发展之路，保持煤炭行业的国内领先地位。



融入发展规划

在“十三五”规划中，充分考虑创新驱动、绿色发展、安全生产、关爱员工、和谐社区等社会责任因素，制订了人力资源、科技、环境保护与节能等多项专业规划，形成责任纲领文件。



融入经营管理

在经营管理中，构建“本质安全型、环境友好型、质量效益型、创新驱动型、以人为本型、和谐发展型”六型企业，推进企业履行社会责任，将社会责任融入公司经营管理。



融入绩效评价

将社会责任工作融入绩效考核，持续引导价值创造和可持续发展。定期组织召开社会责任工作会议，总结和评价公司社会责任工作开展情况。

促进责任沟通

公司积极推进并不断完善与利益相关方的沟通机制，通过发布年度报告、社会责任报告、业绩路演、股东大会、客户满意度调查、客户座谈会等多种方式，开展立体式沟通

交流，从多角度了解相关方的期望和诉求，努力获得相关方的理解和支持，积极履行对各相关方的责任。

相关方	期望与诉求	沟通方式
政府与监管机构	促进经济持续、健康发展 服务政府发展目标，促进社会发展 合规经营，公平竞争	政策指引 监管指引 日常调研、沟通、工作会议 信息报送
股东及投资者	运营稳健 合理的收益回报 信息披露透明、及时、真实、准确、完整	股东大会 公司公告 年度报告、社会责任报告 业绩路演 投资者热线、电邮、传真 官方网站投资者关系专栏
员工	权益保障 职业发展 健康与安全 价值实现	职工代表大会 各级工会组织 员工交流平台 员工满意度调查 座谈及走访
客户	提供安全、优质的产品和服务 提高用户满意度	客户满意度调查 座谈与走访
供方与合作伙伴	信守承诺 平等合作、互利共赢 分享经验	合同谈判 日常业务交流 分享管理经验和技术标准 开展项目合作 接受反馈意见
同业企业	遵守国家和行业政策法规 营造良好的竞争环境 公平、诚信合作	签订合作协议 定期互访沟通 文件函电往来 参与政策研究

促进责任沟通

相关方	期望与诉求	沟通方式
社区	增加社区就业，保护社区环境 参与社区建设，支持社区公益 社区交流与沟通	调查社区需求 社区教育与宣传 座谈与交流 开展公益活动 安全环保知识宣传教育 执行国家能源政策 合规信息披露
环境	关注气候变化，支持低碳经济 倡导节能减排，构建节约型社会	节能减排政策及倡议 开展绿色公益活动

2017年，兖州煤业通过多样化的沟通渠道，识别出各项关键社会责任议题对利益相关方的影响程度，形成关键议题对

公司的重要性和利益相关方的重要性的矩阵，为改进公司社会责任管理、搭建本报告框架和信息披露提供了基础依据。





优化绿色管理体系

落实治污减排责任

提升能源利用效率

促进生态文明建设

2017 年环境关键绩效指标

兖州煤业致力于成为“洁净能源和美好梦想的创造者”，以“建设资源节约型、环境友好型企业”为和谐发展目标，将“绿色治理理念”融入公司生产经营全过程，致力于为社会发展创造洁净能源，不断提升环境社会责任绩效表现。

优化绿色管理体系

兖州煤业深刻理解环境管理体系的建设与完善，是保障公司合规运营、落实绿色治理理念、达成和谐发展目标的前提与基础。2017年，在绿色管理平台建设的基础之上，兖州煤业进一步健全节能环保制度、强化项目合规管理、提升环境应急能力、启动“蓝天工程”项目、倡导环保宣传教育，持续优化环境管理体系。



荣获 2017 中国最具影响力绿色企业品牌



环保理念

坚持绿色发展
促进生态文明建设

推行清洁生产
落实节能减排责任

发展循环经济
提高资源利用水平

绿色方针

建设绿色企业
保护地球家园

追求生态效益
守法控制超前

提供洁净精品
合理开采能源

全员关注环境
综合持续发展

和谐目标

建设资源节约型
环境友好型企业

环境管理体系

公司依据中华人民共和国国家标准《环境管理体系要求及使用指南》(GB/T 24001-2016/ISO 14001: 2015) 及《能源管理体系要求及使用指南》(GB/T 23331-

2012) 要求, 建立并严格执行兖州煤业绿色管理体系, 明确管理架构与职能、完善管理政策与制度、落实管理目标与责任、规范运营监督与考核。管理体系全面覆盖煤炭、煤化工、机电装备制造、电力及热力、铁路运输等五个主要业务板块。

<p>管理架构与职能</p>	<p>公司成立节能减排领导小组, 形成公司、各单位、车间三级立体化管理机制。设立机电环保部, 统筹管理兖州煤业及其附属公司环保工作。各下属企业设立机电环保科, 对接并落实上层管理要求。</p>
<p>管理政策与制度</p>	<p>制定《环境保护管理办法》及《节约能源管理办法》等政策制度, 为节能环保管理提供全面制度依据与支持。</p>
<p>管理目标与责任</p>	<p>识别并评估公司运营所涉及的主要环境风险因素, 制定《目标责任书》, 将节能环保的目标与责任针对性分解落实至个人, 同时, 执行责任追究制与一票否决制, 严格落实管理责任。</p>
<p>运营监督与考核</p>	<p>通过日常督察、月度及季度自查、年度考核以及 2017 年环保自查自纠等途径, 全面深入的开展监督考核工作。</p>

环保合规管理

建设项目合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及《中华人民共和国环境影响评价法》要求, 全部建设项目(新、改、扩)均严格执行环境影响评价、环评变更及“三同时”等管理制度, 全面杜绝项目建设过程中所涉及的环保违规问题。

日常运营合规管理

为保证兖州煤业运营环保合规, 确保环境管理体系有效运行, 公司深入开展“兖州煤业 2017 年环境管理体系合规

性评价”工作, 从法律法规适用性、污染物排放控制情况、地表塌陷管理及节能管理 10 个层面, 全面评估公司运营的环保合规情况。根据评价结果, 兖州煤业 2017 年未发生重大违规情况。

公司严格执行“零报告”制度, 每日对各单位水质及烟气在线监测数据进行汇总分析, 保证及时解决突发问题。同时, 公司制定公示制度, 通过在线监测污染物排放浓度公示牌, 向社会公众实时公示污染物排放达标情况, 接受社会监督。2017 年, 兖州煤业各业务板块通过系统化治污减排手段, 实现污染物 100% 达标排放。

优化绿色管理体系

环境应急管理

为保证突发环境事件应对能力，公司实行应急准备和应急响应分层管理，建立突发环境事件风险评估体系，全面识别并评估突发事件所涉及的主要环境因素，制定《兖州煤业 2017 年重要环境因素清单》，各单位针对火灾、危险化学品泄露、煤场自燃及环保设备故障等十余项可能造成环境影响的潜在风险，制定切实有效的环境应急预案。加强应急物资配备，保证处理突发环境事件必要物资的供应。积极组织开展应急演练与应急管理宣传教育，增强全员防范和应对突发环境事件的意识，全面提升公司环境应急应对能力。



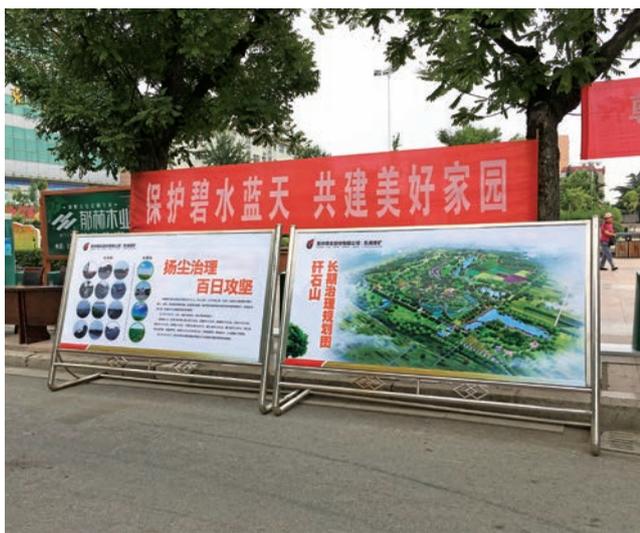
化学品泄露应急演练



罐区泄露应急演练

环保宣传教育

员工环保意识的整体提升是公司环境保护管理的有力保障。公司采用集中培训、视频讲座等方式，举办环保法规标准、能源管理师、清洁生产、环保管理人员素质提升等专业培训。充分利用“4.22”地球日、“6.5”世界环境日以及节能宣传周等有利时机，开展多样化环保宣传活动，进一步增强全员对于环境保护理念的认识与了解。



落实治污减排责任

2017 年，兖州煤业积极落实治污减排责任，全面开展各类污染物治理工作，顺利推进多项重点环保治理项目建设，全年环保专项资金投入达 1.9 亿元。通过全年的不懈努力，在锅炉烟气超低排放、高盐水、扬尘治理、挥发性有机物等治理取得阶段性成果，年度治污减排工作成绩斐然。

重点环保项目推进

扬尘治理	榆林能化有限公司甲醇厂干式贮灰场项目
超低排改造	济二电厂 1# 锅炉、鲍店电厂 4# 锅炉、东滩电厂 3# 锅炉超低排放工程
污水减排	济二煤矿矿井水处理改造工程

榆林能化有限公司甲醇厂干式贮灰场项目

榆林甲醇厂新建一座干式贮灰场，实现全部灰渣的依法合规处置。此项目已顺利通过了环境保护、安全设施及水土保持竣工等验收并投入使用。



落实治污减排责任

济二电厂 1# 锅炉、鲍店电厂 4# 锅炉、东滩电厂 3# 锅炉超低排放工程

2017 年，兖州煤业实施济二电厂 1# 锅炉、鲍店电厂 4# 锅炉以及东滩电厂 3# 锅炉的超低排放改造工程，在发电运行及末端治理等过程中，采用多种污染物高效协同脱除集成系统技术，实现了“50355”排放标准。目前，全部超低排放改造项目均已通过验收并投入运营。



济二煤矿矿井水处理改造工程

2017 年，济二煤矿投入资金 500 万元，开展矿井水地面水处理设施系统改造，项目完成后，洗煤废水经处理返用于选煤厂和扬尘洒水，实现闭路循环；矿井水经处理后回用作为生产用水，剩余污水达标外排；工厂杂排水收集后与矿井水一并处理；电厂高盐水进行预处理后回用作为选煤厂补充水。通过工艺改造，济二煤矿实现分级处理、分质利用、降本外排的水资源利用模式，大幅度提升了水资源利用效率。



治污工作开展

<p>矿井水全盐量治理</p>	<p>为整体提高公司矿井水全盐量治理，依照区域治理原则，推进东滩煤矿、鲍店煤矿、济三煤矿、济二煤矿矿井水综合利用及全盐量治理工作。</p>
<p>扬尘治理设施完善</p>	<p>各矿区安装完善了煤场喷淋智能控制系统，实现煤场喷淋全过程控制； 兴隆庄煤矿、鲍店煤矿完成煤场全硬化； 完善鲍店煤矿、兴隆庄煤矿等部分煤矿煤场、运煤道路喷淋水收集及处理设施； 华聚能源公司所属各家电厂装卸灰及运输车辆冲洗等扬尘治理设施完善。</p>
<p>VOCs 和焊烟净化处理</p>	<p>东华重工公司实施喷漆线活性炭吸附设施环保改造、焊接烟尘处理净化系统及移动式工位早烟收集处理装置配套、生产废气挥发性有机物（VOCs）深度治理。</p>
<p>危险废弃物储存库建设</p>	<p>所有产生危险废弃物的单位都已依据相关标准完成了危险废弃物储存库的建设。</p>



煤场防尘雾炮装置



危险废物暂存库



矿井水高效澄清池

提升能源利用效率

兖州煤业秉承“源头与系统节能结合，技术与管理节能并重”理念，以年度节能责任目标为总抓手，以能源消耗总量控制为重点，坚持节能科技创新，推进节能项目建设，加强精细化基础管理，严格进行监督检查，积极组织开展节能减排宣传活动，增强全员节能意识，全面积极履行节能社会责任。

节能工作开展

推进重点项目建设，提升节能装备水平

2017 年度已完成节能重点项目共计 3 个，均已投入运营。

华聚能源公司鲍店电厂 4# 锅炉扩建项目

2017 年，华聚能源公司对鲍店电厂原有锅炉实施更新改



造，选用新型高效环保节能型锅炉，并配套建设超低排放 12 月 1 日正式进行试运行。

荣信化工公司驰放气余热回收发电（12MW 机组）项目

荣信化工公司建设了一套装机容量为 12MW 的余热发电机组，该机组采用化工生产界区副产蒸汽余热回收发电，截止 2017 年底共发电约 2.5 亿千瓦时，始终保持满负荷运行状态，各项工艺指标运行正常。



转龙湾煤矿煤泥烘干系统及压风机余热、风井乏风余热回收利用项目

转龙湾煤矿投资 1244.23 万元，通过采用烟气直蒸式取热与分体热泵技术提取煤泥烘干排烟余热和压风机余热的技术，解决转龙湾煤矿夏季生活、办公用热水和部分采暖问题，实现非供暖季停用锅炉；供暖季可减少锅炉使用，每年可实现节能 4487 吨标准煤，节省运行费用 322.5 万元。

开展能源审计工作，加强能源科学管理

公司委托能源审计机构，根据国家节能法规和标准，对东滩煤矿、南屯煤矿、济三煤矿、唐村实业、榆林甲醇厂、安源煤矿、转龙湾煤矿、荣信化工公司等多家单位的能源使用过程和财务过程进行检测、核查、分析和评价。通过开展能源审计活动，系统分析公司节能潜力，为实施节能改造项目提供基础依据。

淘汰高耗能落后设备，提高设备能效水平

依据国家发改委《产业结构调整指导目录（2011 年本）》和工信部《高能耗落后机电设备（产品）淘汰目录》要求，兖州煤业组织各单位进行自查，坚决杜绝使用各类国家明令淘汰的高耗能落后机电设备。同时，公司将淘汰落后设备与推广先进设备紧密结合起来，实施电机系统节能、余热余压利用、能量系统优化等节能改造工作。2017 年，公司共淘汰电动机 424 台、变压器 29 台、电弧焊机 3 台和水泵 11 台。

开展能源计量工作，全面推进节能减排

2017 年，兖州煤业全面开展煤、电、水、油、热等计量器具配备、流转使用、检定 / 校准、维护、报废等工作，确保计量器具配备率、准确度等级、基础图表符合《用能单位能源计量器具配备和管理通则》、《重点用能单位能源计量审查规范》等标准要求。

开展节能减排宣传，提高全员节能意识

“全国节能宣传周”和“全国低碳日”期间，公司组织各单位积极开展群众喜闻乐见、形式多样、丰富多彩的宣传活动，加大宣传力度，广泛动员全社会参与节能降碳。

强化监督检查考核，提升节能工作绩效

2017 年，兖州煤业着力加强节能管理工作现场督察，确保节能方案及措施有效落实。公司加大节能工作现场督查力度及频次，全年共查处问题 26 条，全部跟踪落实整改。同时，公司强化责任落实考核，严格对基层单位节能目标、指标、对标管理实施全面考核，奖优罚劣，充分发挥考核的激励与约束作用。

促进生态文明建设

2017年，兖州煤业综合考虑生产运营对生态环境的影响，持续开展塌陷区治理、复垦绿化、水土保持、绿色矿山建设等生态保护工作，实现公司运营与生态环境和谐统一。

清洁生产管理

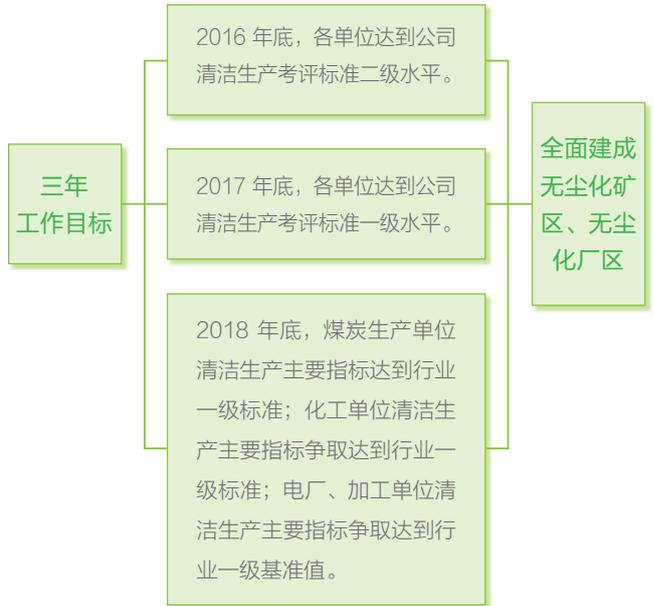
兖州煤业以“高效、清洁、绿色”为发展目标，积极推动“高碳能源低碳化、高硫能源低硫化、黑色能源绿色化”的清洁生产模式，从而实现公司绿色、环保、低碳的可持续发展。

兖州煤业在节能减排管理领域，通过重点项目突破和常规管理落实相结合的模式，进一步提升整体清洁生产水平。2017年，公司各单位均达到清洁生产考评一级标准，圆满完成公司清洁生产三年工作目标第二阶段目标。兖州煤业在煤炭开采、洗选加工及运输流程等领域不断探索，始终追求低能耗、少排放、高能效的绿色生产运营模式，不断提升煤炭资源综合开采效率。2017年，原煤生产综合能耗 3.82 千克标准煤 / 吨。公司坚持创新开采技术，不断提高煤炭资源回采率，2017 年公司煤炭采区平均回采率达 83%。

· 案例 ·

“蓝天工程”项目

“蓝天工程”项目是公司积极响应国家煤炭清洁利用及散煤治理的决策部署的重点项目，该项目总投资约 3.37 亿元。2017 年，引进中科院院士领导的锅炉超低排放研发团队，成立科学技术委员会，组建工业级清洁煤科技实验室，建成年产 100 万吨清洁煤生产厂、50 万吨添加剂厂和年产 10 万台炉具自动化生产线，探索出一条煤炭清洁高效利用的新路径，公司新旧动能转换迈出坚实步伐。“蓝天工程”荣获济宁市“十佳重点项目”，入选陕西、山西等省份重点推荐目录，并被评为中国“十佳民用散煤清洁利用技术”第一名。



生态环境保护

兖州煤业坚持利用与保护相结合，在利用中保护，在保护中开发。重视煤炭开采前的统一规划，通过科学勘测论证，确定塌陷面积，开采与塌陷地治理同步进行，变塌陷后的被动治理为塌陷前的主动预防，积极履行生态环境保护责任。

公司编制了采煤塌陷地治理规划和《复垦实施方案》，科学规划生态环境保护。2017 年，公司共完成 7789.36 亩采煤塌陷地复垦。同时，公司积极协调地方政府，主动对塌陷地实施治理，2017 年实施治理的塌陷地面积共计 9072.68 亩。



· 案例 ·

绿色矿山建设

2017 年，兖州煤业共投资 2500 万元，开展实施煤场及矸石山场地及道路硬化、挡墙及防风抑尘网建设、喷淋设施管网铺设、洗车台建设等扬尘治理项目。所有煤场均安装煤场防风抑尘网，实现了煤炭发运区域全围挡；安装固定式旋转喷淋装置和高压雾炮，每天定时定量对煤场进行循环降尘作业；喷淋回水分别进入回收水池，集中回抽至洗煤系统和矿井水处理系统净化后再次复用；安装 PM10 扬尘在线监测系统，及时上传数据，实现远程 24 小时在线监测监控。



2017 年环境关键绩效指标

除另行说明外，2017 年兖州煤业环境类关键绩效指标数据统计范围涵盖公司境内主要排放物产生及资源使用单位，即煤炭、煤化工、机电装备制造、电力及热力、铁路

运输五个主要业务板块位于境内的全部业务。未来，公司将积极开展境外业务环境类数据统计工作，适时予以披露。

1. 气体排放物⁽¹⁾

指标	
温室气体排放总量 ⁽²⁾ (范围1及范围2) ⁽³⁾ (万吨)	533.44
百万元产值综合温室气体排放量(吨/百万元产值)	56.27
二氧化硫(SO ₂)排放总量(吨)	1,032.37
氮氧化物(NO _x)排放总量(吨)	1,833.70
挥发性有机物(VOCs)(吨)	53.42
烟尘(吨)	266.50

(1) 基于兖州煤业五个主要业务板块运营特点，其重大气体排放为温室气体、二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)、挥发性有机物(VOCs)及烟尘，主要源自使用化石燃料转化的电力及燃料。

(2) 兖州煤业的温室气体清单包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮。温室气体排放数据乃按二氧化碳当量呈列，并根据《2006年IPCC国家温室气体清单指南》规定计算。

(3) 范围一：由公司业务直接产生的温室气体排放；范围二：来自公司内部消耗(如外购电力、热力、蒸汽等间接能源)所产生的温室气体排放。范围三：温室气体统计工作计划于未来适当时间开展。开采原煤过程中所产生煤层气的量也将于未来适当时间加以统计。

3. 用水量⁽⁶⁾

指标	
用水总量(百万立方米)	2117.29
百万元产值综合用水量(立方米/百万元产值)	22334.28

(6) 用水量为统计范围内的生产用水总量。

2. 能源消耗⁽⁴⁾

指标	
综合能源消耗总量(百万千瓦时)	29,532.91
综合能源消耗总量(万吨标准煤)	362.77
百万元产值综合能源消耗量(兆瓦小时/百万元产值)	311.52
原煤生产综合能耗(兆瓦小时/吨)	0.03
发(供)电综合能耗(兆瓦小时/千瓦时)(含供热)	0.002
煤化工(制甲醇)综合能耗(兆瓦小时/吨)	12.07
煤矸石/灰渣综合利用率(%)	100%

(4) 能源消耗量是根据直接与间接能源消耗量及《2006年IPCC国家温室气体清单指南》换算因子计算。

(5) 由于机械制造和运输板块能耗占全部业务之能耗的比例较小(约0.3%)，根据披露信息重要性原则，本报告对其不予分别披露。

4. 污水和废弃物管理

指标	
COD 排放总量(吨)	314.99
氨氮排放总量(吨)	29.75
有害废弃物总量(万吨)	1.13
有害废弃物合规处置率	100%
无害废弃物总量(万吨)	644.39

(7) 由于制成品所用包装物在本公司主要业务中极少使用，根据重要性披露原则，本次报告对其不予披露。



落实安全责任

确保安全运营

提升安全意识

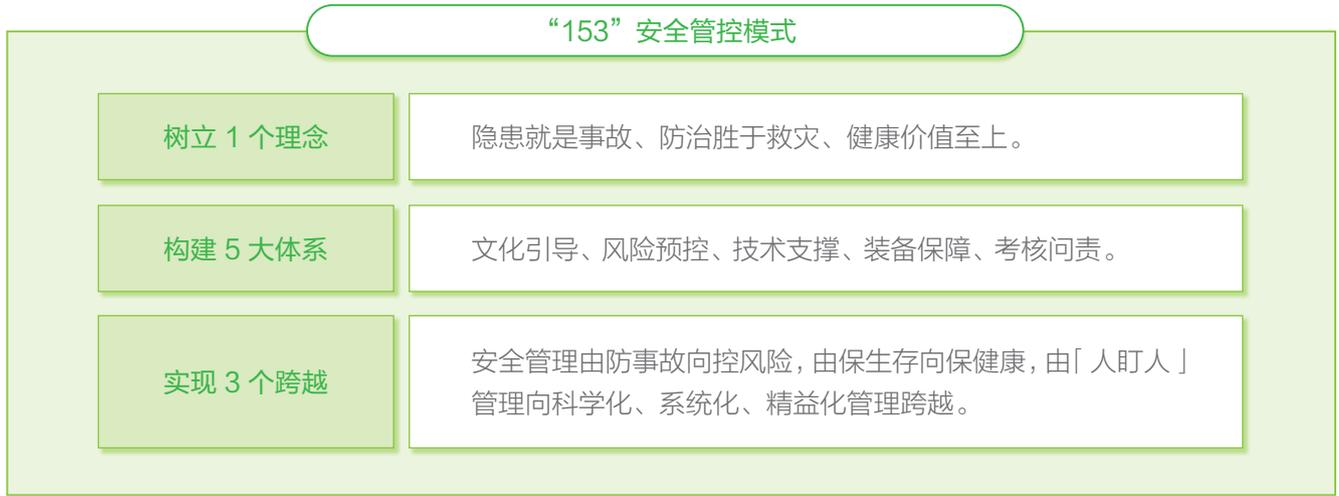
保障职业健康

兖州煤业把安全生产作为保效益、保发展、保大局的刚性指标，从严落实安全生产主体责任，超前防控安全隐患，持续加大安全追究问责，创新开展安全教育培训，实现安全文化引导、预控体系支撑、应急管理进一步完善，确保安全持续稳定。

落实安全责任

2017 年是兖州煤业实现安全履责能力、安全整治能力、安全管控效果显著增强的全面提升年。公司以《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》为指导，以“153”安全管控模式为统领，恪守《中华人民共和国安全

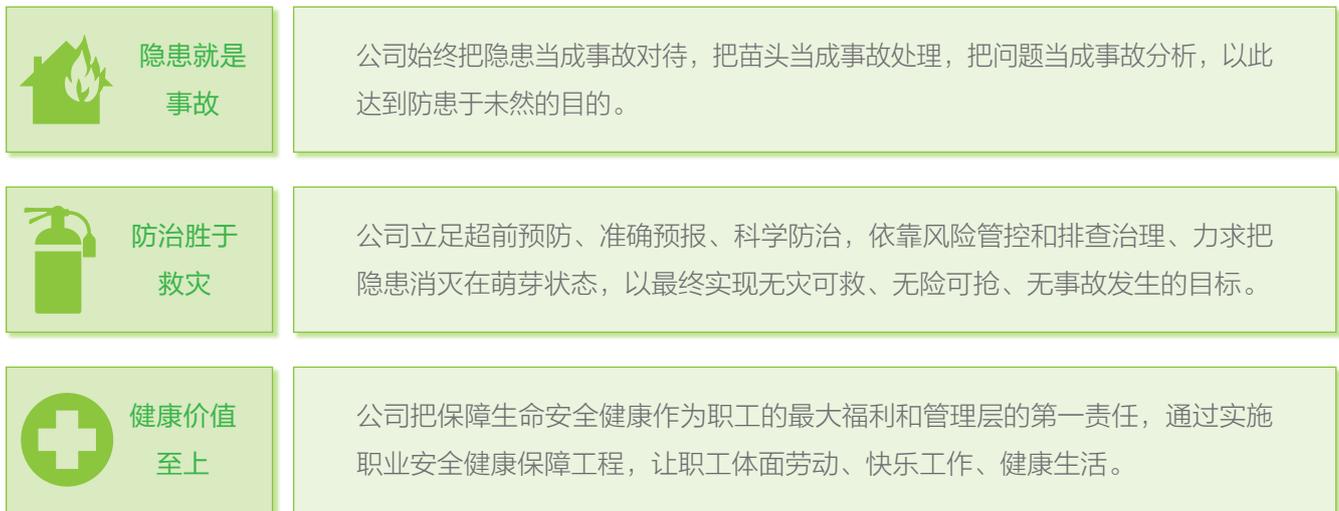
生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，建立健全《兖州煤业股份有限公司安全生产检查办法》和《兖州煤业股份有限公司职业卫生管理办法》等一系列规章制度，顺利实现了全年“百万吨死亡率为零”的安全目标。



安全责任理念

公司一直坚持“隐患就是事故、防治胜于救灾、健康价值至上”的安全理念，时刻坚守“发展决不能以牺牲安全为

代价”的安全红线，并努力弘扬“生命至上、安全第一”的安全思想。



安全责任管理

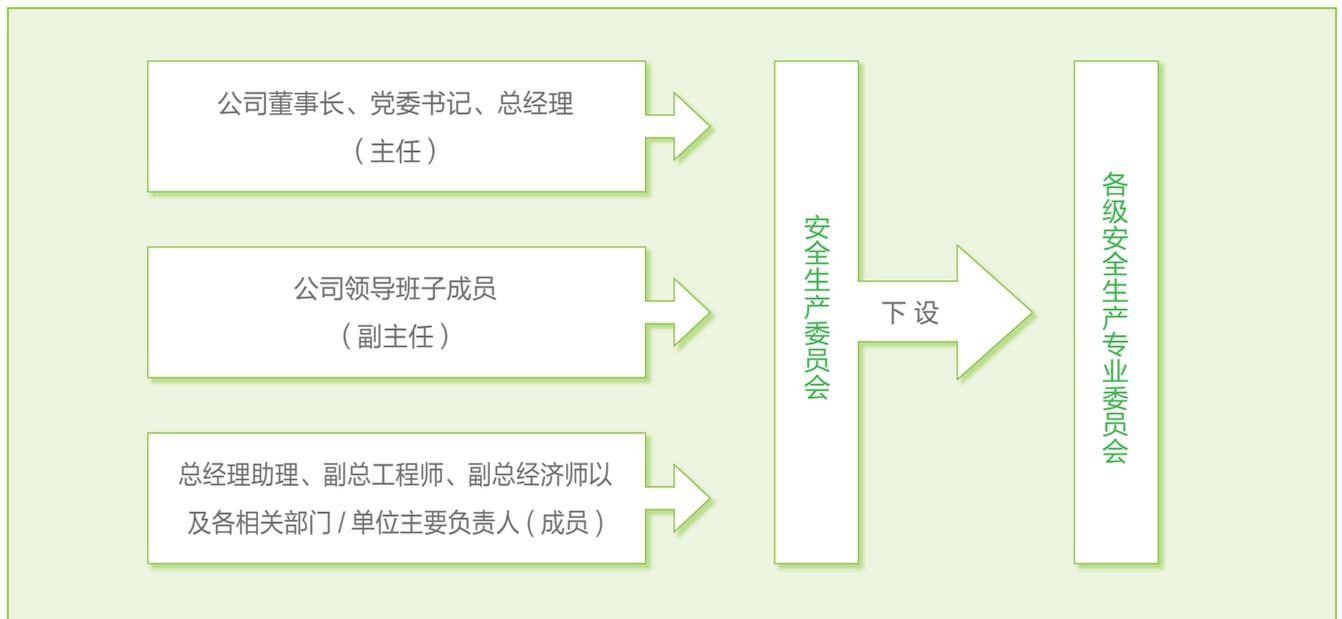
依照“条块结合、责权明确”的原则，公司建立了以安全生产委员会为领导机构，以各级安全生产专业委员会为落实机构的安全生产管理体制。

安全生产委员会全面负责公司安全生产工作，包括：组织建立公司安全生产管理体系，制定安全生产责任制、政策制度、安全规划、工作计划、安全教育培训和应急救援预案，审

定安全投入、责任追究、考核奖惩等安全重大事项等。

各级安全生产专业委员会负责分管行业、单位和业务范围内的具体安全生产工作，并组织落实安全生产委员会决策部署。

为准确落实安全责任，公司对各生产单位的作业现场实行“网格化管理”。通过将现场划分为若干区域，各区域再按照危险程度和安全管控难度划分为若干单元，并明确相应安全责任人，消除责任盲区，提升公司安全生产保障能力。



安全风险管控

公司建立了较为成熟的安全风险评估机制，定期开展危险源辨识和风险评估，实行风险预警控制。对于高危行业生产工艺、设备、材料、场所和岗位存在的潜在风险，公司对其进行系统辨识，按照风险类别、风险等级等分类标准将其汇入安全风险数据库，并制定和落实有针对性的风险管控措施。

隐患排查治理

公司严格执行事故隐患分级和排查治理标准，严格落实隐患排查治理主体责任，持续推行隐患责任倒查机制，对于由人为因素造成的严重隐患，未及时发现隐患以及整治不力的隐患，一律按事故严肃追究责任。2017年，公司通过专项检查、动态督察和突击检查等方式，查出问题隐患860余条，有效预防了各类安全事故的发生。

落实安全责任

安全生产标准化建设

公司继续贯彻实施新版《煤矿安全生产标准化标准评分及考核办法》，并针对新工艺、新技术、新装备的应用，制定更加严格规范的安全生产标准。在化工、发电、机械制造、物流等板块，公司扎实开展安全质量标准化建设和机电制造精品车间创建，从而实现安全管理、操作行为、设备设施和作业环境的标准化。

安全应急管理

公司建立了快速响应、处置高效的应急救援机制，并通过应急响应启动操作手册、职工应急处置手册，应急救援知识培训等方法，增强管理人员指挥协调能力，提高现场职工逃生避险、自救互救、先期处置技能。同时，公司进一步加强了矿山和危险化学品等应急救援基地和队伍建设，实行区域化应急救援资源共享，从而增强了应急救援协同能力。公司还经常开展应急演练，以加强安全生产调度指挥管理水平，提升应急响应与综合救援能力。

· 案例 ·

安源煤矿顶板事故应急演练

2017年5月，安源煤矿在其轨顺掘进工作面上进行了一次顶板事故应急演练。演练当天，依据《安源煤矿煤矿安全事故应急救援预案》，调度室、安全组、井下救援组和专家组密切配合，迅速救援，紧张施救，以极高的质量顺利完成了救援工作。通过演练，煤矿的安全救援能力得以检验，参与人员的救援技能得到了提升。



安全责任监督

依照“既注重过程管控、又注重结果考核”的原则，公司总部对下属各单位的安全责任落实情况予以监督考核。公司建立了科学合理的量化考评机制，把“党政同责、一岗双责、直线管理”是否到位作为监督考核的重要内容，并将考核结果与绩效考核、团队评优、晋级提拔相结合。

在事故调查处理方面，充分发挥事故查处对加强和改进安全生产工作的促进作用，坚持“一事故一分析一处理一通报”，公司严格事故汇报、调查、分析、处理管理流程，所有事故必须第一时间逐级上报。按照事故管理权限，严肃剖析原因，清晰界定责任，重点追究当事者责任。

公司坚持党政工团齐抓共管，协同配合，形成立体监督，群防群治，强化监督的效果。公司党群工作部建立安全教育阵线，强化思想教育状况的动态监督；公司纪委监察部负责加强安全效能监察，定期开展安全执纪检查；公司充分发挥工会、共青团、协管会等组织的安全协管作用，依法维护职工群众的知情权、参与权与监督权，为公司安全生产保驾护航。此外，公司还逐级明确和公布了安全举报方式，畅通安全举报渠道，全天24小时接受职工群众举报信息，对举报反映的安全问题及时受理，从严查处安全违规行为。建立安全实名举报奖励制度，经核查凡实名举报属实的，给予举报人适当奖励。

确保安全运营

公司持续推进安全生产管理升级，通过重点领域的安全技术改进、加强安全培训 and 安全教育等方式全面提高安全生产水平。2017 年，公司在煤矿安全管理、化工安全管理、发供电安全管理及运输安全管理方面成效显著。2017 年公司未发生重大及以上安全事故。

煤矿安全管理

“一通三防”管理

公司通过优化通风系统，完善瓦斯监测和排放、增强巷道除尘、改进灭火系统等方式，进一步增强了矿井通风、瓦斯防治、粉尘防治和防治煤层自然发火方面的管理力度。

· 案例 ·

济二煤矿“一通三防”管理

济二煤矿建立有独立完善的中央并列式通风系统，使得矿井、采区和采掘工作面的供风能力满足了安全生产要求。济二煤矿还建立了紧急避险系统，包括 3 个永久避难硐室。这些硐室能够在井下发生紧急情况时，为遇险人员提供安全避险和生命保障的需要。



冲击地压防治

2017 年，公司进一步强化煤矿冲击地压知识实用性培训，力求在灾害机理认识、预测预报手段、治理方法措施上取得新突破。同时，公司继续加强复合型动力灾害事故研究，提升对大理深、高应力孤立煤体冲击地压灾害的认知水平。

· 案例 ·

济三煤矿冲击地压防治

2017 年，济三煤矿继续把重大灾害防治作为主攻方向，进一步完善“立体式”防治体系。针对威胁矿井安全生产的首要灾害“冲击地压”，济三煤矿建立了合理设计、专家评估、综合监测、注重防护、科学治理“五位一体”冲击地压防治体系。矿上还配备有防冲专职副总工程师，成立了防冲办、防冲队等专职防冲机构，并建立防冲监控中心，实施 24 小时值守。鉴于其在该领域的先进治理水平，济三煤矿被列为全国首批“冲击地压防治示范煤矿”。



确保安全运营

地测防治水管理

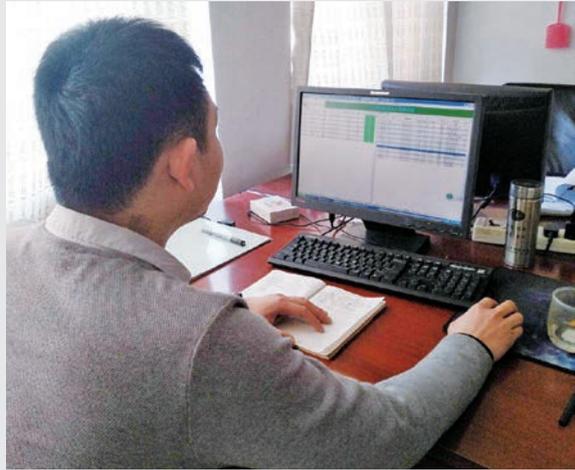
公司继续坚持“预测预报、有疑必探、先探后掘、先治后采”的防治水原则，狠抓技术管理，积极组织开展水

害隐患排查、水情预测预报和水害防治科学研究，重点落实了重大水害隐患的跟踪治理，组织完成了多项防治水工程。

· 案例 ·

南屯煤矿防治水

南屯煤矿成立了以矿长任组长的矿井防治水领导小组，在每周、月、季、年动态开展水害隐患排查治理。矿井配备有专业的探放水设备和有资质的探放水队伍，在各矿井、采区、工作面上都安装有高效排水系统，确保积水可以迅速排出。在水文安全监测方面，煤矿建立有比较完备的监测系统。其设置有多个地面观测和井下水压观测孔，安装应用了多参数水文动态监测智能预警系统，从而可以实现对钻孔水位（压）等水文参数进行自动测量和记录。



矿井机电管理

机电系统的可靠运行是矿井的生命基础。2017年，公司进一步强化供电、提升、运输、通风、压风、排水等设备的运行控制，并完善了安全保护装置和安全设施。公司坚持设备强制检修与状态检修相结合，严格执行程序化检修制度，严禁设备带病运转，杜绝超负荷、超参数现象。



· 案例 ·

鄂尔多斯能化机电业务交流

鄂尔多斯能化有限公司每月组织一次由优秀机电管理人员进行授课的机电业务交流活动。在课堂上，这些优秀人员根据自身所长，以丰富多彩的形式，将知识传递给机电管理技术人员，使得他们的知识得到及时更新，并使得在生产过程中产生的优良经验得以传承和发扬。

化工安全管理

公司加强化工重大危险源远程自动监控、紧急停车、易燃易爆、有毒有害物质防泄漏监控、重点防火部位自动监测灭火等关键技术研究。在加大隐蔽性致灾隐患管控力度方面，从设计选型、原料材质、焊接质量、承压运行等方面

入手，强化压力容器、压力管道、安全附件等关键设备设施的建档管理，超前预判老化、磨损、腐蚀、泄露等风险并采取针对性措施。本年度，公司还组织完成了多次安全应急演练。

· 案例 ·

荣信化工公司消防演练

2017年5月，荣信化工公司协同园区派出所，在达拉特旗三垆梁工业园区合成中间罐区进行了一场杂醇油罐泄露应急处置模拟演练。共有四辆消防车，一辆救护车及数十名员工参与到了本次演练中。当天，根据事故应急预案，公司对事故监测、人员撤离、事故汇报、抢救处理、消防系统可靠性等进行了模拟测试。经过本次演练，园区的安全应急流程和安全响应系统得到了充分检验。



发供电安全管理

公司严格执行《电力安全工作规程》，加强锅炉、汽机、压力容器等关键设备管理，强化输配电设施巡查维护，确保发电系统安全。

· 案例 ·

华聚能源公司倒杆应急演练

2017年8月，华聚能源公司在铁西变电所电杆西边场地组织开展了供电线路倒杆应急演练，模拟演练倒杆现场应急处置过程。通过模拟事故接报、组织抢修、现场作业等环节，使得人员对高压线路突发事故的快速反应处置能力得以提升。



确保安全运营

机械制造安全管理

2017年，公司对机械制造安全防护设施设备进行了改造、更新及维护。主要包括灭火器维修更新、气体储存罐防腐、噪声防治、起重设备限位器维修和购买应急救援器材等。公司还进行了起重机钩头探伤、变电所电气试验、起重机械维保、安全阀检验等安全设施维护以及多项相关安全演习。



运输安全管理

公司围绕综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案组织了铁路交通、行车设备、冬夏季“三防”、人身伤害等各类应急演练 36 项、共计 850 余人次参加。通过各类应

急演练，公司检验和完善了应急预案和现场处置方案，锻炼了队伍救援能力、提高了全员现场处置、自救互救能力和综合应急处置能力。



提升安全意识



2017 年，公司组织“三项岗位人员”安全培训，参与人次总计 12504 人次，其中煤矿安全生产管理人员 1189 人次，生产特种作业人员 7020 人次，班组长培训 1597 人次，非煤类安全生产管理人员培训 1532 人次，特种作业人员培训 1166 人次。公司各单位积极开展了形式多样的自主安全培训，

共计培训 6 万余人次，从而确保了职工持证上岗率和从业人员安全培训率均达到了 100%。除现场培训之外，公司还特别重视安全培训网络平台建设。通过在线学习、自我测试的方式，员工安全技术素质得到了可观的提升。截止 2017 年底，共计有 53000 人次参加了安全培训网络平台考试。

· 案例 ·

杨村煤矿安全培训

杨村煤矿充分利用班组长安全培训网络平台和全员安全培训网络平台，强化培训信息化建设。利用培训网络平台，600 余人的培训信息、档案信息管理得以规范。杨村煤矿还通过网络平台共享优质课程和优秀课件等培训资源，通过网络平台采取“以练促学、以考促用”方式，使学员扎实掌握了相关知识，快速提升了相关技能。



提升安全意识

· 案例 ·



“安全家书”活动

为进一步提高广大职工的安全生产意识，推进公司“安全文明家庭”创建活动，2017年，公司开展了“一封安全家书”征集活动，面向广大干部职工征集了千封安全家书。这些家书围绕安全生产的人和事，以安全叮咛、安全生产的心得体会、安全事故案例分析等形式，记载着对岗位安全的感悟。经推荐遴选，273篇家书在公司网站发表并评选出一等奖10篇、二等奖20篇、三等奖30篇，汇编成册供广大职工学习交流。

· 案例 ·

“安全生产月”活动

2017年6月份是全国第16个“安全生产月”。为深入贯彻国家关于安全生产工作重要指示精神，推动落实安全生产主体责任，有效防范重特大安全事故，兖州煤业启动了“安全生产月”活动。通过精心组织，全员参与的活动，凝聚弘扬安全发展理念、支持安全生产的共识，为创新升级转型发展筑牢安全根基。

鲍店煤矿设计了“安全生产月”集中宣传、“153”安全文化主题宣传、企业安全生产主题责任宣传咨询日、落实安全主题责任访谈和安全主题征文等多项活动。东滩煤矿在矿工业广场、采掘楼等位置悬挂安全宣传标语、条幅，引导干部职工充分认清安全工作的复杂性，从而全力抓好安全生产工作。兴隆庄煤矿集中组织针对性应急预案演练，提高处置突发事件能力和应急管理水平。



保障职业健康

公司充分贯彻《中华人民共和国职业病防治法》、《职业健康监护管理办法》、《使用有毒物品作业场所劳动保护条例》等法律法规，坚持“源头治理、防治结合”原则，彻底落实高危粉尘、烟尘、高温、噪声、有毒有害气体、放射性物质等综合防治措施，并规范个体劳动防护用品配备和使用管理。公司制定了《职业病危害防治责任制度》、《职业病危害警示与告知制度》和《职业病危害项目申报制度》等涉及职业病危害告知、日常监测、定期报告、防

护保障和职业健康监护等的制度措施。持续开展职业卫生管理信息系统建设和煤矿井下职工健康疗养。2017 年，公司职业病检查服务的覆盖率为 100%。

公司各单位均成立了职业健康安全领导小组，单位主要负责人作为职业病危害防治第一责任人；各业务职能部门负责其责任范围内的职业病危害防治管理。公司安全监察部作为职业病危害防治综合监督管理部门，总体协调职业卫生工作。

各业务职能部门的职业病危害防治管理职责

- 负责责任范围内的职业病危害因素辨识、评价、申报等工作；
- 贯彻执行职业病危害防治法律法规和相关国家、行业标准、规范；
- 组织制定职业卫生管理制度和职业病危害防治措施；
- 开展职业病防治的宣传教育、技术指导、检查考核等业务管理工作。

公司职业卫生工作流程图



保障职业健康

· 案例 ·

东华重工公司喷漆现场改造

2017年，东华重工公司进一步控制职业危害因素。为减少现场职业危害因素，其投入资金290万元对喷漆现场进行改造升级。新上喷漆线采用“折流板+过滤棉+活性炭吸附+催化燃烧”的有毒有害气体处理工艺，保证了喷漆废气的达标排放，从而降低了职业病发生风险。





致力高效运营

追求卓越产品

持续开拓创新

推动互惠共赢

兖州煤业主动适应国家供给侧结构性改革，抢抓山东省新旧动能转换机遇，高效配置资源，升级优化管理，追求卓越，开拓创新，在持续稳健发展的同时，与各相关方共同成长。

公司进一步打造实体产业、金融产业、物流贸易“三位一体”产业发展布局。依托山东、陕蒙、澳洲三大基地，公司继续完善以煤炭、煤化工、电力、装备制造为主导业务的实体产业体系，积极推动新旧动能转换，依靠长期稳健运营形成的资金、品牌、信用优势，搭建和升级物流平台，链

接上下游产业用户资源。公司多次成功运用“资源+资本”产融结合模式，稳健实施投资，相继在澳洲、加拿大、鄂尔多斯实施了一系列产业并购，快速实现了国际化、区域化的产业布局，运作成效已开始显现。

· 案例 ·

究煤澳洲收购联合煤炭公司 100% 股权

2017 年，究煤澳洲以 24.5 亿美元收购力拓矿业集团澳大利亚附属公司持有的联合煤炭公司 100% 股权。成为全球煤炭行业近 5 年来最大的兼并重组案，被评为 2017 年度最具前瞻性跨境并购交易。收购完成后，究煤澳洲煤炭资源量由 48.05 亿吨提升至 79.24 亿吨，年生产能力由 4400 万吨提高到 8000 万吨，一跃成为澳大利亚最大的专营煤炭生产商，在澳大利亚全部矿业公司中位列第三。



致力高效运营

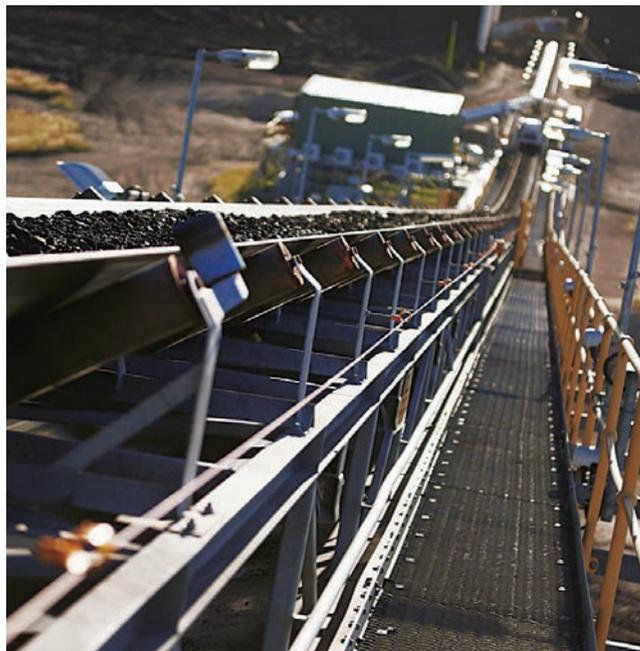
公司以提高产品质量和企业效益为中心，积极探索创新管理模式，持续推动“三减三提”工程，“1866”工程和“1916”工程等一系列重点工程，通过优化产业结构、降低生产成本、改进生产工艺和装备、实现公司效益最大化。

公司在深化推进煤炭板块“三减三提”过程中，持续推进生产布局、开采设计、装备配套、生产工艺、机电运输系统、洗选系统“六个优化”。截至 12 月底，公司完成项目 135 个，累计多回收煤炭资源 53.6 万吨，创效 43000 万元。

“三减三提”工程

2017 年，公司继续以“三减三提”全流程价值再造工程为主线。从优化开采布局、生产系统及开采工艺，从技术装备、人员配置、考核奖惩等环节入手，分产业分单位制定“减提”方案，推动“三减三提”向全产业、全领域、全方位拓展。

对于煤炭板块，通过优化开拓布局、优化采掘装备工艺、推广应用先进工艺、优化劳动组织等方式达成高效集约化生产、单产单进水平提升、资源回收率提高以及减员增效的目的。对于化工和电力板块，通过优化生产组织、系统配置、装置运行、工艺管理、原料结构，减少停车时间、制约瓶颈和生产消耗，实现系统满负荷长周期稳定运行。



“三减三提”

煤炭

减头、减面、减系统；提速、提质、提效

煤化工

减停、减耗、减隐患；提质、提量、提效

电力

减停、减本、减落后工艺和装备；提量、提效、提经营水平和经营质量

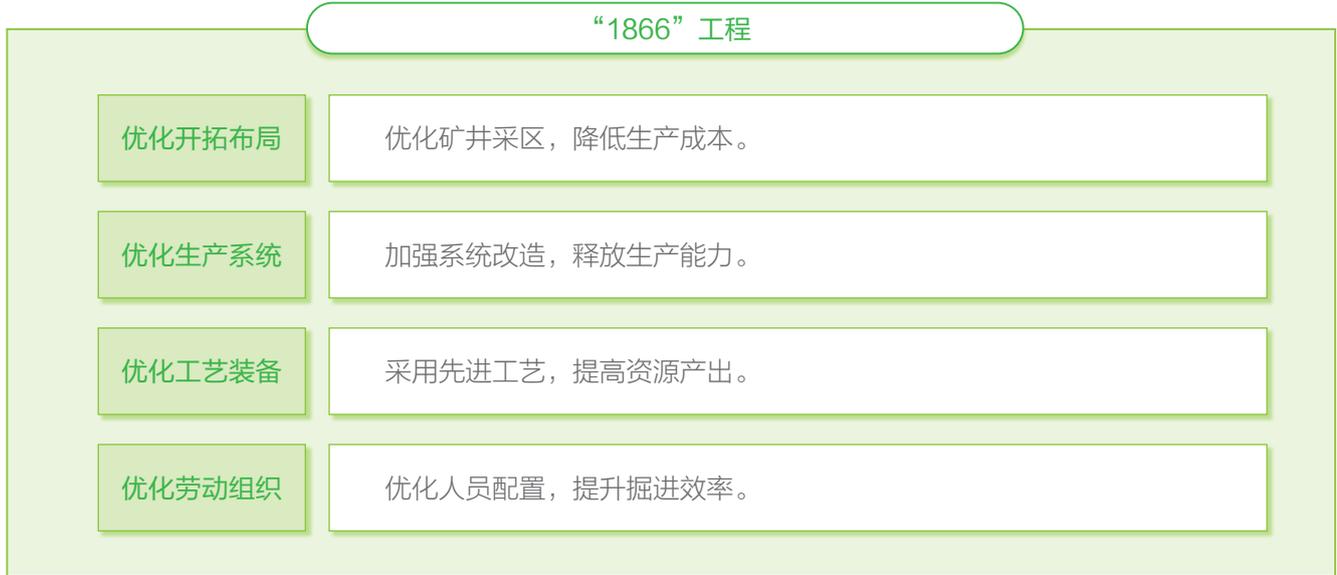
致力高效运营

“1866”和“1916”工程

2017年公司继续依托技术优化、装备升级、接续保障“三维支撑”，深入实施“1866”和“1916”工程。

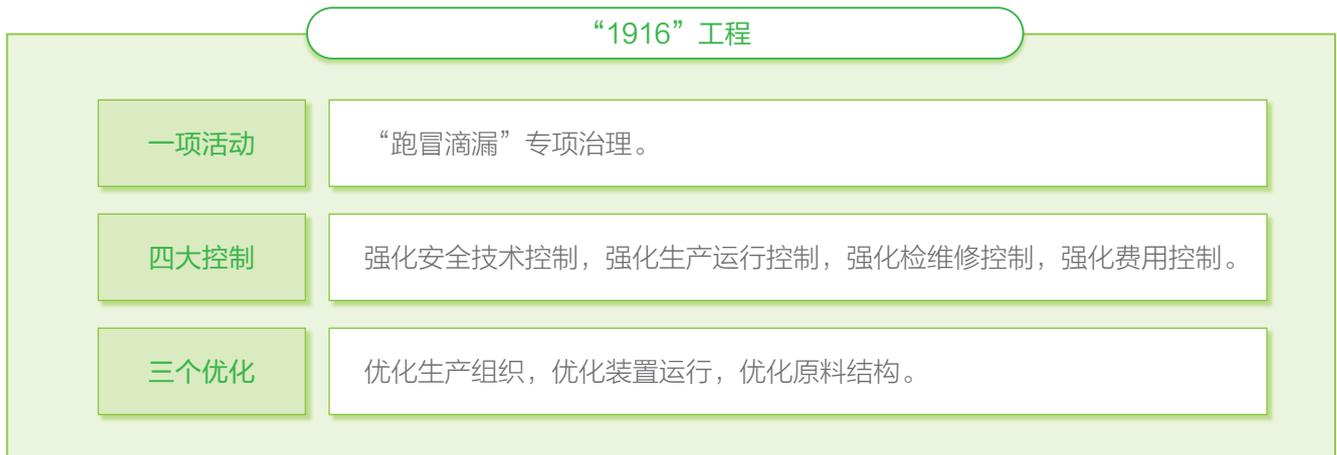
“1866”工程

对标国内外先进煤炭企业，深入分析开拓布局、生产系统、工艺装备、劳动组织等方面存在的问题，落实系统优化措施，实现降本降耗、减人提效。



“1916”工程

以优化工艺指标、降低工艺消耗目标，致力于强化四大控制，推进三个优化，并实现效益最大化。



追求卓越产品

公司严格遵守国家的法律法规和行业准则进行生产经营。2017 年，公司在产品销售经营方面不存在严重违反相关法律、规定和制度的情况，已售或已运达产品中因安全与健康问题而收回产品数量为零。



荣获全国实施卓越绩效模式先进企业称号

公司继续深化“三零工程”，拓展“三零工程”领域，建立精细化质量控制体系。大力构建以“三零工程”为主要内容的质量文化，培育名牌产品，巩固、提升品牌形象。同时，公司进一步完善质量管理体系，拓展贯标工作领域，优化质量管理流程，细化作业标准，开展工序控制，确保过程质量始终处于控制状态。

公司严格按照国家标准检验煤炭质量，对煤炭产品的灰分、发热量、全水分、粒度、含矸率等进行考核。2017 年，公司煤炭产品万吨含杂率持续保持在一公斤以下。以公司的主要产品“2 号精煤”为例：

2 号精煤指标情况

时间	灰分 (%)	发热量 (MJ/kg)	硫分 (%)	万吨含杂率 (kg)
2015 年	8.47	27.91	0.54	0.91
2016 年	8.80	27.58	0.55	0.91
2017 年	8.65	27.46	0.54	0.90

煤炭产品



选煤厂车间

追求卓越产品

煤化工产品

公司严格控制甲醇和各类副产品质量。通过加强生产中间过程质量监控，公司确保中间罐的甲醇在送到成品罐之前达到合格标准，并在随后进行封罐销售。在每罐产品出厂前，公司按照国家标准对其进行化验分析，在确保合格后出具分析报告单。公司甲醇产品达到国标 GB 338-2011 优等品、美国联邦标 O-M-232FAA 级和国际标准 ASTM D1152:2006 等最高质量等级要求，产品抽检合格率 100%。



机电装备制造产品

公司持续细化质量管控体系，提升全程质量控制水平。通过建立健全机电装备制造产品全寿命周期管控体系，产品实现从订单至售后的全过程质量追溯。以主要产品液压支

架为例，公司按照产品部件制定“工序作业指导书”，明确各道工序职工能力要求、岗位工作要求、防护要求、工艺执行要求、设备管理要求、工件质量要求、检验要求等内容，形成了液压支架标准化管理体系。



电力 / 热力产品

公司按照国家和行业要求，持续加强电力运行维护工作，为用户提供安全、可靠、优质的电力和热力。电力及热力质量主要体现在发电的持续、稳定与机组运行的安全、可靠方面。为保证产品质量，公司制定了《长周期运行管理考核办法》、《调度生产管理考核办法》对机组运行进行过程考核。同时，各电厂每季度采用走访、接待来访、电函、用户满意度调查等方式，与用户进行充分交流与沟通，以获取使用者对于供电及供热的意见和建议。根据这些反馈意见，公司及时制定相应措施，并予以改进。

持续开拓创新

2017 年公司继续遵循“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”的方针，以促进产业结构优化升级为宗旨，以主导产业核心技术突破为重点，进一步推进原始创新、集成创新和引进消化吸收后的再创新。

创新成果

公司积极推进科技创新体系建设，提升科技创新能力，增强创新力度，为公司的发展提供重要科技支撑。2017 年，公司投入研究经费 93750 千元。全年完成科技成果 68 项，19 项成果通过上级技术鉴定，其中 15 项科技成果达到国际先进水平。

公司深入分析行业共性及其关键性课题并积极参与科技计划，提升企业技术研发水平，推动行业技术进步。在这

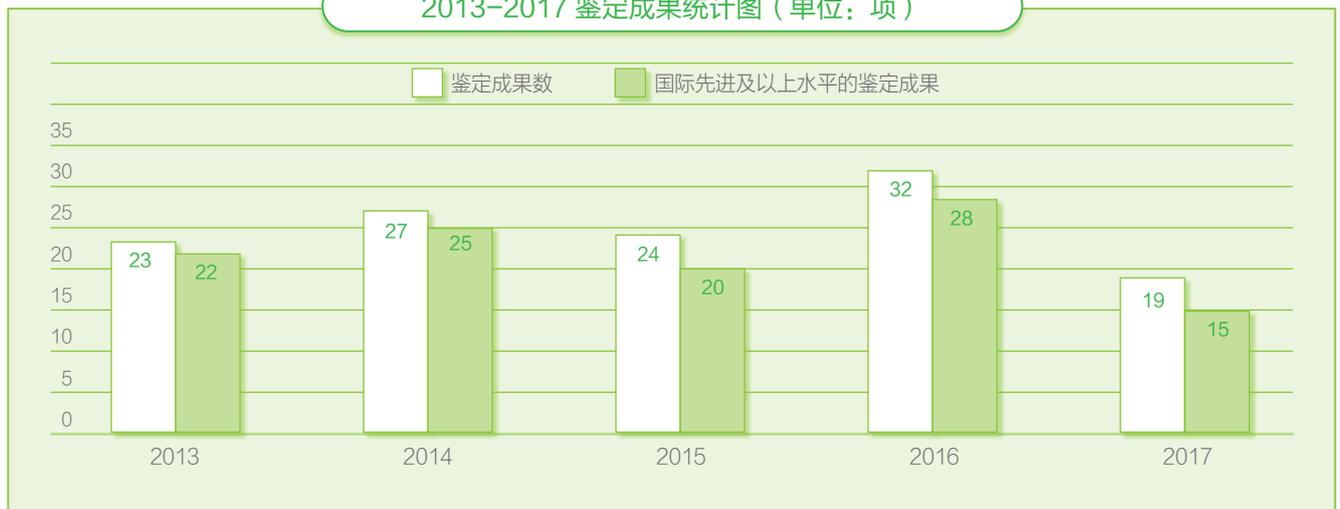
些关键性课题中，“智能开采控制技术及其装备”被列入 2017 年国家重点研发计划（2017YFC0804304）；“高性能复杂构件激光清洗工艺装备研究与应用示范”被列入 2017 年山东省重点研发计划（2017CXGC0809）；“兖州矿区矿震灾害机理与防治技术研究”等 6 个项目被列入 2017 年中煤协会指导性计划。

得益于公司在创新方面的孜孜不倦，公司 2017 年获得 19 项省部级科技创新相关奖项，包括 1 项中国石油和化学工业联合会科学技术奖和 18 项中国煤炭工业科学技术奖。

2013-2017 年度获得省部级科技奖励统计表（单位：项次）

年度	2013	2014	2015	2016	2017
获得省部级奖励数	18	65	26	22	19

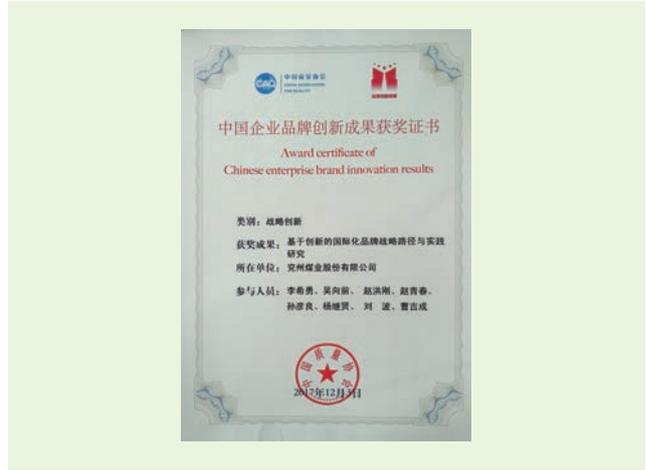
2013-2017 鉴定成果统计图（单位：项）



持续开拓创新

· 案例 ·

兖煤澳洲继续利用其强大的技术基础，向其他澳大利亚煤炭企业推广长壁放顶煤开采技术和超净煤技术。长壁放顶煤开采技术使得长壁机可以通过一次性5~12米的厚煤层进行挖掘，从而提升采煤作业的生产率和经济效益。超净煤技术可以利用化学清洗生产更高纯度的煤，其可以作为一种高效的发电燃料，燃烧时产生较少的废气和温室气体排放。目前，该技术已经在澳大利亚、中国、日本、英国、加拿大、德国、印度、新西兰、俄罗斯、南非等12个国家申请并获得专利认可。

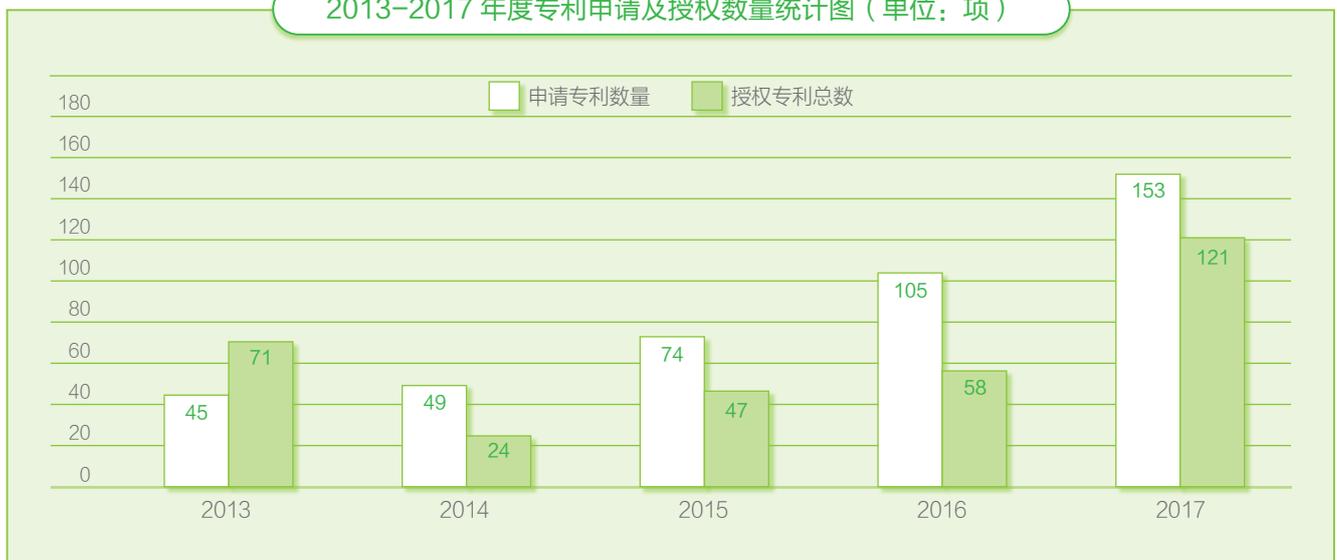


除技术创新之外，公司还同时致力于管理创新，以优化管理模式，提高企业效率。2017年，公司共完成管理创新成果127项。同时，公司还获得了“第四届山东省企业管理创新成果奖”1项，中国质量协会品牌创新成果2项，中国煤炭工业协会优秀管理创新成果7项，山东省管理创新成果2项，山东省煤炭行业协会优秀管理创新成果27项等诸多荣誉。

知识产权管理

在知识产权管理方面，公司全面加强了知识产权的创造、运用、保护和管理，积极推进知识产权资本化。公司认真推行和落实《企业知识产权管理规范》国家标准，贯彻执行公司《知识产权管理手册》和《知识产权管理体系程序文件》，积极开展“国家级知识产权示范企业”培育工作。2017年，公司共完成专利申请153项，其中：发明专利49项、实用新型专利99项，外观设计专利5项。公司取得授权专利121项，其中包括发明专利29项，实用新型专利72项，外观设计专利20项。此外，公司还取得了15项软件著作权。

2013-2017年度专利申请及授权数量统计图（单位：项）



推动互惠共赢

公司高度重视与投资者、供应商及客户之间的关系，积极与各方进行沟通交流，广泛听取各方意见，从而打造稳定可持续的互惠共赢关系，实现与各方的共同健康发展。

投资者关系

公司按照境内外上市地法规和监管规定，制订并不断完善公司《投资者关系管理工作制度》，积极主动开展投资者关系管理工作。

通过股东大会、投资者现场调研、路演、反向路演、券商投资论坛等多种形式以及电子邮件、电话、网络平台、微信咨询和面对面沟通等多种渠道，公司与境内外资本市场就行业发展、公司经营情况、项目实施意义等开展深层次交流，以此增强投资者对公司的认同和认可，增进投资者对公司的理解和支持。同时，通过交流公司能及时了解投资者及资本市场对公司的看法和诉求，不断改进公司各项工作，进一步保障公司利益和中小股东的权益。

得益于在投资者关系管理方面的优秀表现，公司 2016 年度的信息披露工作再次被上交所年度考核评为 A 级。同时，公司还荣膺“中国上市公司投资者关系天马奖”及金港股“最佳投资者关系管理”奖。



荣获金港股“最佳投资者关系管理”奖

客户关系管理

公司十分重视客户关系管理。为了强化客户关系管理、提高客户满意度、保护客户信息，公司制定了《进一步加强客户授信管理的规定》、《客户走访管理办法》、《客户及回归客户确认管理办法》和《保密管理暂行规定》等多项管理办法。

公司充分运用互联网思维，借助“互联网+”的手段，多渠道开展客户联系和沟通。公司 2017 年上半年度客户满意度综合得分为 98.16 分。2017 年下半年度客户满意度综合得分为 98.08 分。本年度，公司未接到任何服务方面的投诉。在产品方面，公司收到客户异议 1 起，该异议已经得到了妥善处理。

为保障公司客户个人信息、商业信息安全，维护客户利益，公司明确要求客户个人信息资料、合同价格、谈判内容在未经授权的情况下不得对外提供。公司对与客户相关的涉密资料均由专人管理。此外，涉密资料的保管、查阅需履行严格规范的审批程序。

供应商管理

公司致力于建立规范、有效、共赢的供应商管理体系，在保证企业自身利益的同时，切实考虑供应商利益，与供应商共同成长。

为了建立科学有效的供应商管理体系，规范供应商管理工作，公司修订了《供应商管理办法》。公司严格执行供应商审批流程，充分考虑各类供应商准入条件，仔细审核供应商资质。为促进和规范供应商有效竞争，公司对新增供应商名录进行公示，同时设立了投诉电话。

在供应商权益保障方面，公司致力于营造公开、公平、公正的采购环境，严格履行合同，努力预防商业贿赂及其他腐败事件发生。2017 年，公司合同履约率达到 100%。

推动互惠共赢



公司利用技术共享平台与供应商共享信息，共同研讨行业及市场的发展方向，并利用自身优势，促进供应商进步与成长。公司目前已将社会责任理念融入供应链。通过在合

同中明确履责条款，与供应商签订《社会责任承诺书》等措施，公司对其环境社会风险进行管理，促进了供应商共同履行社会责任。

地域	供货商数
一、国内	1561
（一）山东	629
1、济宁地区	320
2、其他地区	309
（二）省外	932
二、国外	14
合计	1575



保障员工权益

促进员工发展

关爱员工生活

员工是企业发展最宝贵的战略资源，是企业的根基。兖州煤业始终坚持以人为本，保障员工合法权益，重视员工能力培养，关爱员工生活，不断激发员工积极性、主动性和创造性，为员工职业生涯发展提供广阔的舞台和空间，实现员工和企业共同发展。

保障员工权益

公司尊重和保护员工的各项合法权益，积极构建和谐劳动关系。2017年，公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，遵守并不断完善公司用工管理制度，健全员工权益监督管理体制，构建有效的员工保障体系，切实保护员工合法权益。

员工结构

截至2017年12月31日，兖州煤业共有员工68030人。其中境内64038人，境外3992人；男49801人，女18229人。

人员地域分布

地域分布	人数
山东省辖区	56816
陕西省辖区	860
山西省辖区	1362
内蒙古自治区辖区	5000
澳大利亚辖区	3987
加拿大辖区	5

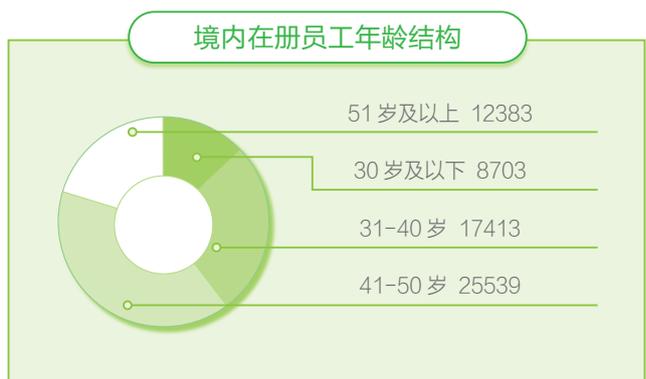
岗位结构



境内在册员工学历结构



境内在册员工年龄结构



员工聘用

为保障公司可持续发展，公司定期了解基层单位用人需求，制定员工招聘计划，及时补充人才储备。公司采取外部招聘与内部遴选相结合的人才聘用策略，每年前往各大中专院校组织招聘优秀毕业生，接收安置复退军人，为员工队伍注入新活力。同时，对于内部空缺管理岗位，公司采取公开竞聘、民主公推等方式择优选择，畅通员工晋升渠道。

在员工解聘方面，公司秉承平等自愿的原则，充分理解员工选择，支持员工发展，对自愿解除劳动合同的员工，做好人事档案、社保关系移交等相关手续。对不能正常履行劳动合同义务以及合同到期经考核不合格人员，依法依规办理解除、终止劳动合同手续。

规范用工

公司遵循平等自愿、协商一致的原则，与所有员工签订劳动合同，严格执行国家劳动合同相关政策，认真履行劳动合同相关义务。公司统一合同文本及签订要求，对合同期限、工作时间、工作地点、岗位工种、休息休假、薪酬福利等内容予以明确，及时上交地方劳动就业部门审核备案，以确保劳动合同的合法有效。2017 年，公司劳动合同签订率 100%，劳动用工备案率 100%。

公司严格执行国家工时制度，员工享有法定带薪假期，包括法定节假日、年休假、婚假、探亲假、丧假、产假、病假、工伤假等。同时，公司及时、足额为员工缴纳各类社会保险，包括基本养老保险、基本医疗保险、补充医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险和住房公积金等。

公司提供公平合理的工作机会，在决定聘用、报酬、培训机会、升职、降职或退休等劳动事务时，根据个人的工作能力和工作需要做出决定，没有种族、国籍、宗教、身体残疾、性别取向、工会会员资格和政府关系等方面的歧视性规定，日常活动中没有歧视性行为。

公司一贯严格遵守国家在规范用工方面的法律法规，2017 年公司内部未发现使用童工和强制劳工的现象。

薪酬福利

公司实行以岗位绩效工资制为主的薪酬分配制度，划分为岗位工资、绩效工资、各项津补贴及辅助工资四个单元，薪酬分配全面推行内部市场化，采取灵活多样的分配形式。

为持续提高员工生活质量，提升员工满意度，公司为员工提供了优厚的薪资福利待遇，如：夏季高温津贴、住房补贴、节假日补贴、困难、残疾人家庭慰问金、夜班津贴、工龄津贴、班组长津贴、有毒有害岗位津贴等。



民主权益

公司通过群众信访办公室、劳动争议调解委员会、民主管理制度等多种方式和途径，切实保障员工的知情权、参与权、监督权，构建和谐民主的劳动关系。

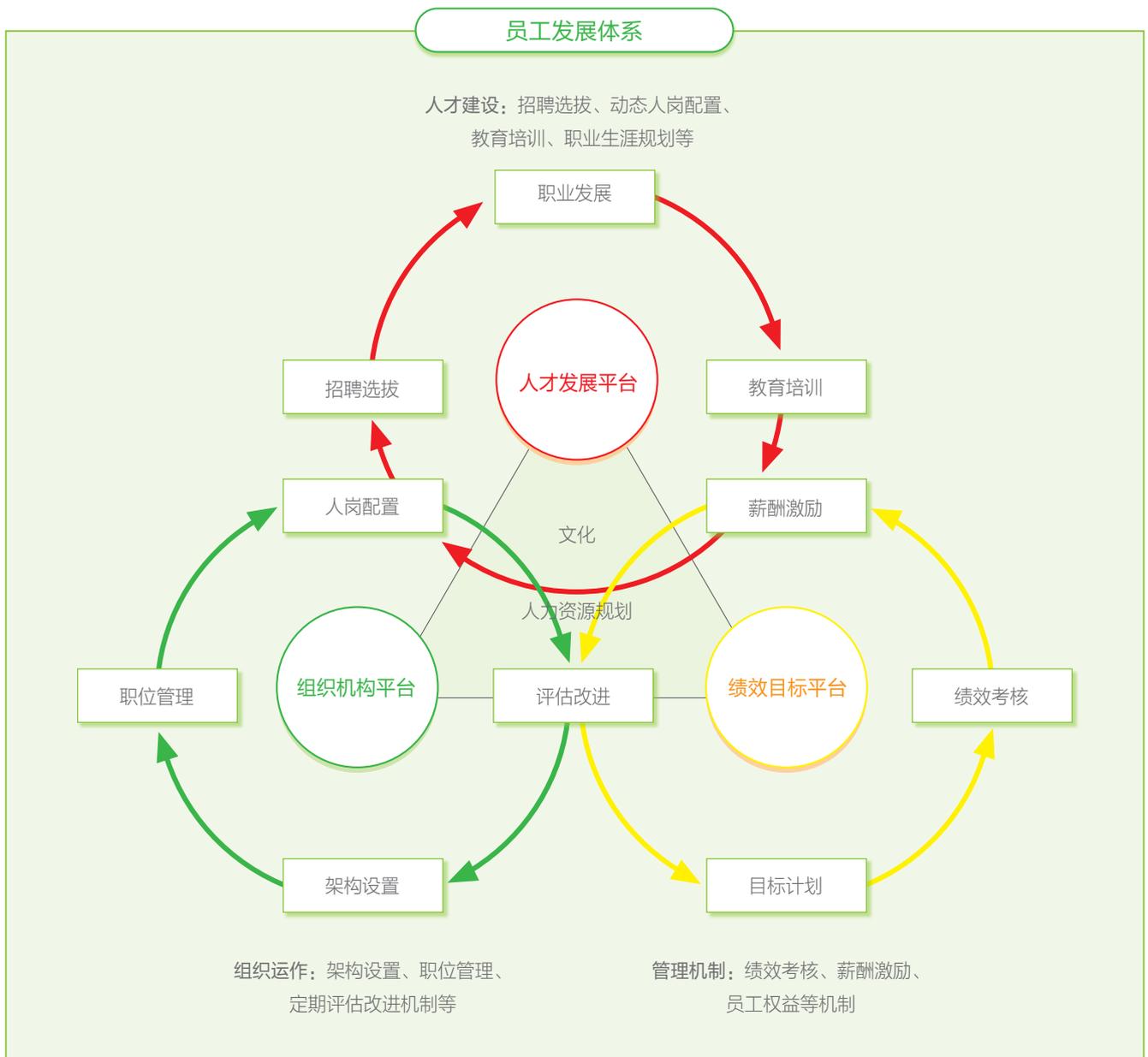
群众信访办公室	搭建网络、微信等信息化服务平台，倾听基层员工意见建议，引导和鼓励员工理性表达诉求。
劳动争议调解委员会	由工会、人力资源部等相关部门组成，及时处理劳动争议及劳动纠纷，有效化解内部矛盾。
民主管理制度	以职工代表大会为载体，推行公开、平等协商制度，保障员工对工资福利等涉及自身利益事项的民主权利。

公司注重女员工的权益保护，成立女工委负责维护女员工的合法权益。经平等协商，公司与女员工签定《女职工特殊权益保护专项集体合同》。同时，公司根据《妇女权益保障法》等相关法律法规，加强对女员工安全卫生状况和女员工劳动保护工作的监督检查，依法维护女员工的合法权益和特殊利益。

促进员工发展

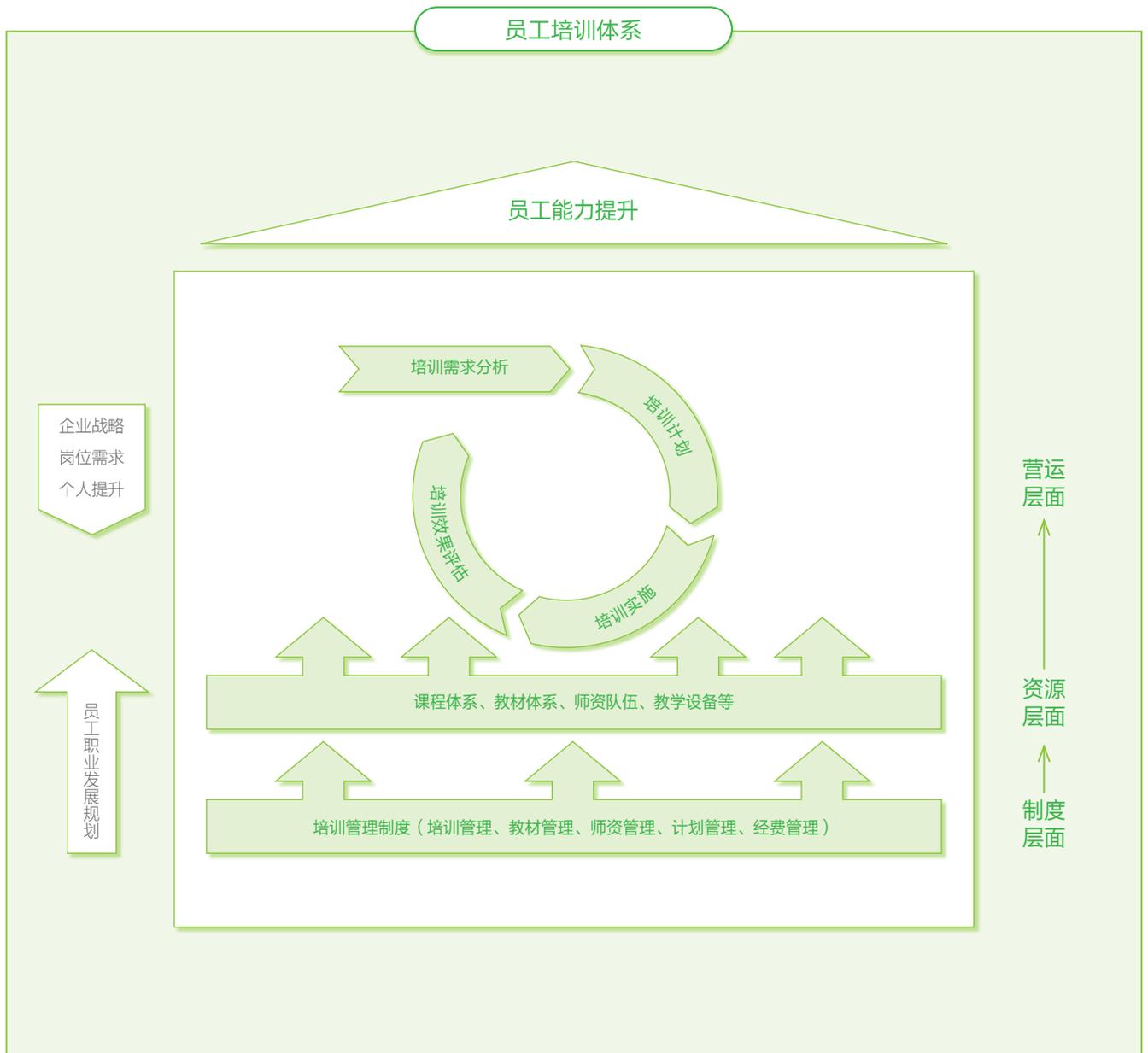
公司尊重人的价值，深入贯彻实施以人为本的理念，将人力资源作为企业发展的不竭动力和创新源泉。注重与员工对话沟通，积极为员工的成长发展创造有利条件，努力营造温馨、和谐的工作氛围，充分调动每位员工的积极性和工作热情，促进员工个人价值实现和企业健康发展的有机融合。

公司创新培养模式，打造人才发展、组织机构、绩效目标三大平台，构建集人才建设、组织运作、管理机制为一体的员工发展体系，培育了一支具有行业领先水平的创新型人才队伍，为公司可持续发展提供了强有力的人才保障。



优化培训体系

培训是企业持续发展的力量源泉。公司从发展战略、岗位需求和个人提升入手，为员工规划职业发展，建立了一套包含制度、资源、实施三个层面的培训体系，并通过高质量的培训，为公司的快速发展提供了技术支持和人力资源保障。



公司为员工创造良好的培训环境，专门设立安全技能培训中心，该培训中心是集安全培训、职业培训、技能鉴定、技师技工教育、党员干部教育和成人继续教育于一体的综合型职教培训基地。

促进员工发展

安全技能培训中心

改善实训条件

公司完成对重点实训场所综采模拟工作面的改造。其功能布局、设施配套水平实现了新的提升。将破旧旧厂房改建为宽敞的汽修实训车间，新增矿机维修、电工作业实训车间。

优化教学生活条件

投入使用 900 套新桌椅，改造 2 个报告厅，改造后的空间布局、照明音响等条件明显改观；进一步改善学员的住宿条件；运动健身设施更加多样化。

建设数字化校园

基本完成安技中心教学管理平台、教学软件及数据库、一体化教学系统建设。

· 案例 ·

电气技术素质提升培训班

为了提高电气技术管理人员业务素质 and 电气技术的综合管控能力，来自公司各矿处的 71 名电气技术管理人员参加了为期两天的素质提升培训班。通过对静止无功发生器 (SVG) 原理及应用、变频器原理及应用、无人值守自动化控制技术、永磁同步电机技术等知识的学习，学员进一步了解了电气技术最新进展及发展趋势，从而增强今后工作的实效性和针对性。

强化技能培训

公司重视员工技能培训。按照立足岗位、学以致用原则，每年编制年度培训计划。公司积极寻求有经验、有资质的外部培训机构，对中高层管理人员进行职业经理人培训。充分利用公司现有人才队伍及培训机构，加强专兼职教师队伍建设，开展“干部上讲台、培训到现场”活动；积极搭建班组长在线学习平台，编制各工种题库，丰富培训内容，提升基层班组长的沟通能力、管理技巧及岗位职工的操作技能、突发问题处理能力。全年累计完成各类培训 66783 人次。

· 案例 ·

荣信化工公司智能化培训教室

2017 年 7 月，荣信化工公司智能化培训教室正式完工，并投入使用。该培训教室自使用以来，已完成了各类题库的编辑录入总计 11183 题，累计录入考生信息 620 条，累计举行正规考试 15 场次，保存电子试卷 180 余份，累计参加考试学员 542 人次。



开展技能鉴定

公司扎实开展岗位技能比武、职业技能鉴定、职称评审等活动，为职工提供成长平台。目前，公司有高级技师 465 人，技师 1630 人，高级工 8433 人，中级工 6945 人，初级工 1173 人，技术工人队伍技能结构合理。同时，鼓

励管理技术人员采取评审与考试相结合方式，获取各类技术职称。目前公司拥有各类高级职称 1150 人，中级职称 3422 人，初级职称 3372 人。



· 案例 ·

鲍店煤矿职工岗位技术比武

鲍店煤矿举办了主题为“岗位大练兵、人人做工匠”的职工岗位技术比武实践操作大赛。此次比武活动分为井下岗位技能操作和地面岗位技能操作两大类。选手们严格按照标准程序和步骤各显其能，细心操作，展示了其过硬的素质和高超的技术。该活动进一步促进了员工对于磨练自身技艺的积极性以及努力拼搏的进取精神。



关爱员工生活

兖州煤业关爱员工生活，加强员工情感关怀，注重员工职业健康，丰富员工精神文化生活，解决员工的实际困难，切实为员工办实事解难事，提升员工归属感和幸福感。

文化体育生活

公司聚焦员工文化体育生活，努力建设和谐美丽兖煤。公司精心组织元旦、春节期间文体活动，广泛开展“庆元旦、迎新春”春节游园活动、《论语》名言名句书画精品展，举办2017年职工春节联欢晚会演出3场次，邀请接待各级慰问演出6场次，播放贺岁电影9场次，组织280余

人的民间艺术团为矿区职工家属表演4场。

公司还举办了“爱岗敬业、爱矿如家、党在我心中”书法（楹联）摄影展，展出书法（楹联）118幅、摄影49件，举办了第十届职工拔河比赛、第二届职工羽毛球比赛等多项文体活动比赛。

多姿多彩的文化体育活动，不仅丰富了员工业余文化生活，陶冶了情操，更使员工在枯燥繁忙工作之余得到调节和缓解，促进了员工的工作积极性，增强了员工的凝聚力和向心力，进一步提升员工的企业归属感和集体荣誉感。



兖煤澳洲员工春节包饺子



石拉乌素煤矿篮球比赛



东滩煤矿羽毛球比赛



兴隆庄煤矿书法（楹联）摄影、手工制作展

呵护员工健康

公司悉心关怀每一位员工，通过多种多样的方式，保障员工身心健康，使员工专心工作，安心生活。

· 案例 ·

员工疗养

公司坚持“三线并举，协调推进”的原则，高质量完成了职业健康疗养和荣誉疗养、康复疗养三项工作。全年，组织职业健康疗养 2806 人、荣誉疗养 2912 人、康复疗养 255 人，员工对疗休养工作满意率达 96% 以上。



· 案例 ·

夏季送清凉

公司每年都会组织开展夏季送清凉活动。2017 年，开展“战高温、斗雨季、保安全、促生产”主题活动，为一线员工送去各种祛暑降温物品，鼓励广大员工要保重身体，注意防暑，安全施工。该活动不仅鼓舞了员工的士气，更激发了大家的工作热情。



· 案例 ·

关注员工心理健康

为缓解员工在工作生活中可能出现的心理健康问题，鲍店煤矿心理咨询师在周末为有需要的员工进行心理疏导，通过倾心交流，分享故事的方式，使员工的心理状态得到了很好的调整。心理咨询师还传授了一些心理学常识，介绍了简单有效的减压疏导方法，以帮助员工有效进行自我心理调节，从而保持其在工作 and 生活中拥有积极健康的心态。



关爱员工生活

关怀女员工

公司开展“女人我最美”等系列活动，以“书香伴我同行”为主题发放相关书籍 500 余册，组织开展女员工流动课堂和读书笔记的撰写展评，举办庆祝三八国际妇女节 107 周年暨颁奖晚会，为女员工打造展示才艺的舞台，丰富女员工精神文化生活。加强对女员工人文关怀，围绕单亲困难女员工家庭、对外开发女员工、留守家庭等特殊群体，进行调查摸底建档，于“三八“妇女节、”六一“儿童节期间积极开展帮扶走访慰问活动。



三八国际妇女节晚会

情系困难职工

公司扎实开展“暖心行动”，深入基层调查摸底员工情况，定期对困难员工进行走访慰问，详细了解家庭困难情况，切实解决实际问题，真正让困难员工感受到组织的温暖。2017 年，公司走访慰问困难员工家庭 3128 户，发放救济金、慰问金 194 万元；开展“金秋助学”活动资助困难员工子女 179 名，发放救助金 81.94 万元；大病救助 48 户，发放救助金 142.78 万元。



为矿职工子女金秋助学现场



助力精准扶贫

热心公益慈善

惠泽地方民生

兖州煤业以践行社会主义核心价值观为己任，坚持服务社会，回报社会，助力精准扶贫，热心公益慈善，惠泽地方民生。

助力精准扶贫

公司积极开展各项精准扶贫工作，主动承担社会责任。2017年，公司定点帮扶菏泽市定陶区黄店镇西台集、陈楼、邵集三个贫困村庄，对三个村庄的党建工作、基础设施建设、产业发展和贫困户精准扶贫等进行重点帮扶，共投入帮扶资金 260 万元、捐赠物资折款 1.19 万元。根据当地

政府对就业扶贫点建设工作的安排与部署进行援建，捐赠援建资金 19 万元。公司选派年轻干部组成“第一书记工作组”，亲身前往对口帮扶村庄，带领当地村民开展打井修路、发展养殖、促进文化建设等行动，切实帮助老百姓脱贫致富。

2017 年精准扶贫工作情况

单位：万元 币种：人民币

指标	数量及开展情况
一、总体情况	956.29
其中：1. 资金	904.34
2. 物资折款	51.95
3. 帮助建档立卡贫困人口脱贫数 (人)	
二、分项投入	
1. 产业发展脱贫	√ 农林产业扶贫
其中：1.1 产业扶贫项目类型	<input type="checkbox"/> 旅游扶贫 <input type="checkbox"/> 电商扶贫 <input type="checkbox"/> 资产收益扶贫 <input type="checkbox"/> 科技扶贫 <input type="checkbox"/> 其他
1.2 产业扶贫项目个数(个)	1
1.3 产业扶贫项目投入金额	15
1.4 帮助建档立卡贫困人口脱贫数(人)	
2. 转移就业脱贫	
其中：2.1 职业技能培训投入金额	
2.2 职业技能培训人数(人/次)	
2.3 帮助建档立卡贫困户实现就业人数(人)	
3. 易地搬迁脱贫	
其中：3.1 帮助搬迁户就业人数(人)	
4. 教育脱贫	
其中：4.1 资助贫困学生投入金额	81.94
4.2 资助贫困学生人数(人)	179
4.3 改善贫困地区教育资源投入金额	

指标	数量及开展情况
5. 健康扶贫	
其中：5.1 贫困地区医疗卫生资源投入金额	
6. 生态保护扶贫	
其中：6.1 项目名称	<input type="checkbox"/> 开展生态保护与建设 <input type="checkbox"/> 建立生态保护补偿方式 <input type="checkbox"/> 设立生态公益岗位 <input type="checkbox"/> 其他
6.2 投入金额	
7. 兜底保障	
其中：7.1 帮助“三留守”人员投入金额	
7.2 帮助“三留守”人员数(人)	
7.3 帮助贫困残疾人投入金额	
7.4 帮助贫困残疾人数(人)	
8. 社会扶贫	
其中：8.1 东西部扶贫协作投入金额	
8.2 定点扶贫工作投入金额	443.95
8.3 扶贫公益基金	
9. 其他项目	
其中：9.1. 项目个数(个)	3
9.2. 投入金额	415.40
9.3. 帮助建档立卡贫困人口脱贫数(人)	
9.4. 其他项目说明	开展“博爱一日捐”活动，救助困难职工家庭，实施大病救助。
三、所获奖项(内容、级别)	

· 案例 ·

大陈楼村桥梁改造帮扶

山东省菏泽市大陈楼村北部有 6 座砖拱桥，本是当地村民日常生产生活的必经之路，但由于年久失修，已经产生了较大的安全隐患，甚至还出现了伤人事故。公司派往当地扶贫帮困的“第一书记”来到村里以后，把修桥作为关系到当地民生的头等大事来对待，不仅要修好，还要美观实用，既能方便村民出行，还要成为村里一道风景，从而实实在在地帮助了当地村民。



· 案例 ·

转龙湾煤矿助力农副产品加工

转龙湾煤矿为更好地回馈周边社区，协助建立和健全鄂尔多斯市赛乌聂盖村农产品加工产业链，在当地开展了一些有针对性的精准扶贫行动，大力发展农副产品精加工。得益于这些行动，当地建立起了一系列农副产品加工厂，并利用当地原材料进一步生产具有更高附加值的产品，行销周边区域，改善了当地居民的生活。



· 案例 ·

榆林能化落实精准扶贫

为全面贯彻落实精准扶贫，打赢脱贫攻坚战，榆林能化公司出资 2 万元资助榆阳区金鸡滩镇小坨滩村幸福院建设，改善孤寡老人生活条件；出资 6 万元资助榆阳区金鸡滩政府组织的“志智双扶”计划；出资 20 万资助榆阳区安崖办事处高沙茆行政村，用于该村村委会和其他活动设施建设，获得地方政府和人民群众的广泛好评。

兖州煤业榆林能化有限公司精准扶贫情况

精准扶贫规划	捐赠金额 单位：万元
大河塔镇安崖办事处扶贫	20.00
金鸡滩镇小坨滩村扶贫	6.00
小坨滩村幸福院扶贫	2.00

热心公益慈善

公司在注重自身发展的同时，真诚回馈社会，积极参与社会公益慈善，鼓励员工参与志愿者活动，倡导社会文明新风尚。在灾难面前，挺身而出，主动伸出援手，援助困难

群体，为需要帮助的人群贡献爱心与温暖。2017年，兖州煤业积极投身公益慈善，增进人民福祉，全面树立“爱心兖煤”形象。

· 案例 ·

榆林甲醇厂赈灾行动

2017年7月23日至26日，榆林市普降暴雨，导致榆林市城区、绥德县、子洲县发生特大洪灾，7县区受灾严重，给民众生活造成严重损害。灾情出现后，榆林甲醇厂彰显企业责任，第一时间派出两组消防队，紧急驰援重灾区，开展输水、抢险工作。同时，榆林甲醇厂举行捐款活动，共募集善款36700元，帮助受灾群众恢复生产、重建家园。此次救援行动得到了重灾区群众、榆林市政府及各界人士的广泛好评。



惠泽地方民生

公司在不断提高自身经济效益的同时，按照“优势互补，利益共享，协调并进”的原则，积极了解社区需求，开展社区投资活动，并努力带动公司周边区域经济增长和产业结构的优化升级。

在社区活动中，公司鼓励员工发扬雷锋精神，开展志愿服务，融入社区，传递爱与希望。公司共有暖心帮扶团队 266 个，2017 年共开展各类帮扶活动 2000 余次。

· 案例 ·

东滩煤矿志愿者服务

东滩煤矿暖心志愿服务中心坚持每周五开展志愿者便民值班服务，服务内容涉及日常生活方方面面，自成立以来，9 支志愿者服务队累计提供值班服务 540 小时，服务职工群众 1236 人次，受助人满意度达到 100%。此外，以志愿者服务月、敬老月等重要节日为契机，广泛开展针对孤寡老人、困难家庭、离退休职工等群体志愿者服务活动，积极提供医疗保健、扶贫救助、卫生清洁、心理疏导等服务。为了优化社区公共环境，暖心志愿服务中心组织开展“平安东滩·共守共建”活动，定期开展公共健身器材维护、节能减排主题宣传和废旧电池回收等志愿服务活动。



· 案例 ·

杨村煤矿健康技能大师工作室

杨村煤矿职工医院成立房祥花技能大师工作室开展送健康进社区、送服务进家庭、送安全进区队“三送三进”服务活动，深入离退休管理中心、幼儿园为老人和儿童提供针对性医疗保健服务，定期到社区居民家中进行健康咨询和用药指导。为增强社区居民预防保健意识，工作室开设了“房祥花小课堂”，定期举行针对性的健康讲座、急救知识培训。这支经验丰富的社区守护者队伍，被广大职工家属亲切地称为“社区里的健康守护者”。



杨村煤矿房祥花义诊



杨村煤矿房祥花急救救护讲座

惠泽地方民生

· 案例 ·

兴隆庄煤矿社区服务

兴隆庄煤矿深入开展了“暖阳”志愿服务进社区活动，通过“一助一”、“多助一”结对子等方式精准帮扶11户家庭，为困难弱势群体提供家政卫生，生活照料、医疗保健等志愿服务。全年共组织“暖阳”志愿服务队开展帮扶活动101次、参与454人次，服务362人次。



2017年，公司积极主动的与地方政府进行沟通、协商，及时支付各项费用。在压煤村庄搬迁过程中，兖州煤业按规定共支付搬迁补偿、采煤塌陷土地补偿、塌陷地复垦费、耕地占用税、青苗补偿、附着物补偿、河堤治理、公路及



塌陷区治理后用作葡萄园

· 案例 ·

鲍店煤矿暖心行动

鲍店煤矿举行“我们在一起·温情家园”暖心行动，在当地职工家属社区开展了爱心捐赠、衣物认领、“雷锋”理发服务、巧手矿嫂缝纫、小儿推拿、心理咨询、测量血压、暖心维修、器皿焊补、公益宣传等10余项便民服务。志愿者们各司其责、相互配合，给职工家属们提供了方便，受到了职工家属的一致好评。



各种线路治理等费用逾17.2亿元，以便地方政府及时有效的进行塌陷地治理，从而切实有效的保障了当地居民的合法利益和长远生计，确保了矿区社会和谐稳定和区域经济社会可持续健康发展。



塌陷区治理后用作太阳能光伏电站

荣誉 2017

报告期内，兖州煤业在履行社会责任方面的良好表现赢得了社会各界广泛认可。

序号	获奖项目（名称）	颁发单位
1	中国最具影响力绿色企业品牌	新华网、中国环境科学学会
2	中国企业品牌创新领军人物	中国质量协会
3	上海证券交易所 2016 年度信息披露评价 A 级	上海证券交易所
4	第八届中国上市公司投资者关系天马奖—中国主板上市公司投资者关系最佳董事会奖	证券时报
5	“中国百强企业奖”和“中国道德企业奖”	中国上市公司百强高峰论坛组委会
6	2017 年杰出治理上市公司金帆奖	21 世纪经济报道
7	2017 年度最具前瞻性跨境并购交易	天信资本
8	十三届中国上市公司董事会“金圆桌—优秀董事会”奖	董事会杂志社
9	全国实施卓越绩效模式先进企业	中国质量协会
10	2017 年度金港股“最佳投资者关系管理上市公司”	智通财经

关键绩效表

经济绩效指标	单位	2017年	2016年	2015年
原煤产量	千吨	85,620	66,738	68,478
商品煤产量	千吨	79,924	62,365	62,869
铁路货物运量	千吨	14,385	13,443	15,993
甲醇产量	千吨	1,614	1,641	1,671
发电量	万千瓦时	267,434	277,715	263,952
热力产量	万蒸吨	138	133	130
营业收入	亿元	1,512.28	1,022.82	693.09
总资产	亿元	1,948.87	1,530.46	1,456.14
负债总额	亿元	1,176.06	1,008.06	1,015.37
归属于上市公司股东的净资产	亿元	549.39	430.60	407.48
归属于上市公司股东的净利润	亿元	67.71	21.62	9.71
加权平均净资产收益率	%	14.00	5.17	2.51
基本每股收益	元	1.38	0.44	0.20

社会绩效指标	单位	2017年	2016年	2015年
纳税金额	亿元	90.29	52.73	54.42
每股股息	元/股	0.48	0.12	0.01
现金股利总额	亿元	23.58	5.89	0.49
主体信用评级	级	AAA	AAA	AAA
合同履约率	%	100	100	100
每股社会贡献值 1	元/股	5.75	3.96	4.20
每股社会贡献值 2	元/股	5.87	3.87	3.99
重大伙伴投诉事件	起	0	0	0
重大违法违纪事件	次	0	0	0
员工总数	人	68,030	68,550	65,894
女性员工总数	人	18,229	17,678	18,213
煤炭生产百万吨死亡率	%	0	0	0

注：1. 此处的每股社会贡献值适用中国会计准则。

2. 此处的每股社会贡献值适用国际财务报告准则。

环境绩效指标	单位	2017 年	2016 年	2015 年
二氧化硫排放量	吨	1,032.37	2,612	1,795
氮氧化物排放量	吨	1,833.70	3,111	3,423.5
烟尘排放量	吨	266.50	*	*
挥发性有机物排放量	吨	53.42	*	*
弛放气产生量	万吨	4,925.83	*	*
弛放气利用率	%	100%	*	*
化学需氧量 (COD) 排放量	吨	314.99	225	239.4
氨氮排放量	吨	29.75	12.5	20.10
生产废水排放量	万立方米	1,970.86	*	*
生产废水综合利用量	万立方米	3,147.05	*	*
温室气体排放量	万吨	533.44	*	*
有害废弃物产生量	万吨	1.13	0.21	*
有害废弃物合规处置率	%	100%	100%	100%
无害废弃物产生量	万吨	644.39	*	*
煤矸石综合利用率	%	100%	100%	100%
粉煤灰综合利用率	%	100%	100%	100%
锅炉灰渣综合利用率	%	100%	100%	100%
汽化炉灰渣综合利用率	%	100%	100%	100%
煤炭消耗量	万吨	148.41	159.84	15.53
煤泥消耗量	万吨	114.67	119.42	92.01
煤矸石消耗量 (燃料)	万吨	16.19	*	*
汽油消耗量	吨	281.59	*	*
柴油消耗量	吨	6,433.96	*	*
电力消耗量	百万千瓦时	1,974.56	112.144	109.85
天然气消耗量	万立方米	125.97	*	*
外购蒸汽消耗量	万吨	97.58	*	*
综合能源消耗量	万吨标准煤	362.77	414.17	68
综合能源消耗量	百万千瓦时	29,532.91	*	*
百万元产值综合能源消耗量	兆瓦时 / 百万元产值	311.52	*	*
年度用水总量	百万立方米	2,117.29	*	*

关键绩效表

环境绩效指标	单位	2017年	2016年	2015年
煤炭板块业务能耗总量	万吨标准煤	32.74	*	*
煤炭板块业务能耗总量	百万千瓦时	2,665.76	*	*
原煤生产综合能耗	千克标准煤 / 吨	3.82	3.24	3.26
原煤生产综合能耗	兆瓦时 / 吨	0.03	*	*
煤化工板块业务总能耗	万吨标准煤	239.33	*	*
煤化工板块业务总能耗	百万千瓦时	19,483.54	*	*
煤化工（制甲醇）综合能耗	兆瓦时 / 吨	12.07	*	*
电力和热力板块总能耗	万吨标准煤	89.42	*	*
电力和热力板块总能耗	百万千瓦时	7,279.84	*	*
发（供）电综合能耗（含供热）	兆瓦时 / 千瓦时	0.002	*	*

注：1. 由于机械制造和运输板块能耗占全部业务之能耗的比例较小（约0.3%），根据披露信息重要性原则，本报告对其不予分别披露。

2. 煤矸石和煤泥燃烧所产生的温室气体目前行业内尚无充足的计算理论依据，故本报告只对其用量进行了披露。

3. 标注为“*”的内容为其所在年份的社会责任报告未对其进行披露。

展望 2018

2018 年，是全面贯彻十九大精神的开局之年，是中国特色社会主义迈入新时代的奋进之年，是山东省实施新旧动能转换，公司迎来跨越发展的机遇之年。

展望 2018 年，兖州煤业将以争朝夕的精神、昂扬向上的锐气、锲而不舍的干劲，集思广益抓机遇，众志成城迎挑

战，继续坚持品质和效率、坚持绿色发展，持续传承与创新，确保生产安全，促进企业与员工共同发展，积极开展精准扶贫和社会公益，切实践行企业社会责任，为国家经济平稳健康发展和社会和谐稳定做出新的贡献，与各利益相关方共创美好未来。

主要议题	2018 年发展目标
<p>绿色发展</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 深化绿色矿山创建，落实环保三年行动； ○ 推进“三废”综合整治，矸石充填、造山，矿井水井下复用； ○ 促进节能装备水平升级，煤流系统、变频、SVG 项目改造； ○ 充分利用国家节能减排的政策，进一步改善环境，打造公司绿色发展品牌。
<p>生产安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 紧紧围绕“153”安全管控模式，全面推行安全生产标准化、规范化流程，构建稳定受控的安全工作格局； ○ 夯实制度规范、技术支撑、装备保障、教育培训、职业卫生、区队管理和班组建设基础，推动各级安全责任有效落实。
<p>品质创新</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 积极推进改革创新，充分激发兖州煤业可持续发展的内生动力； ○ 坚持集约高效与科技兴安协同推进，大力实施“机械化换人、自动化减人”工程和“三减三提”工作； ○ 实现产品洗选过程机械化、生产系统信息化、指挥调度可视化，着力打造生产智能。
<p>员工关怀</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 坚持发展依靠员工，发展成果员工共享，助推公司持续和谐发展； ○ 充分发挥“双代会”的积极作用，加强公司民主管理； ○ 完善培训体系建设，多渠道扩展员工职业发展空间； ○ 关注员工人文需求，帮助困难员工，增强员工归属感和幸福感。
<p>惠泽民生</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 坚持开展捐资助学、赈灾救灾和员工志愿活动； ○ 深入做好精准扶贫工作，增强扶贫的可持续效果； ○ 弘扬真善美，传播正能量，为社会和谐发展贡献力量。

ESG¹ 指标索引

内容		页码
A. 环境范畴		
A1 排放物		
	一般披露：有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (1) 政策；及 (2) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规定的资料。	P18-23
A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P28,P69
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P28,P69
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P28,P69
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P28,P69
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	P21-23
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	P21-23
A2 资源使用		
	一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：资源可用于生产、储存、交通、楼宇、电子设备等。	P24-25
A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P28,P69-70
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P28,P69
A2.3	描述能源使用效益计划及所取得成果。	P24-25
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所取得成就。	P22
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	P28
A3 环境及天然资源		
	一般披露：减低上市公司对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P26-27
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P26-27
B. 社会范畴		
B1 雇佣		
	一般披露：有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时间、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规定的资料。	P52-53, P58-60
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P52
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	未统计
B2 健康与安全		
	一般披露：有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害 (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规定的资料。	P29-40
B2.1	死亡人数及比率。	P30, P68
B2.2	因工伤损失工作日数。	未统计
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P29-40
B3 发展与培训		
	一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注：培训指职业培训，可包括 由雇主付费的内外部课程。	P54-57
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	未统计
B3.2	按雇员类别及性别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	未统计

内容		页码
B4 劳工准则		
	一般披露：有关防止童工或强制劳工的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响相关法律及规定的资料。	P52-53
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P52-53
B4.2	描述在所发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P52-53
B5 供应链管理		
	一般披露：供应链的环境与社会风险管理政策。	P49-50
B5.1	按地区划分的供应商数目。	P50
B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目以及有关惯例的执行及监察方法。	P49-50
B6 产品责任		
	一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规定的资料。	P43-49
B6.1	已售或已运送产品数量中因安全与健康理由而须回收的百分比。	P45
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P49
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P47-48
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P45-46
B6.5	描述消费方资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	P49
B7 反贪污		
	一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (1) 政策；及 (2) 遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规定的资料。	P6-10
B7.1	于汇报期内对上市公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案的数目及诉讼结果。	P9
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P9-10
B8 社区投资		
	一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P62-66
B8.1	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P62-66
B8.2	在专注范围所动用资源（如金钱或时间）。	P62-66

1. ESG 是 Environmental, Social and Governance 的简称，中文译名为“环境、社会及管治报告”

GRI² 指标索引

内容		页码
1. 战略与分析		
G4-1	机构最高决策者就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	P2-3
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	P2-10
2. 机构概况		
G4-3	机构名称	报告说明
G4-4	主要品牌、产品和服务	P4-5
G4-5	机构总部的地点	P6-10
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P4-5
G4-7	所有权的性质及法律形式	P2-5
G4-8	机构所服务的市场	P52-53
G4-9	机构规模	P4-5, P52
G4-10	a. 按不同性质划分的员工人数及雇佣人数的重大变化 b. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人承担	P49-50
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	P2-5, P49-50
G4-12	描述机构的供应链情况	P30-38
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化	P19, P25-26, P62
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	未披露
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	未披露
3. 确定的实质性方面和边界		
G4-16	机构加入的协会和国家或国际性倡议机构并且以机构名义保持的成员资格	未披露
G4-17	a. 罗列机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	报告说明, P4-P5
G4-18	a. 说明界定报告内容和方面边界的过程 b. 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	P12-16
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	P15-16
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	P15-16
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	P15-16
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	不适用
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	报告说明, P15-16
4. 利益相关方参与		
G4-24	机构的利益相关方列表	P15-16
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P15-16
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P15-16
G4-27	利益相关参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P15-16
5. 报告概况		
G4-28	所提供信息的报告期	报告说明
G4-29	上一份报告的日期（如有）	未披露
G4-30	报告周期	未披露
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	报告说明
G4-32	说明机构选择的“符合”方案及所选方案的 GRI 内容索引，如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告	不适用
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法及说明报告机构与鉴证服务方之间的关系	不适用

内容		页码
6. 治理		
G4-34	机构治理架构, 包括最高治理机构下的各个委员会	P6-7
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	P13
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题, 他们是否直接向最高治理机构汇报	P13
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程	P15-16
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	P13
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位	未披露
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程, 及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	P6-8
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序, 是否向利益相关方披露利益冲突	P6-8
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面, 最高治理机构和高级管理人员的角色	P13
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的认识而采取的措施	P12-16
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程及对于绩效评估的应对措施	P12-16
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面, 最高治理机构的角色, 以及是否使用利益相关方咨询, 以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	P8,P12-16
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面, 最高治理机构的角色	P8,P12-16
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	未披露
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	P13
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	未披露
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数, 以及采取的处理和解决机制	未披露
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策	P53
G4-52	说明决定薪酬的过程	P53
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见, 包括对薪酬政策和提案投票的结果, 如适用	不适用
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家, 薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工(不包括该薪酬最高的个人)平均年度总收入的比率	未披露
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家, 薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工(不包括该薪酬最高的个人)平均年度总收入增幅的比率	未披露
7. 商业伦理与诚信		
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范	P2-3,P12-13
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制, 以及与机构诚信有关的事务	P7
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制, 以及与机构诚信有关的事务	P8-9
G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	P68
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	未披露
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	未披露
G4-EC4	政府给予的财务补贴	未披露
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	未披露
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	未披露
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P62-66
G4-EC8	重要间接经济影响, 包括影响的程度	P68
G4-EC9	在重要运营地点, 向当地供应商采购支出的比例	未披露
G4-EN1	所用物料的重量或体积	P69
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	P69
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	P69
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	P69

内容		页码
G4-EN5	能源强度	P69
G4-EN6	减少的能源消耗量	P25
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	P25, P28, P70
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	P69
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	未披露
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	P69
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理的运营点	不适用
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 及对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	P26-27
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	P26-27
G4-EN14	按濒危风险水平, 说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	不适用
G4-EN15	直接温室气体排放量 (范畴一)	P28
G4-EN16	能源间接温室气体排放量 (范畴二)	P28
G4-EN17	其他间接温室气体排放量 (范畴三)	P28
G4-EN18	温室气体排放强度	P28
G4-EN19	减少的温室气体排放量	未披露
G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不适用
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	P28
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	P69
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	P69
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	不适用
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量, 以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	P28
G4-EN26	受机构污水及其他 (地表) 径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	不适用
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	P18-28
G4-EN28	按类别说明, 回收售出产品及其包装物料的百分比	P28
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	不适用
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	不适用
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	P18-28
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	未披露
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	P49-50
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	未披露
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	未披露
G4-LA2	按重要运营地点划分, 不提供给临时或兼职员工, 只提供给全职员工的福利	未披露
G4-LA3	按性别划分, 产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	未披露
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期, 包括该通知期是否在集体协议中具体说明	未披露
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中, 能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	未披露
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例, 以及和因公死亡人数	P68
G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业职业的工人	P39-40
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	P32
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	未披露
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P54-57

内容		页码
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	未披露
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	P52
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分, 男女基本薪金和报酬比率	未披露
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	未披露
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未披露
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	P53
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	未披露
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及受培训员工的百分比	未披露
G4-HR3	歧视事件的总数, 以及机构采取的纠正行动	未披露
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商, 以及保障这些权利的行动	不适用
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商, 以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	P53
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商, 以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	P53
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	未披露
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数, 以及机构采取的行动	P26-27
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	不适用
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	未披露
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未披露
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	未披露
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	未披露
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	不适用
G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比, 以及所识别出的重大风险	P9-10
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达与培训	P9-10
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	P9-10
G4-SO6	按国家和接受者/受益者划分, 政治性捐赠总值	不适用
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	不适用
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	未披露
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	不适用
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未披露
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	未披露
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	P45-46
G4-PR2	按后果类别说明, 违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则(产品和服务处于其生命周期内)的事件总数	不适用
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类, 以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	P45-46
G4-PR4	按后果类别说明, 违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	P49
G4-PR5	客户满意度调查的结果	P49
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	不适用
G4-PR7	按后果类别划分, 违反有关市场推广(包括广告、推销及赞助)的法规及自愿性准则的事件总数	未披露
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	P49
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规, 说明相关重大罚款的总金额	不适用

2. GRI 是 Global Reporting Initiative 的简称, 中文译名为“全球报告倡议组织”

上海证券交易所披露建议索引

序号	内容	页码
表 1 关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知		
1	第一条：关于上市公司增强责任意识的要求	非报告内容
2	第二条：关于社会责任战略规划及工作机制的要求	P12-16,P52-60,P18-28,P42-49,P62-65
3	第三条：关于披露内容和时间的要求	非报告内容
4	第四条：每股社会贡献值	P68
5	第五条：（一）公司促进社会可持续发展相关内容	P30-40,P62-65,P42-50
6	第五条：（二）公司促进环境可持续发展相关内容	P18-28
7	第五条：（三）公司促进经济可持续发展相关内容	P6-10, P52-60
8	第六条：关于申请披露社会责任报告所需的文件	非报告内容
9	第七条：关于鼓励积极披露社会责任的公司	非报告内容
10	第八条：关于适时制定社会责任承具体信息披露指引	非报告内容
11	第九条：《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的发布	非报告内容
表 2 《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》		
12	第一条：关于贯彻落实的相关规定	非报告内容
13	第二条：环境保护相关的重大事件	不适用
14	第三条：（一）公司环境保护方针、年度环境保护目标及成效	P18-28
15	第三条：（二）公司年度资源消耗总量	P28, P69
16	第三条：（三）公司环保投资和环境技术开发情况	P21-P27
17	第三条：（四）公司排放污染物种类、数量、浓度和去向	P28, P69
18	第三条：（五）公司环保设施的建设和运行情况	P21-P27
19	第三条：（六）公司废物的处理、处置、回收、利用情况	P22,P28,P69
20	第三条：（七）与环保部门签订的改善环境行为的自愿协议	不适用
21	第三条：（八）公司受到环保部门奖励的情况	未统计
22	第三条：（九）企业自愿公开的其他环境信息	P18-28, P69-70
23	第四条：关于被列入污染严重企业名单的企业	不适用
24	第五条：关于申请披露环境信息时所需的文件	非报告内容
25	第六条：环保相关预计负债的金额	未统计
26	第七条：披露方式与披露时间	非报告内容
27	第八条：未妥善披露的惩戒	非报告内容
28	第九条：指引开始施行的时间	非报告内容
表 3 《公司履行社会责任的报告》编制指引		
29	第一条：社会责任报告定义	非报告内容
30	第二条：社会责任报告的内容和标题	非报告内容
31	第三条：内容真实性、准确性和完整性的提示	报告说明
32	第四条：（一）公司促进社会可持续发展相关内容	P30-40,P62-65,P42-50
33	第四条：（二）公司促进环境可持续发展相关内容	P18-28
34	第四条：（三）公司促进经济可持续发展相关内容	P6-10, P52-60
35	第五条：每股社会贡献值	P68
36	第六条：关于对社会责任报告进行第三方验证的说明	不适用
37	第七条：关于董事对报告内容有异议的说明	不适用
表 4 《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》		
38	第一条：关于支持和鼓励上市公司积极履行社会责任的说明	非报告内容
39	第二条：（一）年报披露：精准扶贫规划	不适用
40	第二条：（二）年报披露：年度精准扶贫概要	不适用

序号	内容	页码
41	第二条：（三）年报披露：精准扶贫成效	不适用
42	第二条：（四）年报披露：后续精准扶贫计划	不适用
43	第三条：社会责任报告披露：精准扶贫	P62-63
44	第四条：关于临时信息披露义务	不适用
45	第五条：关于鼓励上市公司在季报和半年报中披露精准扶贫	非报告内容
46	第六条：该通知开始施行的时间	非报告内容



兖州煤业股份有限公司 董事会秘书处 / 机电环保部 中国山东省邹城市凫山南路 298 号 邮政编码: 273500
电话: (86)537-5382319 / (86)537-5380201 传真: (86)537-5383311 电子信箱: yzc@yanzhoucoal.com.cn
公司登载网址: <http://www.yanzhoucoal.com.cn> 境内登载网址: <http://www.sse.com.cn> 境外登载网址: <http://www.hkexnews.hk>

本报告以环保纸及无氯气漂染纸印刷